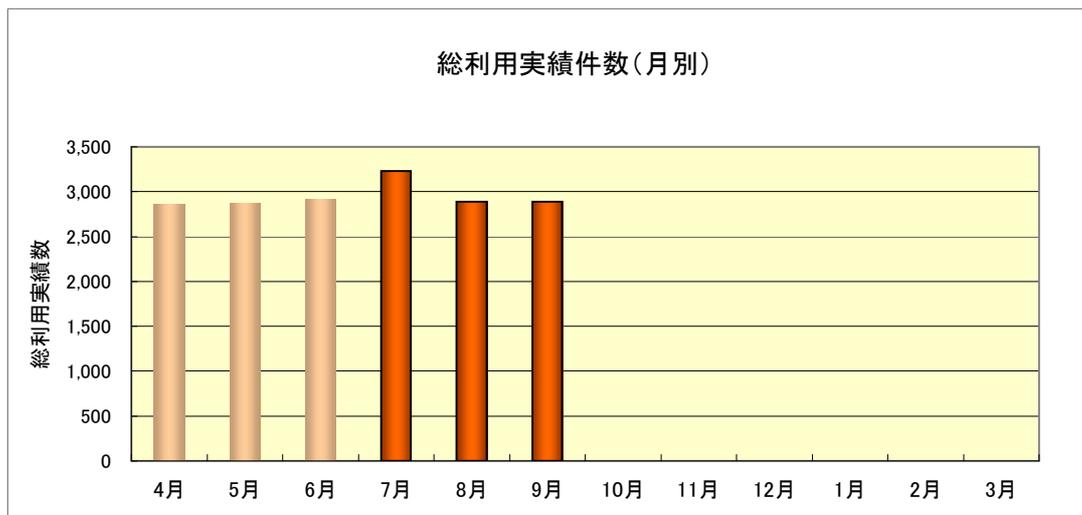
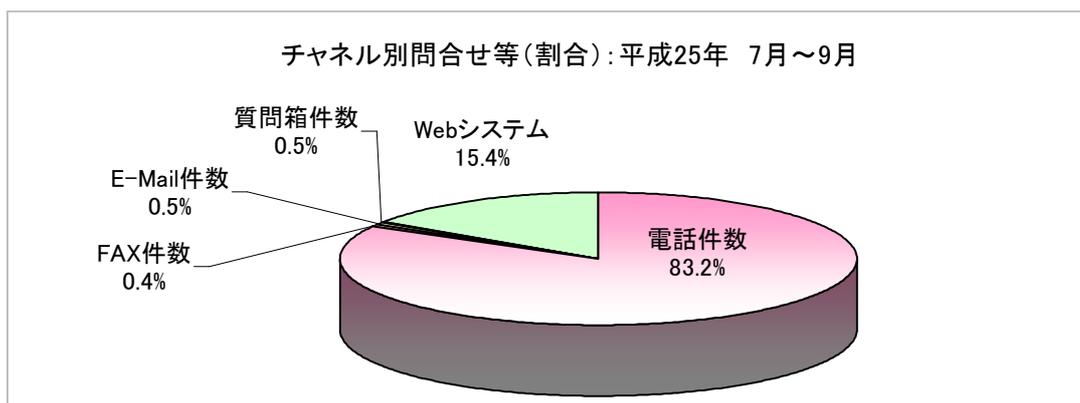
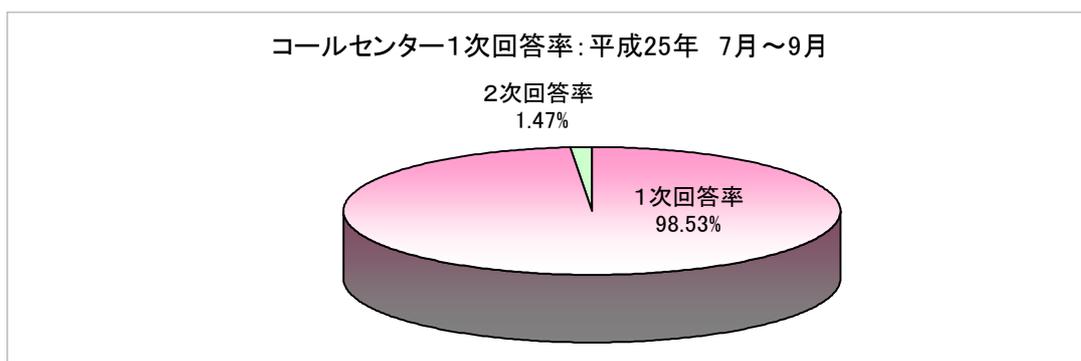


コールセンター運用実績 平成25年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,449	2,395	2,253	2,466	2,439	2,267							14,269
	申込受付件数	76	85	194	197	116	128							796
	Web等受付数	332	391	459	565	332	493							2,572
	総利用実績数	2,857	2,871	2,906	3,228	2,887	2,888							17,637
チャネル別	電話件数	2,488	2,440	2,419	2,630	2,499	2,357							14,833
	FAX件数	5	4	5	11	24	3							52
	E-Mail件数	12	15	5	7	15	23							77
	質問箱件数	20	21	18	15	17	12							103
	Webシステム	332	391	459	565	332	493							2,572



コールセンター運用実績 平成25年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	839
保険・年金	1,510
税金	354
子育て	332
環境・ごみ・リサイクル	233
動物・ペット	122
防災・消防・防犯	50
福祉	312
健康・医療・衛生	1,068
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	345
観光・イベント	795
住宅・建築	111
上・下水道	62
道路・河川・公園	157
公共交通	97
都市計画・開発	26
公共施設	367
経済・農業・雇用	58
市政	194
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	181
その他	400
合計	7,613

