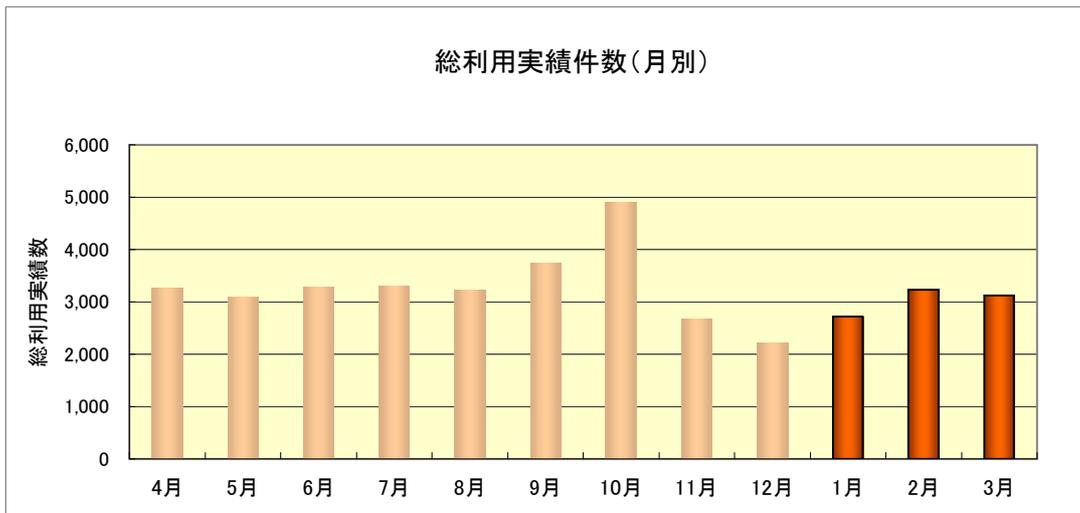
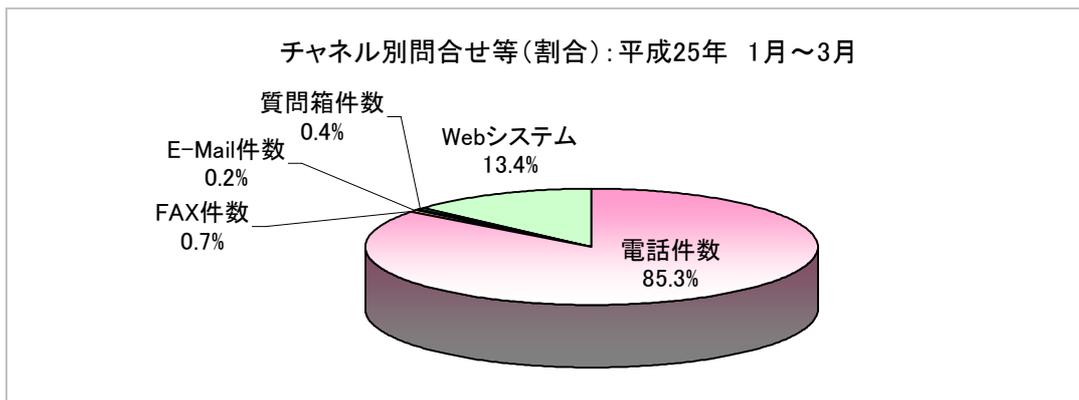
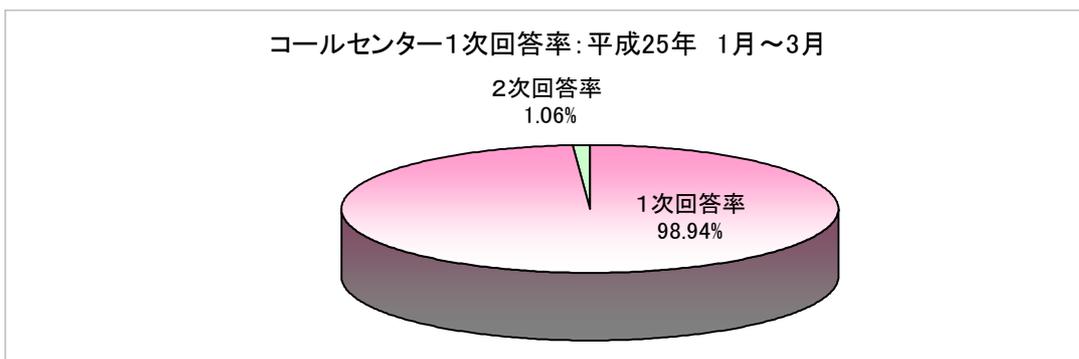


コールセンター運用実績 平成25年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,072	2,751	2,760	2,719	2,459	2,213	2,938	1,953	1,771	1,903	2,362	2,948	29,849
	申込受付件数	1	90	114	115	399	611	823	316	228	292	304	49	3,342
	Web等受付数	201	251	403	454	365	903	1,140	400	214	523	570	128	5,552
	総利用実績数	3,274	3,092	3,277	3,288	3,223	3,727	4,901	2,669	2,213	2,718	3,236	3,125	38,743
チャネル別	電話件数	3,045	2,810	2,829	2,783	2,780	2,597	3,689	2,232	1,922	2,153	2,613	2,966	32,419
	FAX件数	0	4	11	12	45	207	53	16	47	23	34	8	460
	E-Mail件数	15	5	8	17	14	11	6	9	10	10	5	6	116
	質問箱件数	13	22	26	22	19	9	13	12	20	9	14	17	196
	Webシステム	201	251	403	454	365	903	1,140	400	214	523	570	128	5,552



コールセンター運用実績 平成25年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	985
保険・年金	1,140
税金	466
子育て	273
環境・ごみ・リサイクル	553
動物・ペット	71
防災・消防・防犯	129
福祉	250
健康・医療・衛生	1,248
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	281
観光・イベント	1,036
住宅・建築	114
上・下水道	44
道路・河川・公園	103
公共交通	82
都市計画・開発	15
公共施設	287
経済・農業・雇用	53
市政	155
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	193
その他	380
合計	7,858

