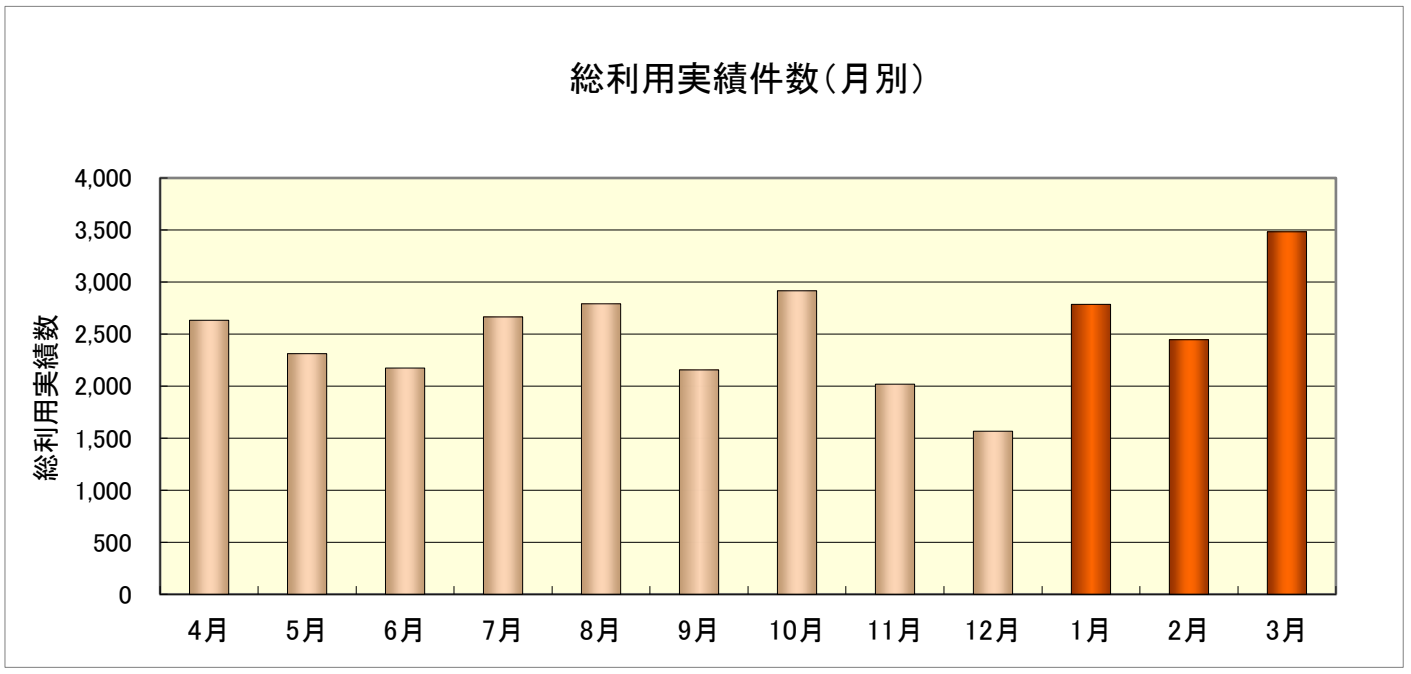
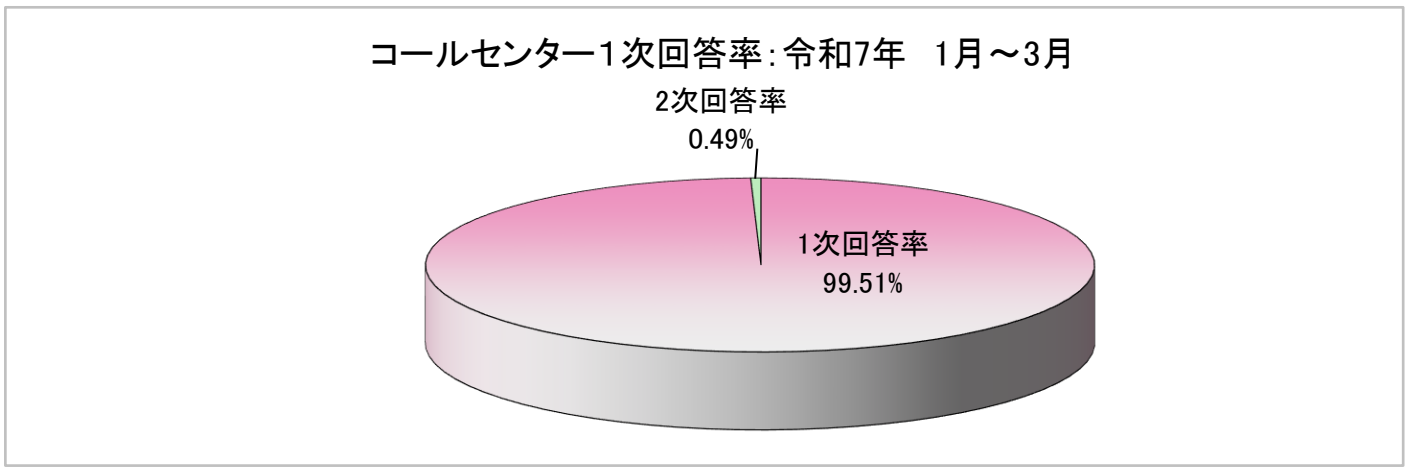
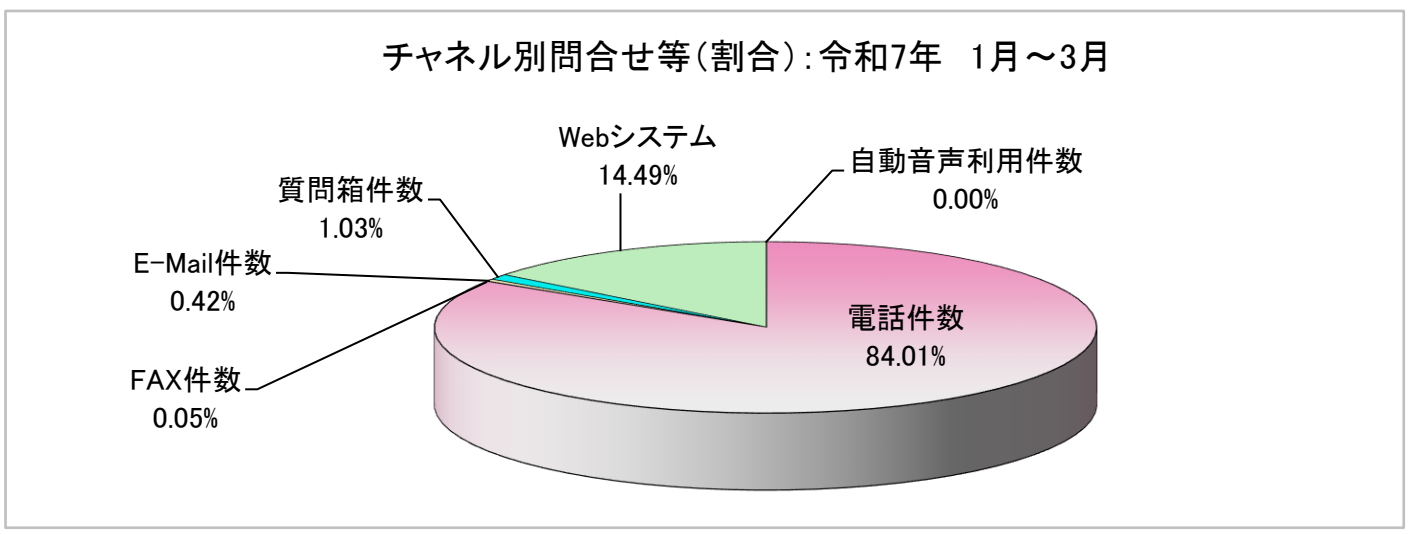
コールセンター運用実績　令和7年 1月～3月

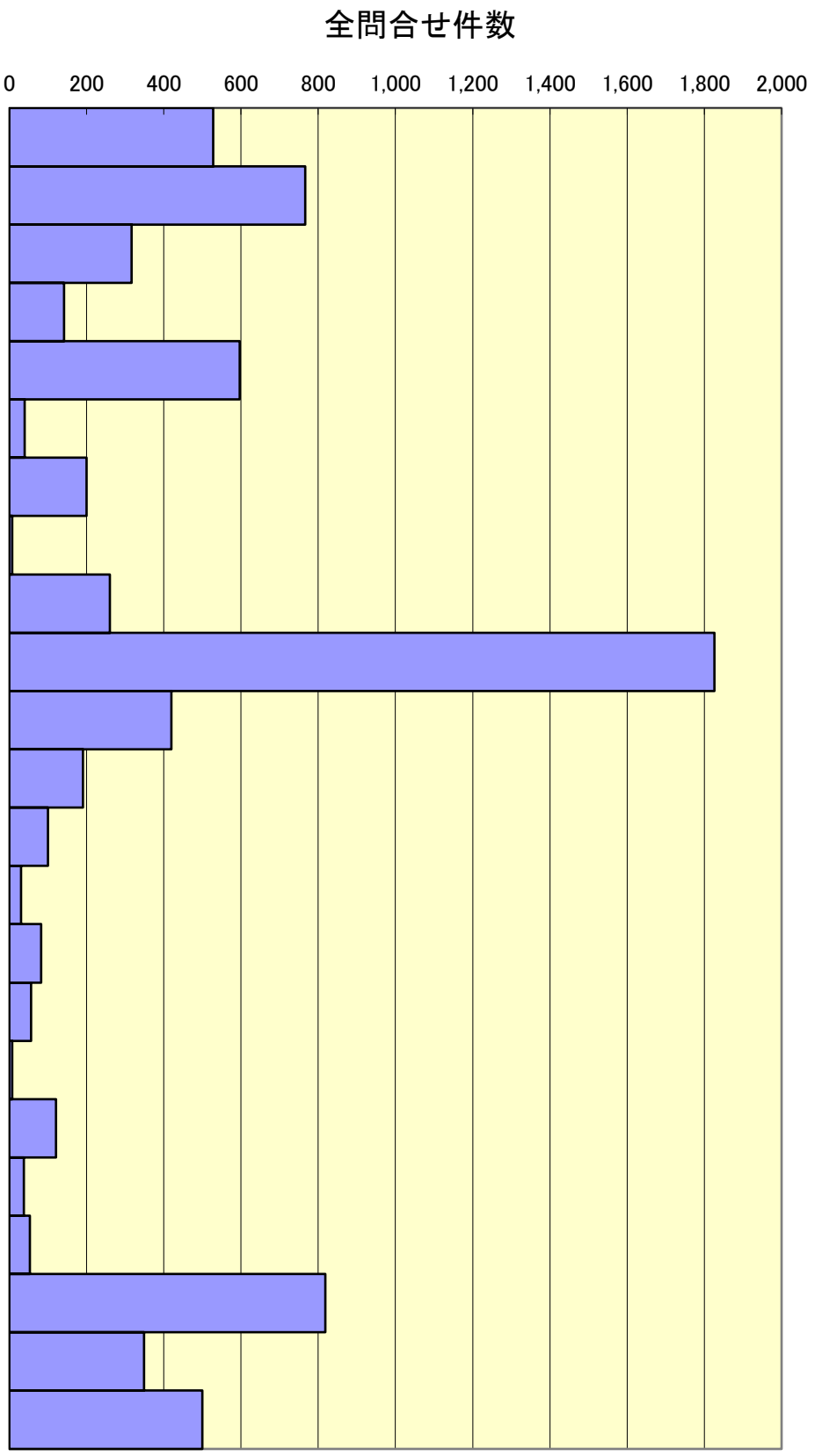


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,453	1,387	1,235	1,524	1,763	1,425	1,680	1,363	1,201	1,464	1,644	2,115	18, 254
	申込受付件数	832	668	724	704	673	489	969	429	264	558	467	1,204	7, 981
	Web等受付数	348	257	215	437	282	242	267	227	102	764	335	164	3, 640
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	73
	総利用実績数	2,633	2,312	2,174	2,665	2,791	2,156	2,916	2,019	1,567	2,786	2,446	3,483	29, 948
チャネル別	電話件数	2,242	2,018	1,932	2,138	2,403	1,884	2,618	1,764	1,432	1,981	2,066	3,274	25, 752
	FAX件数	0	1	0	50	0	0	0	0	1	2	1	1	56
	E-Mail件数	10	4	8	7	15	12	11	8	10	13	16	8	122
	質問箱件数	33	32	19	33	18	18	20	20	22	26	28	36	305
	Webシステム	348	257	215	437	282	242	267	227	102	764	335	164	3, 640
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	73





コールセンター運用実績　令和7年　1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	528
保険・年金	766
税金	317
子ども・子育て	142
環境・ごみ・リサイクル	597
動物・ペット	40
防災・消防・防犯	200
災害・援助	8
福祉	261
健康・医療・衛生	1,826
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	420
観光・イベント	191
住宅・建築	100
上・下水道	30
道路・河川・公園	83
公共交通	56
都市計画・開発	8
公共施設	121
経済・農業・雇用	38
市政	53
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	818
マイナンバー	349
その他	500
合　計	7,452