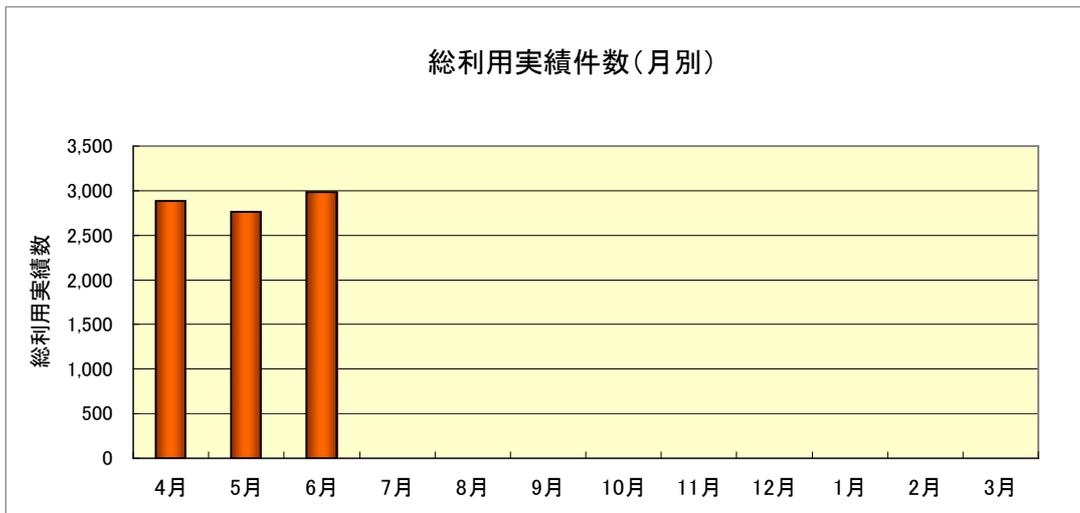
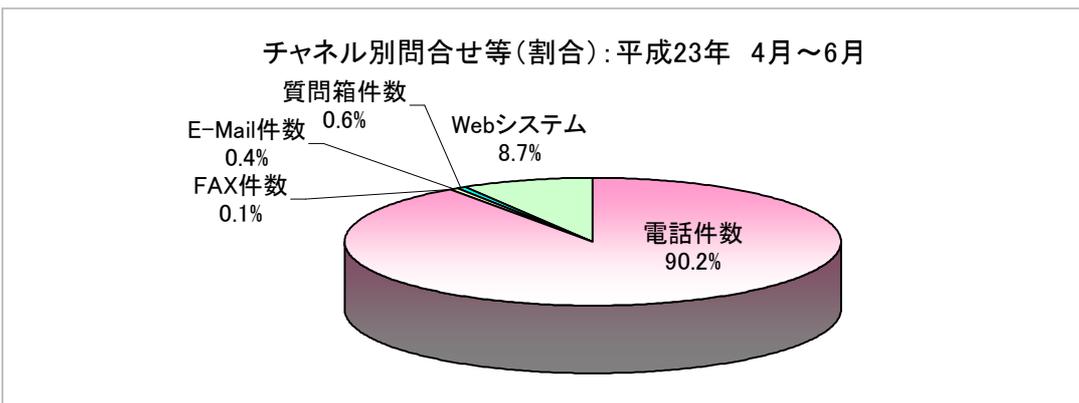
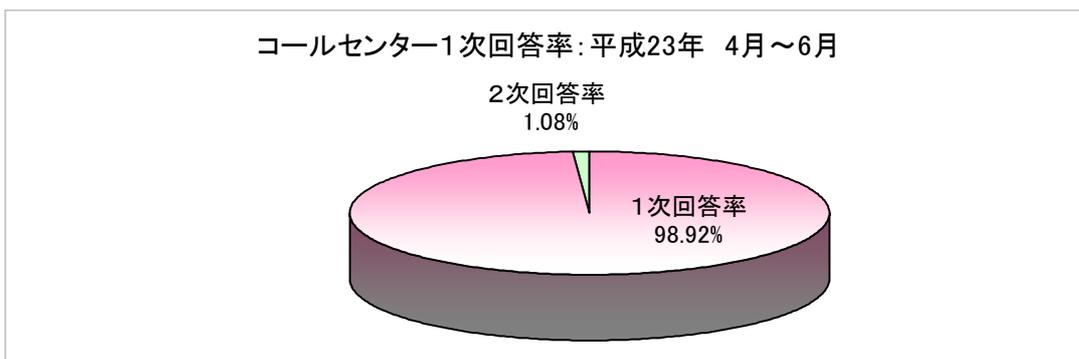


コールセンター運用実績 平成23年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,674	2,374	2,494										7,542
	申込受付件数	42	121	178										341
	Web等受付数	172	270	310										752
総利用実績数		2,888	2,765	2,982	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,635
チャネル別	電話件数	2,679	2,466	2,641										7,786
	FAX件数	0	2	9										11
	E-Mail件数	20	8	8										36
	質問箱件数	17	19	14										50
	Webシステム	172	270	310										752



コールセンター運用実績 平成23年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	764
保険・年金	1,247
税金	358
子育て	288
環境・ごみ・リサイクル	298
動物・ペット	104
防災・消防・防犯	117
福祉	288
健康・医療・衛生	1,353
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	302
観光・イベント	1,004
住宅・建築	240
上・下水道	42
道路・河川・公園	132
公共交通	125
都市計画・開発	33
公共施設	271
経済・農業・雇用	97
市政	176
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	224
その他	420
合計	7,883

