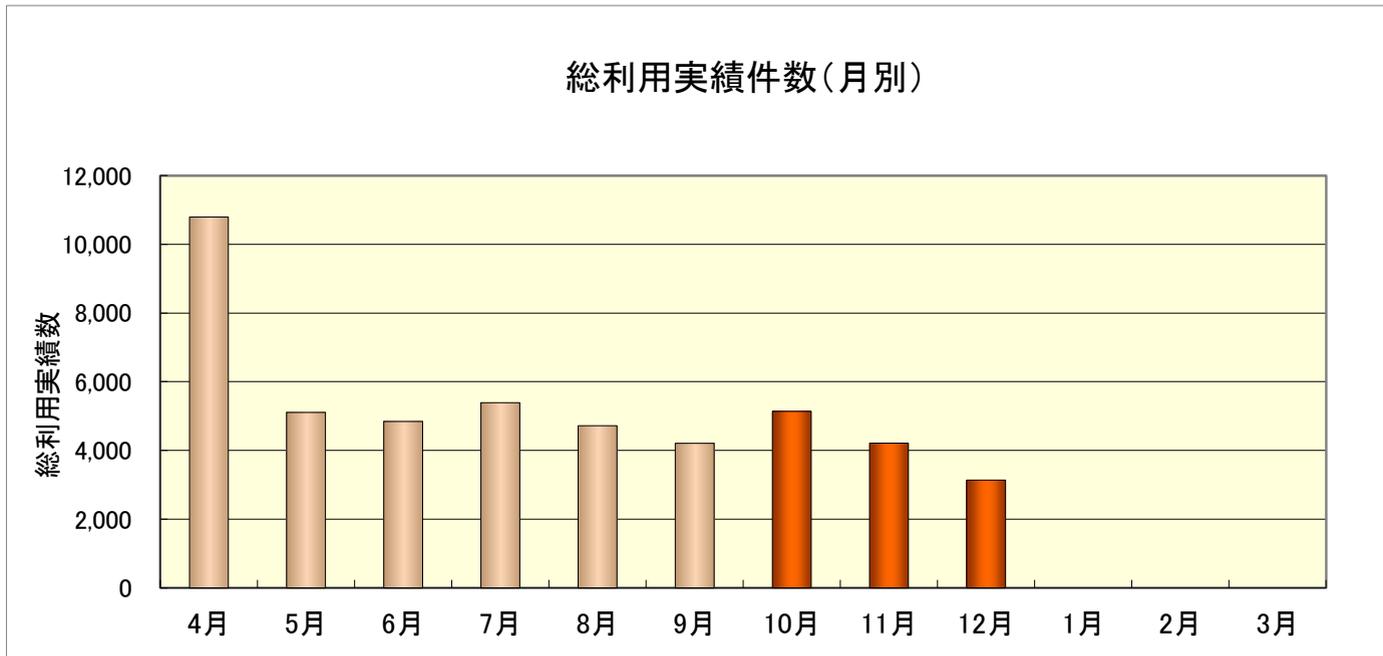
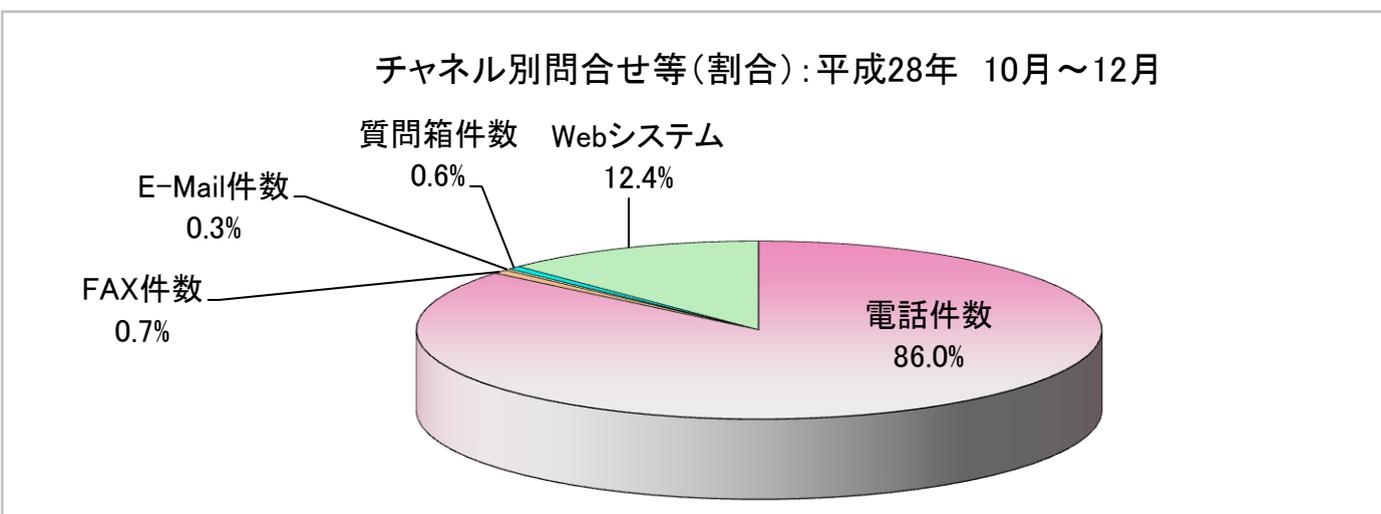
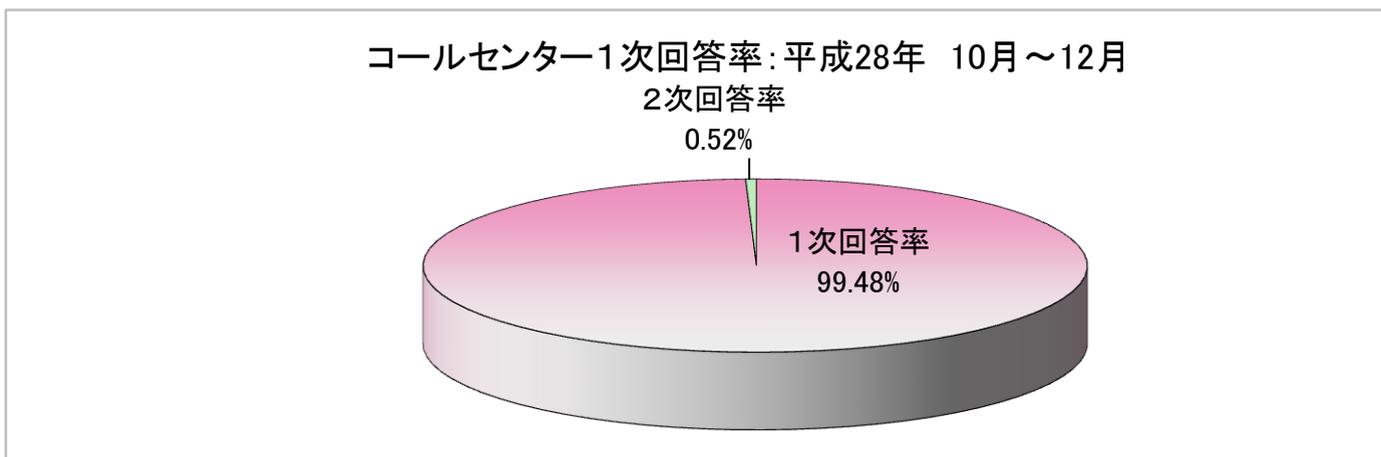


コールセンター運用実績 平成28年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	7,826	4,643	3,678	3,439	3,505	3,107	3,180	3,159	2,520				35,057
	申込受付件数	684	349	831	1,371	892	676	987	641	458				6,889
	Web等受付数	2,283	115	335	581	324	426	971	415	161				5,611
	総利用実績数	10,793	5,107	4,844	5,391	4,721	4,209	5,138	4,215	3,139				47,557
チャネル別	電話件数	8,340	4,916	4,453	4,632	4,345	3,747	4,112	3,719	2,912				41,176
	FAX件数	22	4	11	130	5	7	22	37	31				269
	E-Mail件数	51	17	18	13	17	14	9	11	16				166
	質問箱件数	97	55	27	35	30	15	24	33	19				335
	Webシステム	2,283	115	335	581	324	426	971	415	161				5,611



コールセンター運用実績 平成28年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	761
保険・年金	1,569
税金	402
子育て	402
環境・ごみ・リサイクル	581
動物・ペット	88
防災・消防・防犯	37
災害・援助	904
福祉	425
健康・医療・衛生	2,158
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	635
観光・イベント	574
住宅・建築	121
上・下水道	48
道路・河川・公園	160
公共交通	68
都市計画・開発	23
公共施設	313
経済・農業・雇用	53
市政	140
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	686
マイナンバー	346
その他	451
合計	10,945

