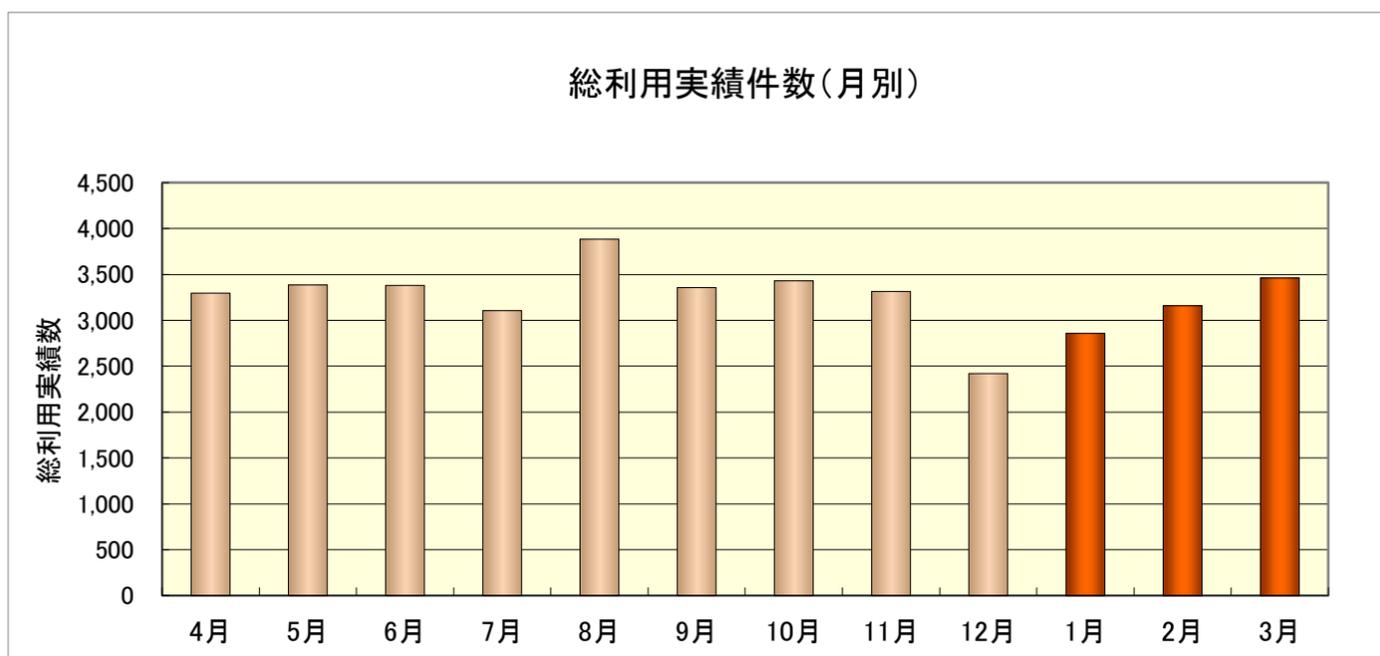
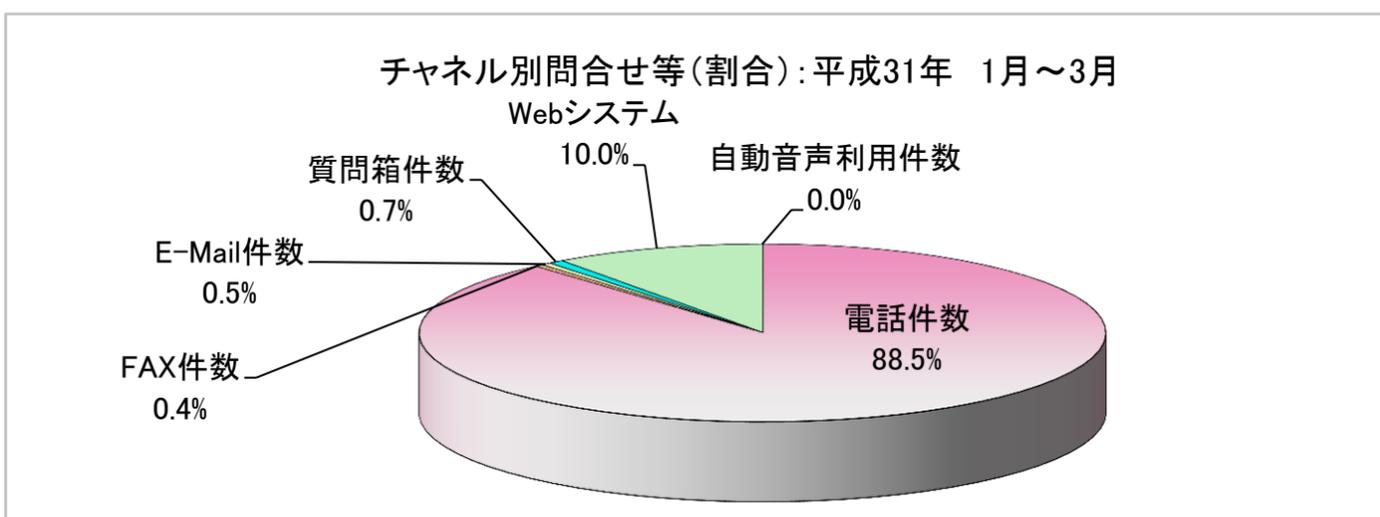
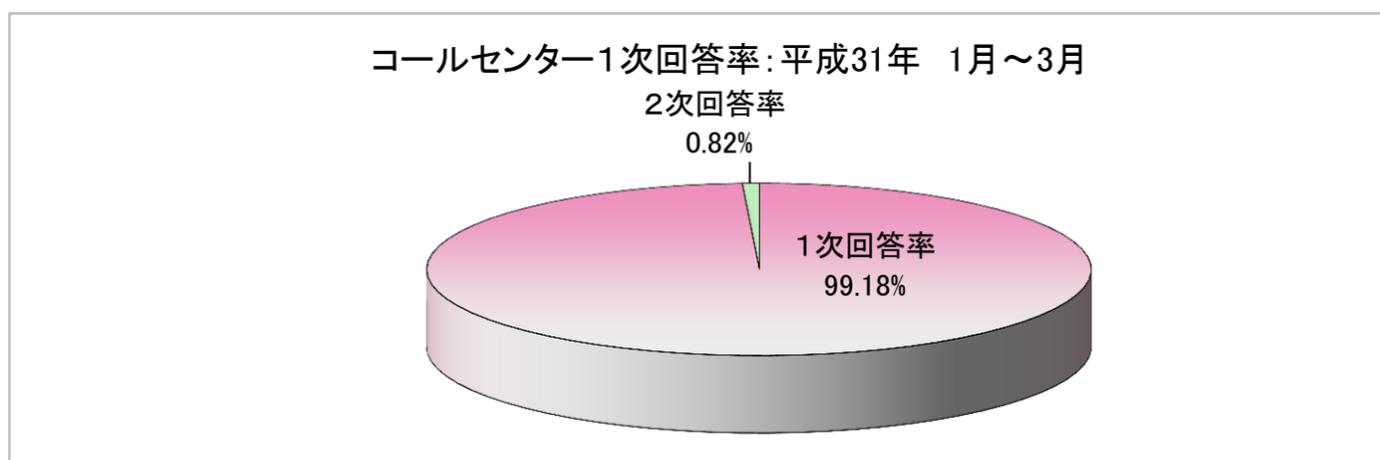


コールセンター運用実績 平成31年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,553	2,211	2,079	2,134	2,466	2,370	2,424	1,955	1,599	1,864	2,015	2,435	26,105
	申込受付件数	580	961	1,074	641	998	586	655	780	497	483	866	869	8,990
	Web等受付数	163	213	227	330	419	312	351	579	324	510	277	156	3,861
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	88
	総利用実績数	3,296	3,385	3,380	3,105	3,883	3,356	3,430	3,314	2,420	2,857	3,158	3,460	39,044
チャネル別	電話件数	3,083	3,133	3,099	2,723	3,393	2,874	3,000	2,687	2,050	2,286	2,833	3,265	34,426
	FAX件数	7	6	11	12	33	19	28	9	6	18	15	4	168
	E-Mail件数	16	12	17	12	19	20	17	14	11	18	9	17	182
	質問箱件数	27	21	26	28	19	43	34	25	29	25	24	18	319
	Webシステム	163	213	227	330	419	312	351	579	324	510	277	156	3,861
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	88



コールセンター運用実績 平成31年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

