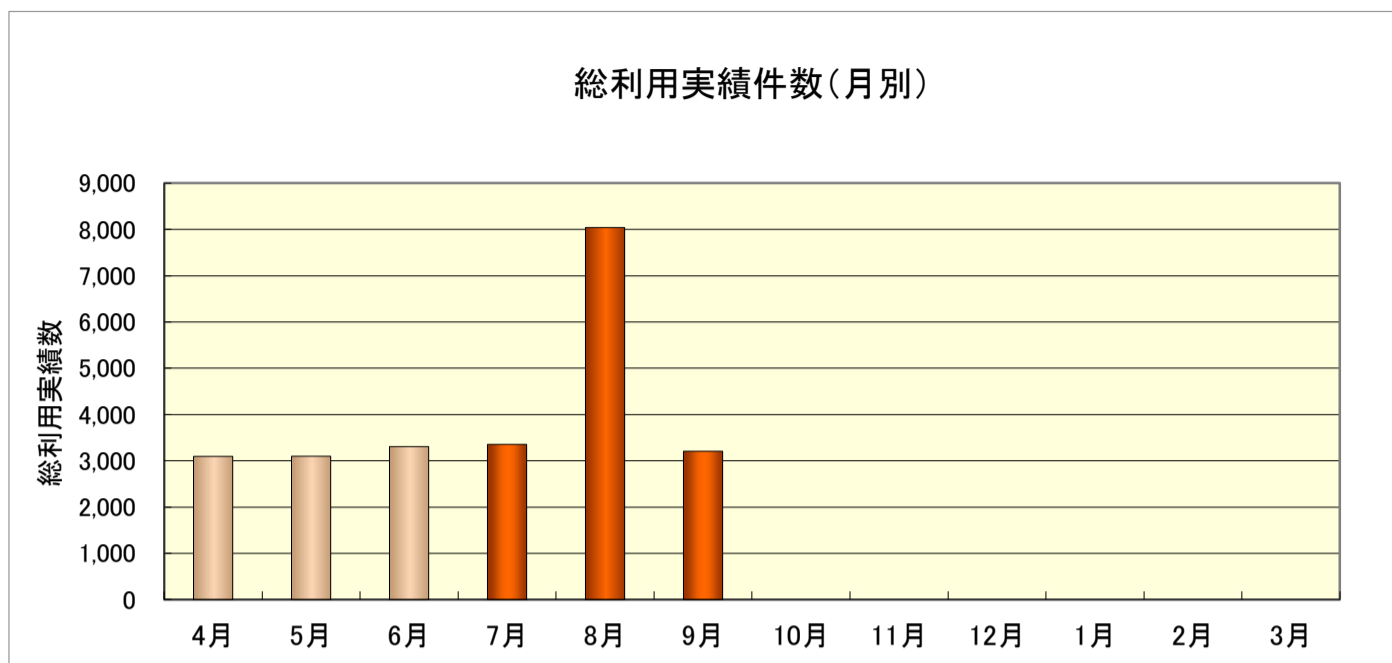
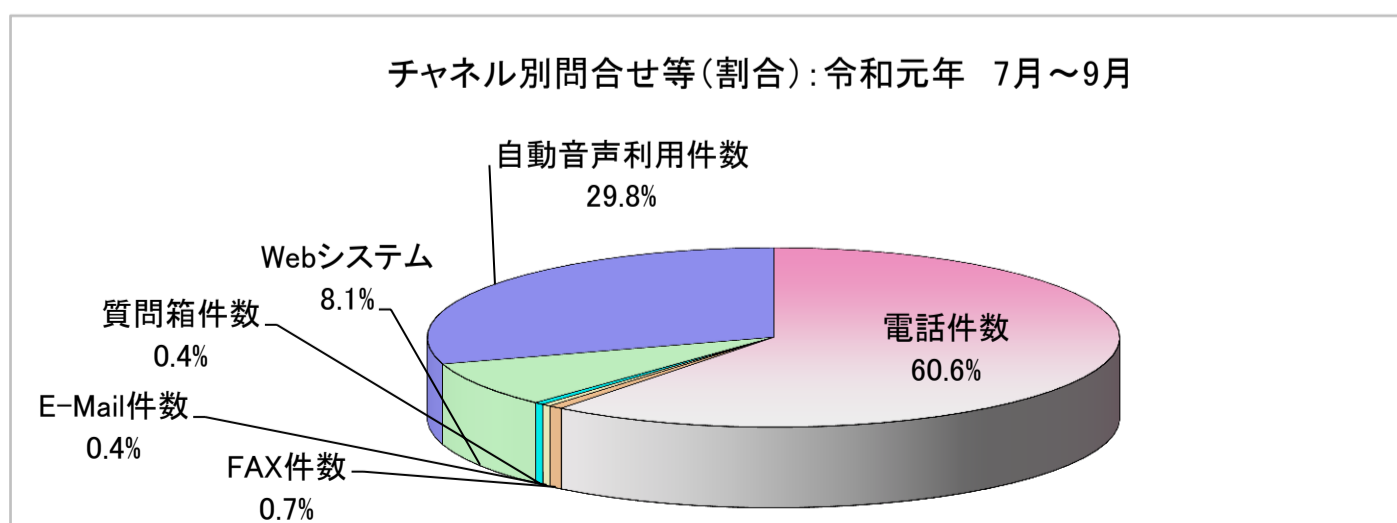
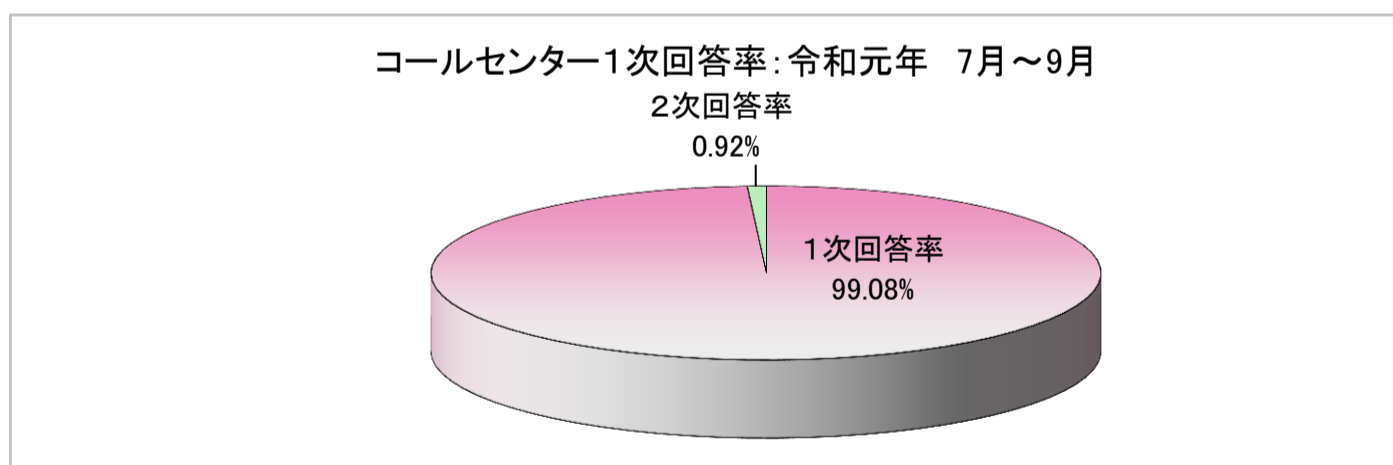


# コールセンター運用実績 令和元年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,441	1,952	1,878	2,060	2,756	2,227							13,314
	申込受付件数	496	915	1,216	813	603	597							4,640
	Web等受付数	158	231	212	481	326	382							1,790
	自動音声利用件数	0	0	0	0	4,355	0							4,355
	<b>総利用実績数</b>	<b>3,095</b>	<b>3,098</b>	<b>3,306</b>	<b>3,354</b>	<b>8,040</b>	<b>3,206</b>							<b>24,099</b>
チャネル別	電話件数	2,884	2,814	3,050	2,775	3,307	2,749							17,579
	FAX件数	9	20	0	70	10	18							127
	E-Mail件数	11	8	13	9	17	36							94
	質問箱件数	33	25	31	19	25	21							154
	Webシステム	158	231	212	481	326	382							1,790
	自動音声利用件数	0	0	0	0	4,355	0							4,355



## コールセンター運用実績 令和元年7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

