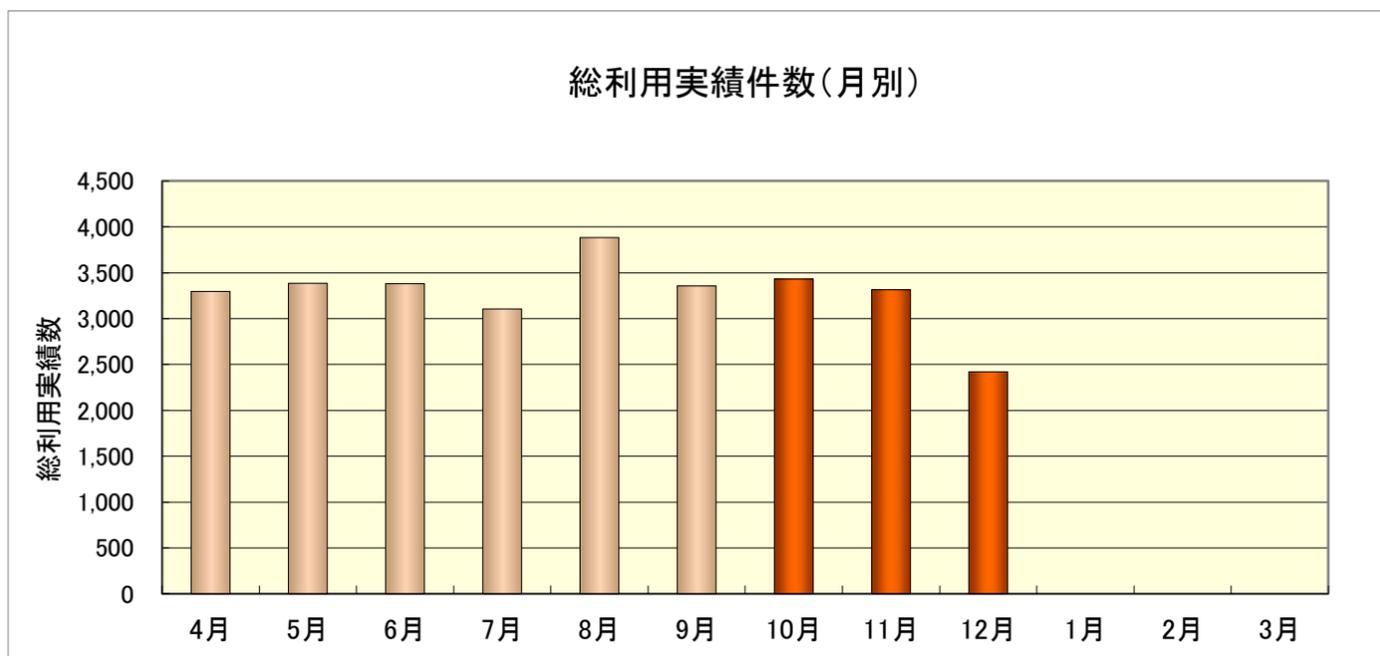
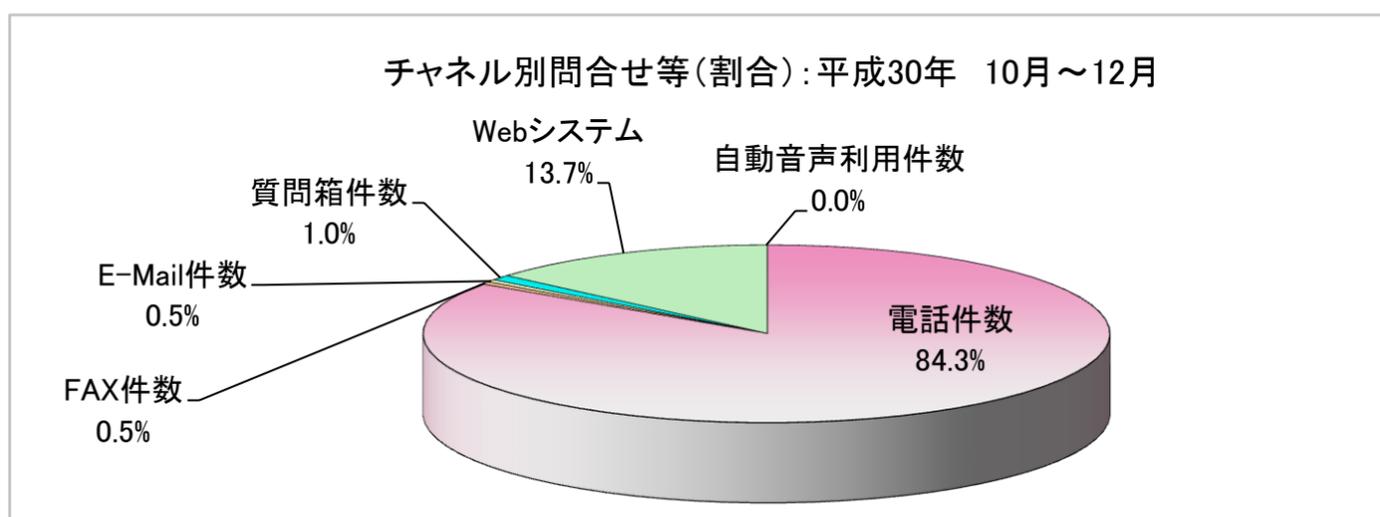
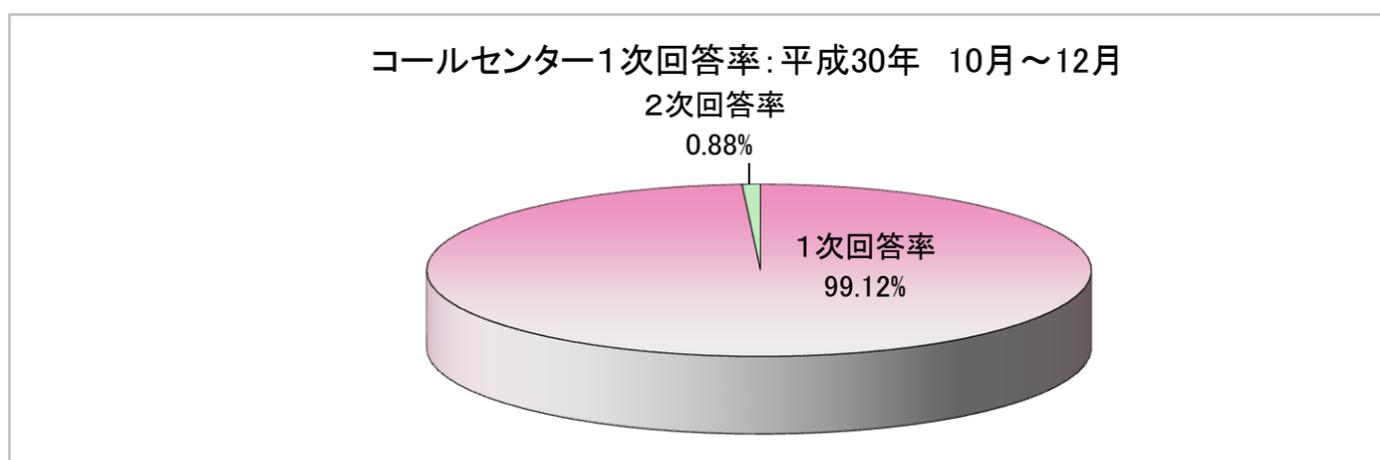


コールセンター運用実績 平成30年10月~12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,553	2,211	2,079	2,134	2,466	2,370	2,424	1,955	1,599				19,791
	申込受付件数	580	961	1,074	641	998	586	655	780	497				6,772
	Web等受付数	163	213	227	330	419	312	351	579	324				2,918
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88	0	0	0				88
	総利用実績数	3,296	3,385	3,380	3,105	3,883	3,356	3,430	3,314	2,420				29,569
チャネル別	電話件数	3,083	3,133	3,099	2,723	3,393	2,874	3,000	2,687	2,050				26,042
	FAX件数	7	6	11	12	33	19	28	9	6				131
	E-Mail件数	16	12	17	12	19	20	17	14	11				138
	質問箱件数	27	21	26	28	19	43	34	25	29				252
	Webシステム	163	213	227	330	419	312	351	579	324				2,918
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88	0	0	0				88



コールセンター運用実績 平成30年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	565
保険・年金	991
税金	226
子育て	315
環境・ごみ・リサイクル	401
動物・ペット	98
防災・消防・防犯	63
災害・援助	72
福祉	325
健康・医療・衛生	1,689
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	591
観光・イベント	436
住宅・建築	117
上・下水道	32
道路・河川・公園	104
公共交通	45
都市計画・開発	3
公共施設	193
経済・農業・雇用	44
市政	130
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	886
マイナンバー	132
その他	452
合計	7,910

