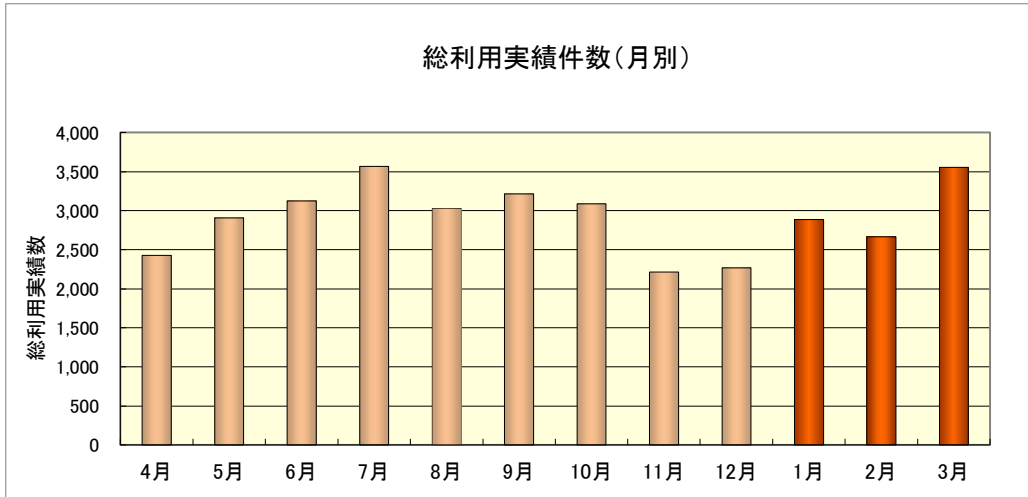
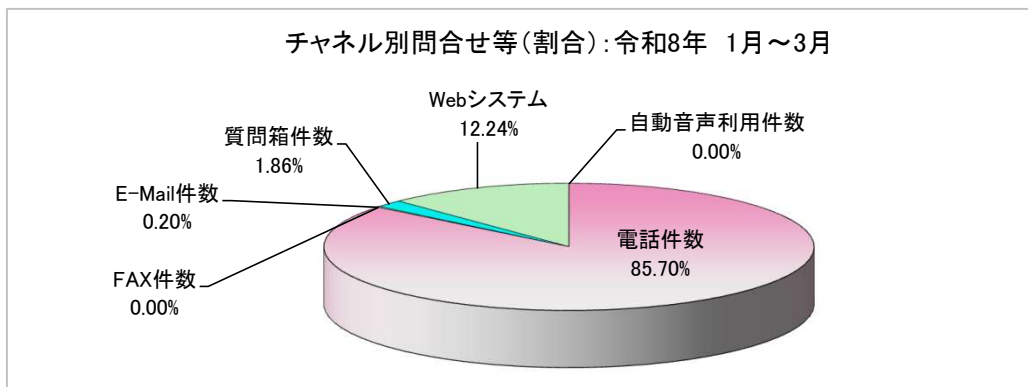
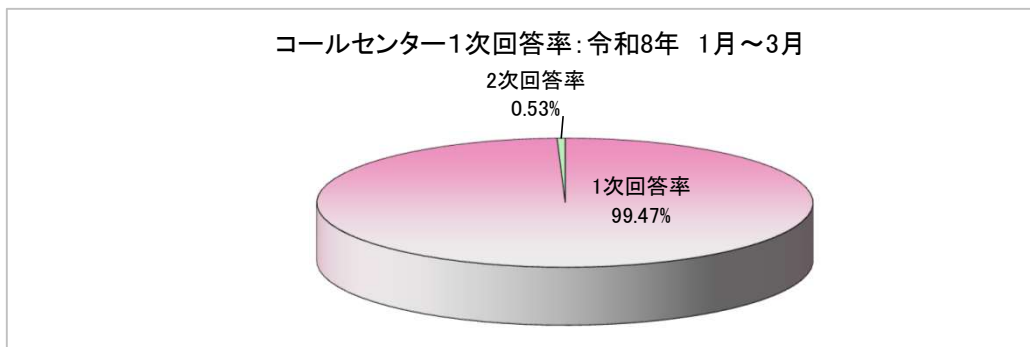


コールセンター運用実績 令和8年 1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,926	1,879	1,889	2,069	2,085	2,432	1,980	1,580	1,922	1,838	2,040	2,134	23,774
	申込受付件数	383	614	716	624	609	543	855	449	269	481	395	1,104	7,042
	Web等受付数	121	413	519	874	299	241	254	184	79	568	232	315	4,099
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	34
	総利用実績数	2,430	2,906	3,124	3,567	3,027	3,216	3,089	2,213	2,270	2,887	2,667	3,553	34,949
チャネル別	電話件数	2,269	2,452	2,547	2,623	2,651	2,930	2,808	1,990	2,153	2,263	2,376	3,166	30,228
	FAX件数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	E-Mail件数	10	13	16	13	3	11	8	13	10	7	5	6	115
	質問箱件数	28	28	42	57	40	34	19	26	28	49	54	66	471
	Webシステム	121	413	519	874	299	241	254	184	79	568	232	315	4,099
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	34



コールセンター運用実績 令和8年 1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	550
保険・年金	1,063
税金	382
子ども・子育て	170
環境・ごみ・リサイクル	641
動物・ペット	46
防災・消防・防犯	201
災害・援助	10
福祉	309
健康・医療・衛生	1,627
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	283
観光・イベント	112
住宅・建築	92
上・下水道	46
道路・河川・公園	103
公共交通	54
都市計画・開発	20
公共施設	165
経済・農業・雇用	205
市政	167
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	829
マイナンバー	303
その他	614
合計	7,992

