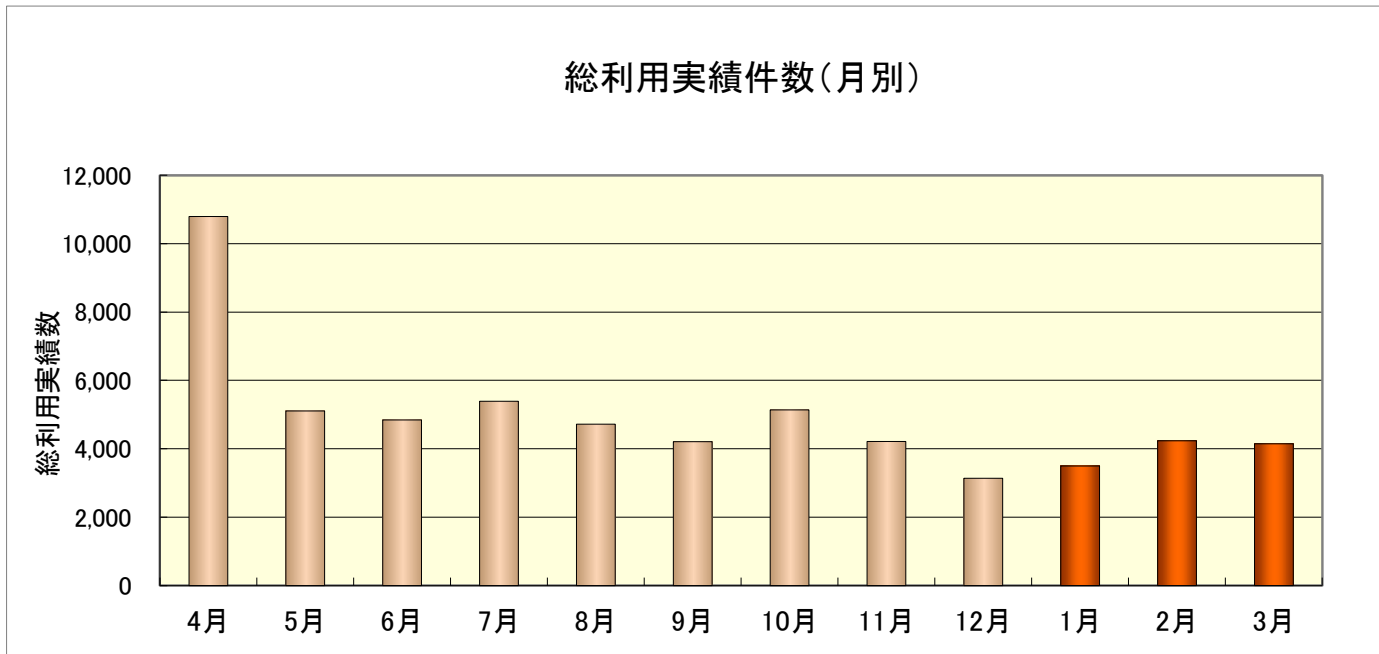
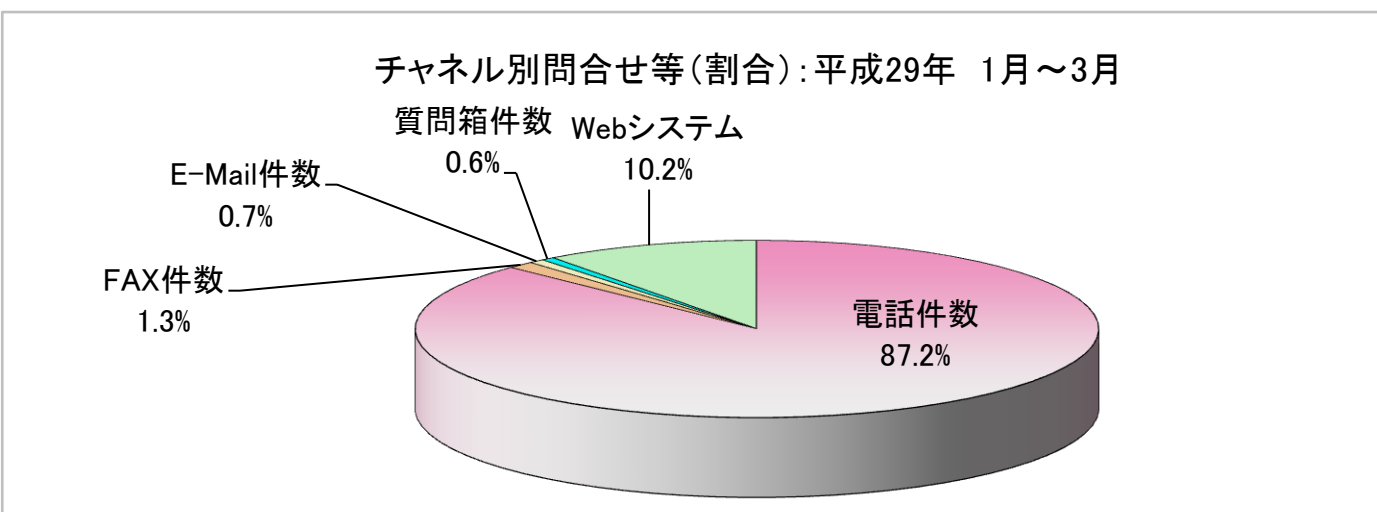
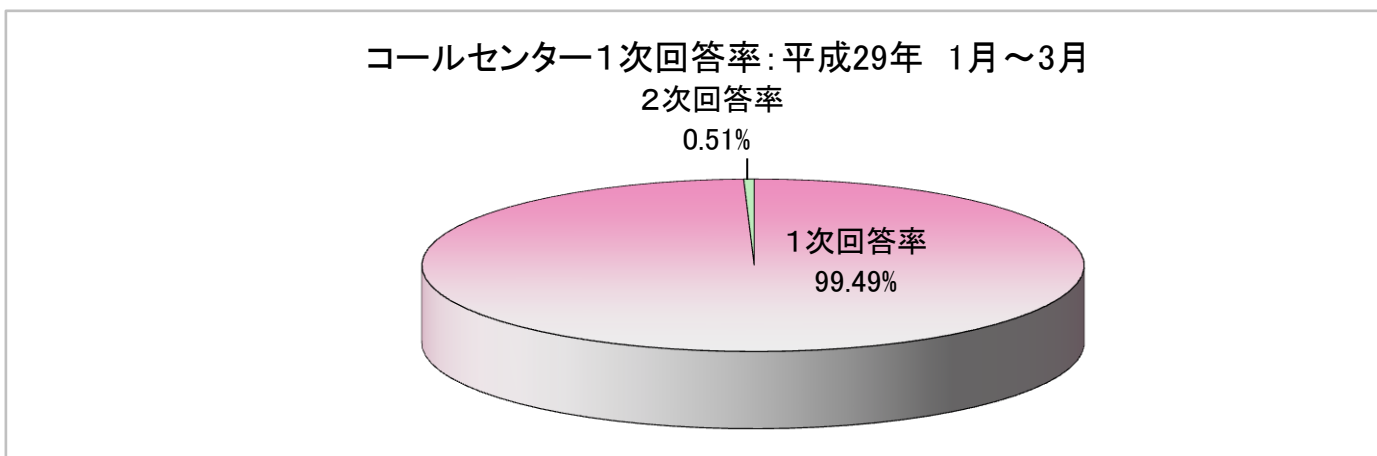


コールセンター運用実績 平成29年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	7,826	4,643	3,678	3,439	3,505	3,107	3,180	3,159	2,520	2,592	2,603	3,056	43,308
	申込受付件数	684	349	831	1,371	892	676	987	641	458	464	1,074	882	9,309
	Web等受付数	2,283	115	335	581	324	426	971	415	161	442	558	209	6,820
	総利用実績数	10,793	5,107	4,844	5,391	4,721	4,209	5,138	4,215	3,139	3,498	4,235	4,147	59,437
チャンネル別	電話件数	8,340	4,916	4,453	4,632	4,345	3,747	4,112	3,719	2,912	2,971	3,508	3,880	51,535
	FAX件数	22	4	11	130	5	7	22	37	31	43	101	7	420
	E-Mail件数	51	17	18	13	17	14	9	11	16	17	43	27	253
	質問箱件数	97	55	27	35	30	15	24	33	19	25	25	24	409
	Webシステム	2,283	115	335	581	324	426	971	415	161	442	558	209	6,820



コールセンター運用実績 平成29年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

