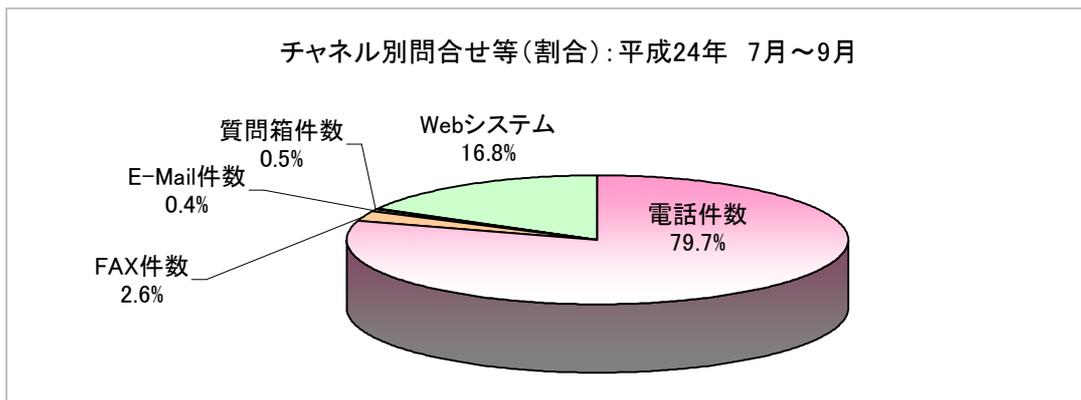
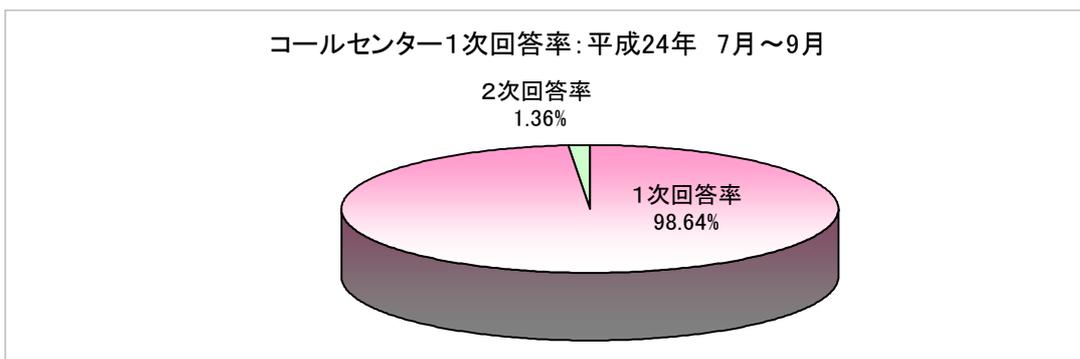


コールセンター運用実績 平成24年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,072	2,751	2,760	2,719	2,459	2,213							15,974
	申込受付件数	1	90	114	115	399	611							1,330
	Web等受付数	201	251	403	454	365	903							2,577
	総利用実績数	3,274	3,092	3,277	3,288	3,223	3,727							19,881
チャネル別	電話件数	3,045	2,810	2,829	2,783	2,780	2,597							16,844
	FAX件数	0	4	11	12	45	207							279
	E-Mail件数	15	5	8	17	14	11							70
	質問箱件数	13	22	26	22	19	9							111
	Webシステム	201	251	403	454	365	903							2,577



コールセンター運用実績 平成24年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	784
保険・年金	1,364
税金	352
子育て	214
環境・ごみ・リサイクル	214
動物・ペット	106
防災・消防・防犯	219
福祉	233
健康・医療・衛生	1,205
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	494
観光・イベント	1,160
住宅・建築	125
上・下水道	48
道路・河川・公園	190
公共交通	144
都市計画・開発	6
公共施設	407
経済・農業・雇用	86
市政	285
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	467
その他	413
合計	8,516

