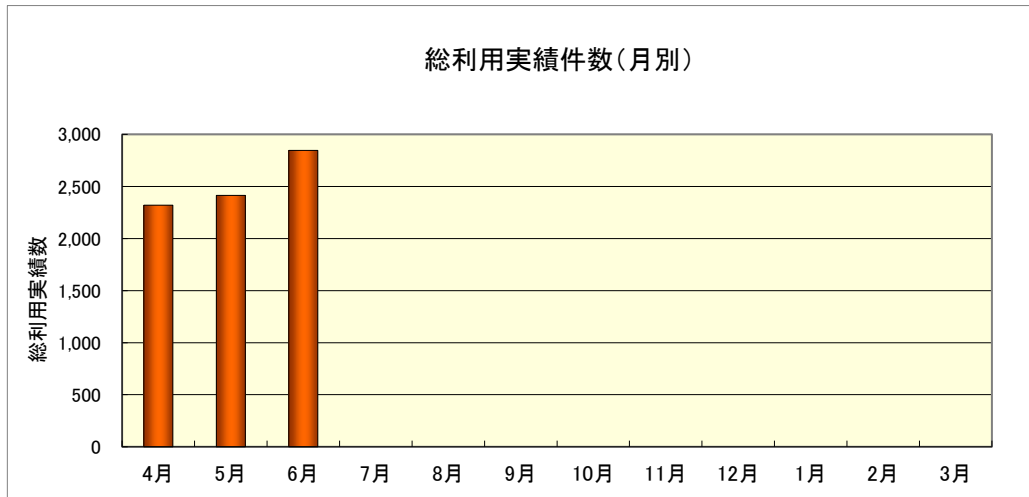
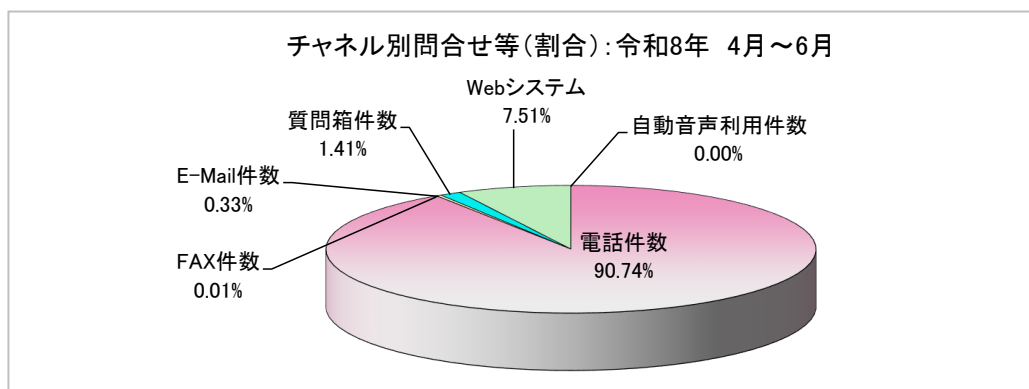
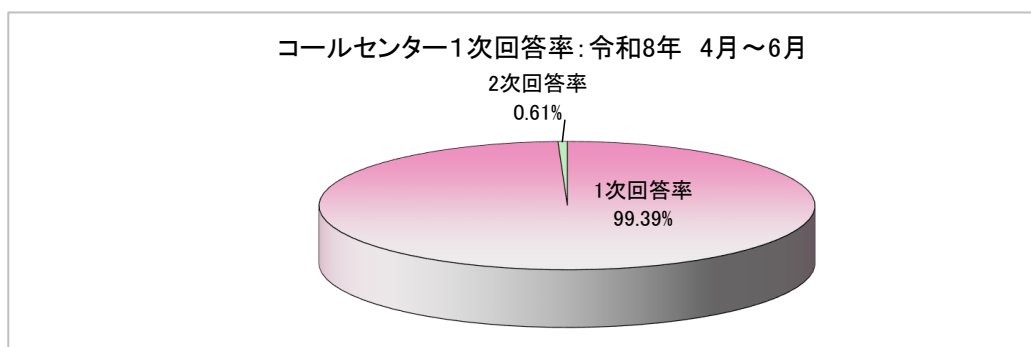


コールセンター運用実績 令和8年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,762	1,700	1,777										5,239
	申込受付件数	403	472	897										1,772
	Web等受付数	155	242	172										569
	自動音声利用件数	0	0	0										0
	総利用実績数	2,320	2,414	2,846										7,580
チャネル別	電話件数	2,124	2,123	2,631										6,878
	FAX件数	0	0	1										1
	E-Mail件数	8	6	11										25
	質問箱件数	33	43	31										107
	Webシステム	155	242	172										569
	自動音声利用件数	0	0	0										0



コールセンター運用実績 令和8年 4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	471
保険・年金	782
税金	401
子ども・子育て	138
環境・ごみ・リサイクル	435
動物・ペット	81
防災・消防・防犯	157
災害・援助	33
福祉	282
健康・医療・衛生	1,727
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	214
観光・イベント	133
住宅・建築	99
上・下水道	49
道路・河川・公園	128
公共交通	42
都市計画・開発	14
公共施設	160
経済・農業・雇用	50
市政	75
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	803
マイナンバー	220
その他	517
合 計	7,011

