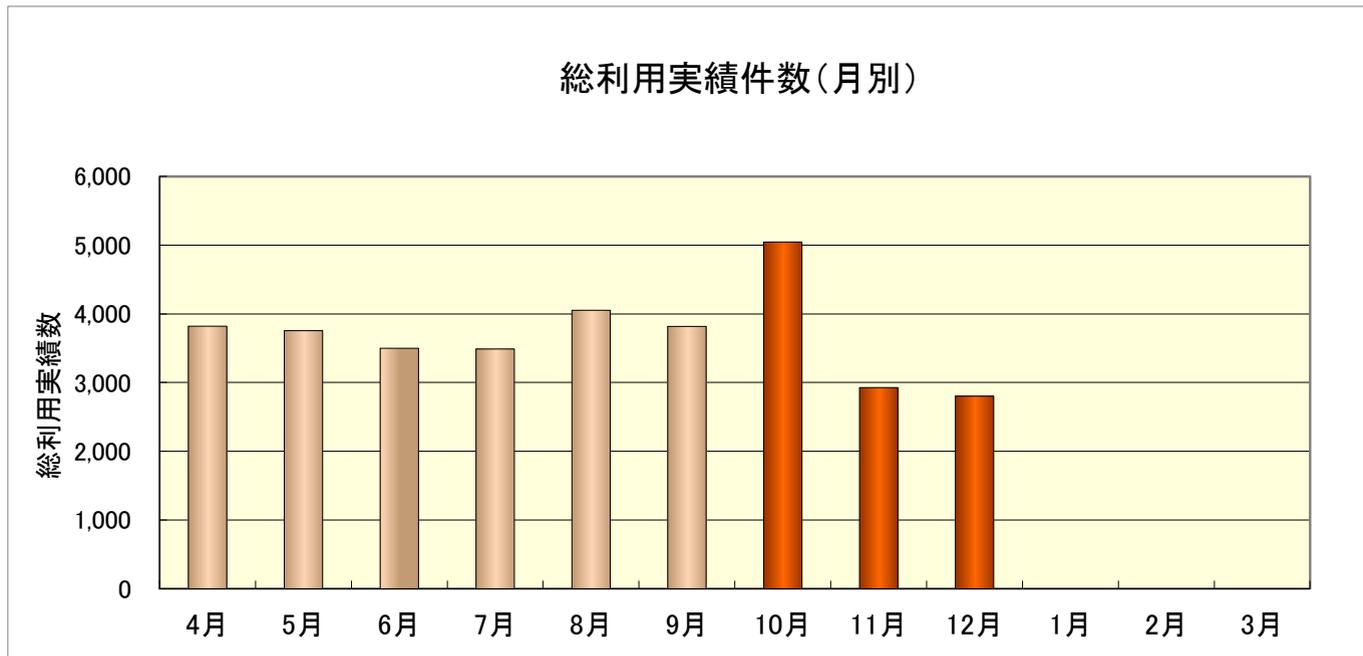
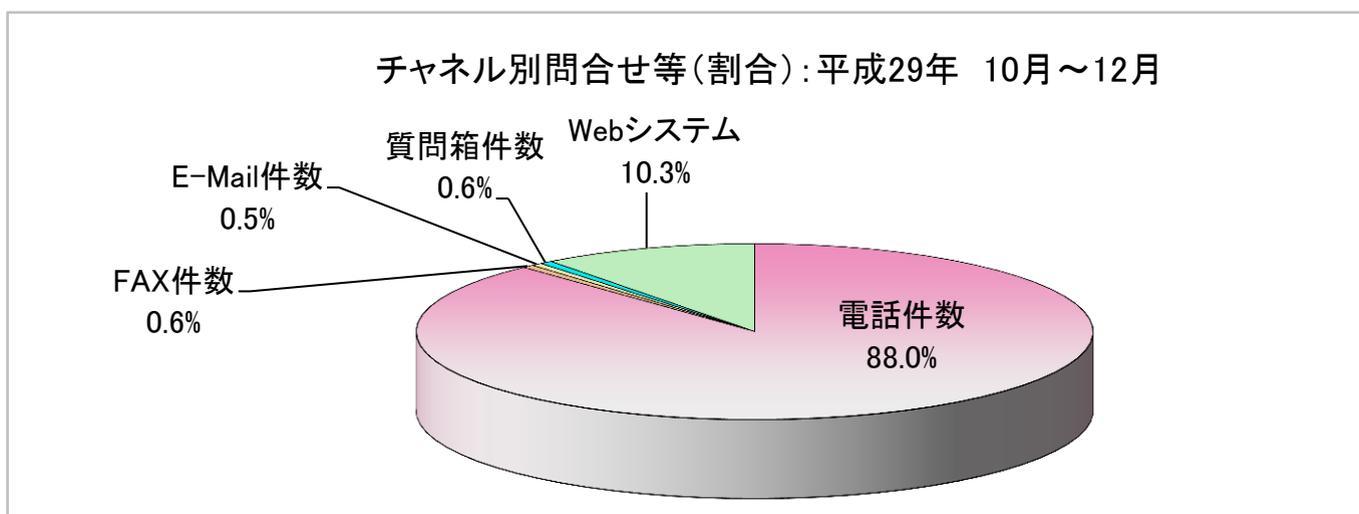
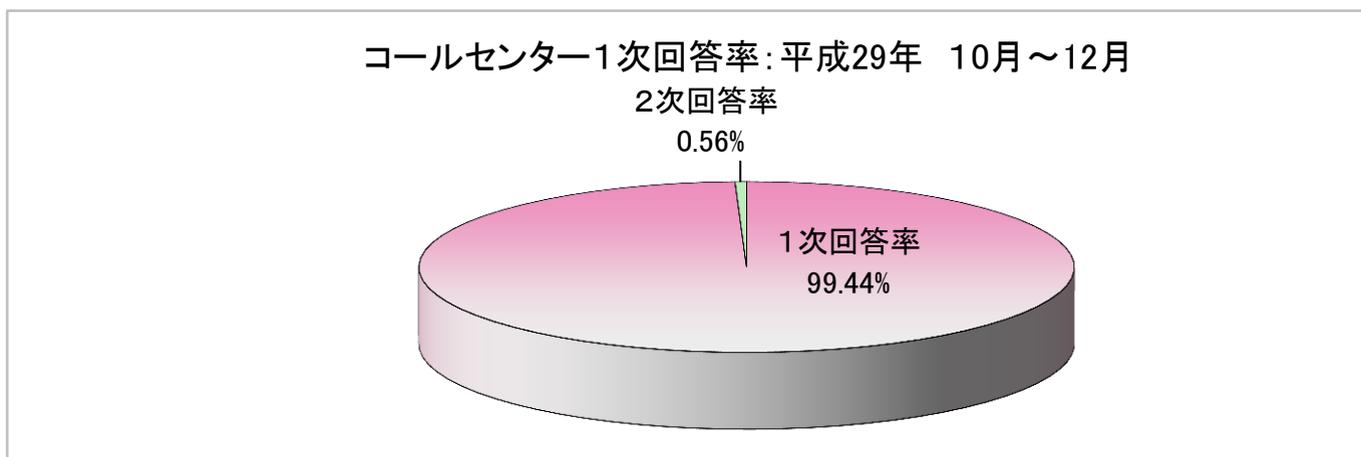


# コールセンター運用実績 平成29年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,909	2,509	2,371	2,294	2,549	2,469	4,221	2,145	1,778				23,245
	申込受付件数	779	1,019	917	818	1,027	956	486	476	559				7,037
	Web等受付数	132	227	211	376	476	392	338	306	465				2,923
	<b>総利用実績数</b>	<b>3,820</b>	<b>3,755</b>	<b>3,499</b>	<b>3,488</b>	<b>4,052</b>	<b>3,817</b>	<b>5,045</b>	<b>2,927</b>	<b>2,802</b>				<b>33,205</b>
チャネル別	電話件数	3,636	3,467	3,253	2,982	3,509	3,328	4,651	2,568	2,265				29,659
	FAX件数	6	5	10	85	32	60	13	14	33				258
	E-Mail件数	16	22	6	7	15	15	25	17	14				137
	質問箱件数	30	34	19	38	20	22	18	22	25				228
	Webシステム	132	227	211	376	476	392	338	306	465				2,923



## コールセンター運用実績 平成29年10月～12月

### ◆分類別問合せ等件数

