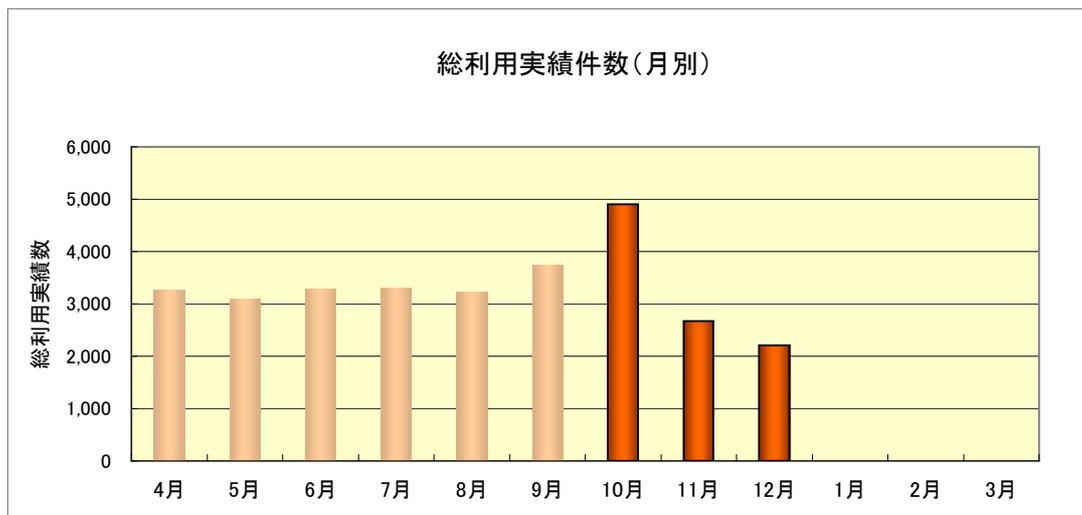
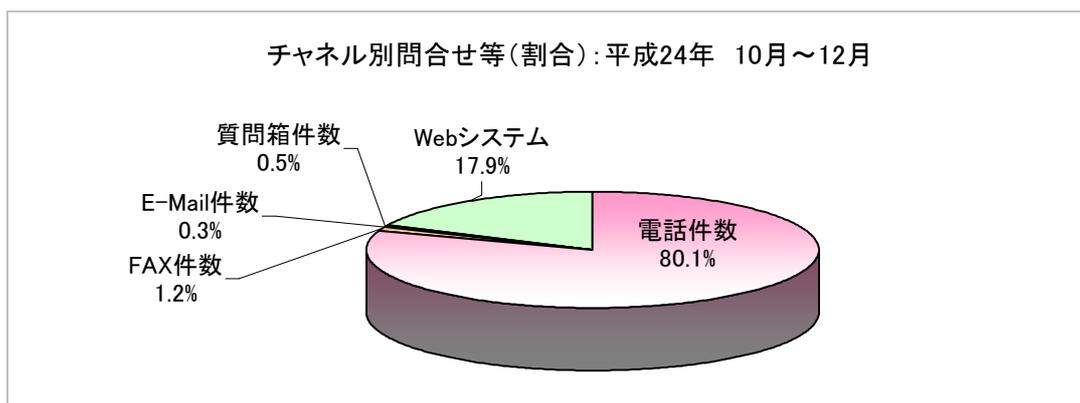
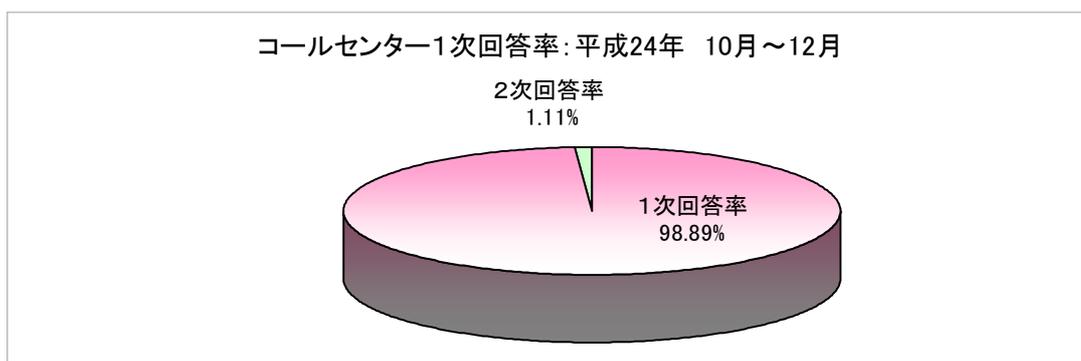


コールセンター運用実績 平成24年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,072	2,751	2,760	2,719	2,459	2,213	2,938	1,953	1,771				22,636
	申込受付件数	1	90	114	115	399	611	823	316	228				2,697
	Web等受付数	201	251	403	454	365	903	1,140	400	214				4,331
	総利用実績数	3,274	3,092	3,277	3,288	3,223	3,727	4,901	2,669	2,213				29,664
チャネル別	電話件数	3,045	2,810	2,829	2,783	2,780	2,597	3,689	2,232	1,922				24,687
	FAX件数	0	4	11	12	45	207	53	16	47				395
	E-Mail件数	15	5	8	17	14	11	6	9	10				95
	質問箱件数	13	22	26	22	19	9	13	12	20				156
	Webシステム	201	251	403	454	365	903	1,140	400	214				4,331



コールセンター運用実績 平成24年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	684
保険・年金	1,165
税金	344
子育て	394
環境・ごみ・リサイクル	472
動物・ペット	73
防災・消防・防犯	41
福祉	248
健康・医療・衛生	1,007
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	467
観光・イベント	809
住宅・建築	119
上・下水道	32
道路・河川・公園	103
公共交通	183
都市計画・開発	16
公共施設	326
経済・農業・雇用	60
市政	657
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	450
その他	379
合計	8,029

