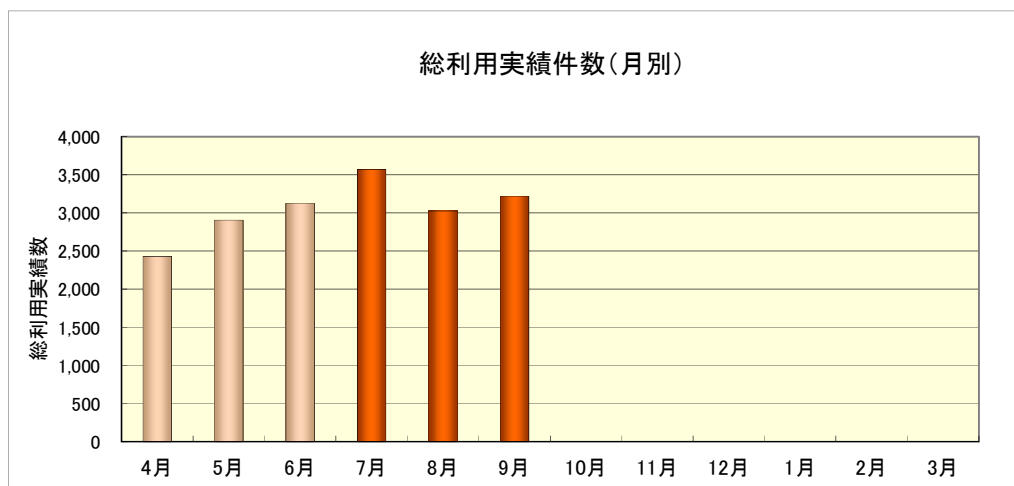
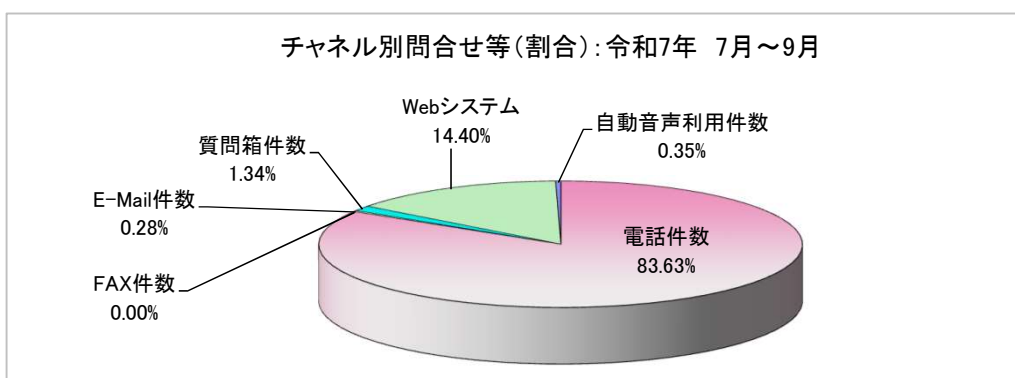
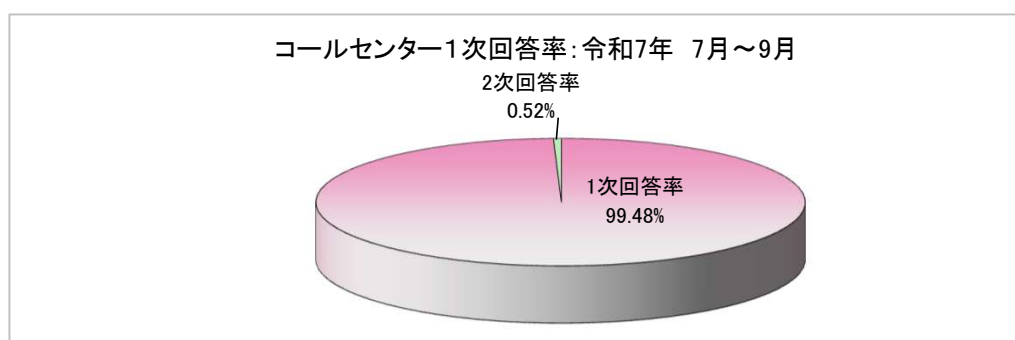


コールセンター運用実績 令和7年 7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,926	1,879	1,889	2,069	2,085	2,432							12, 280
	申込受付件数	383	614	716	624	609	543							3, 489
	Web等受付数	121	413	519	874	299	241							2, 467
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0							34
	総利用実績数	2,430	2,906	3,124	3,567	3,027	3,216							18, 270
チャネル別	電話件数	2,269	2,452	2,547	2,623	2,651	2,930							15, 472
	FAX件数	2	0	0	0	0	0							2
	E-Mail件数	10	13	16	13	3	11							66
	質問箱件数	28	28	42	57	40	34							229
	Webシステム	121	413	519	874	299	241							2, 467
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0							34



コールセンター運用実績 令和7年 7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	476
保険・年金	835
税金	295
子ども・子育て	149
環境・ごみ・リサイクル	470
動物・ペット	64
防災・消防・防犯	292
災害・援助	196
福祉	284
健康・医療・衛生	2,400
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	165
観光・イベント	205
住宅・建築	99
上・下水道	71
道路・河川・公園	144
公共交通	39
都市計画・開発	17
公共施設	185
経済・農業・雇用	80
市政	198
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	852
マイナンバー	289
その他	557
合 計	8,362

全問合せ件数

