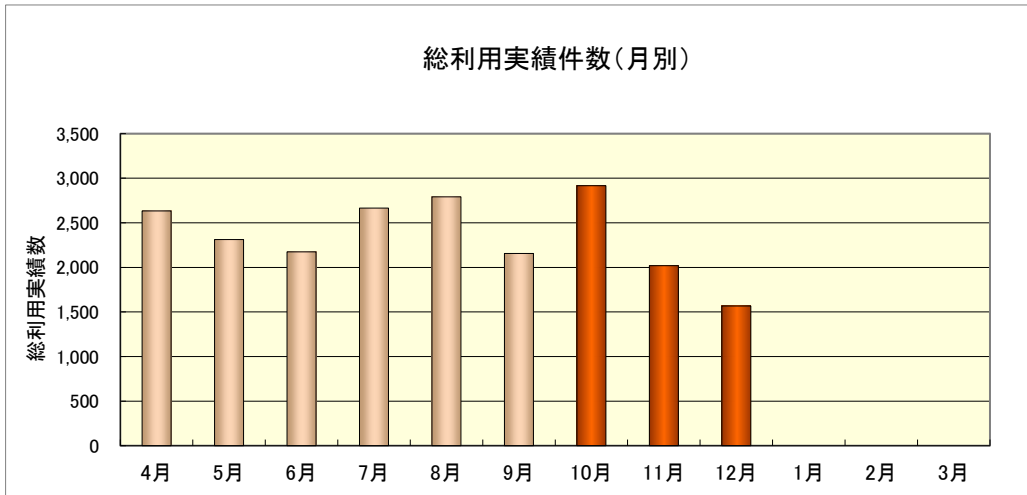
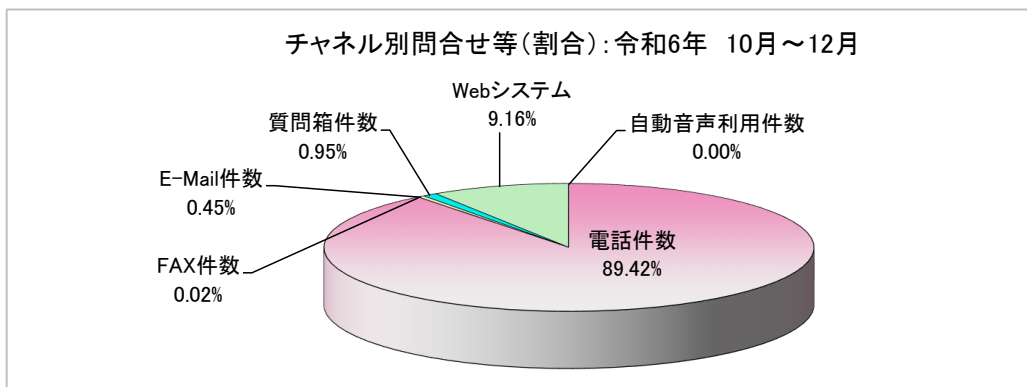
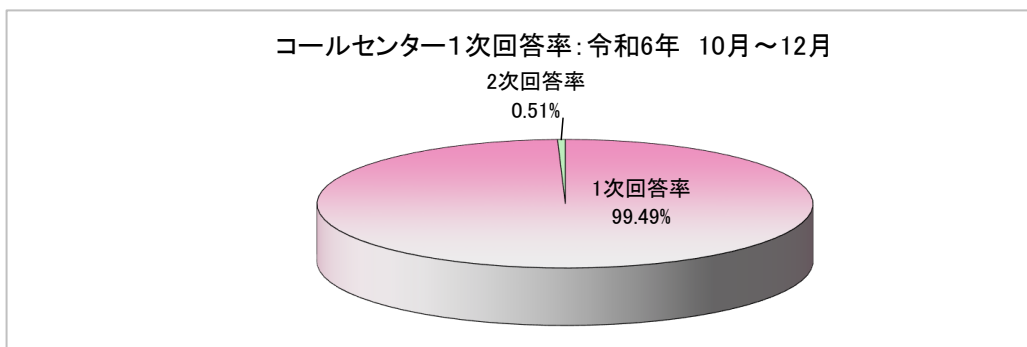


コールセンター運用実績 令和6年 10月～12月



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,453	1,387	1,235	1,524	1,763	1,425	1,680	1,363	1,201			13,031
	申込受付件数	832	668	724	704	673	489	969	429	264			5,752
	Web等受付数	348	257	215	437	282	242	267	227	102			2,377
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0	0	0	0			73
	総利用実績数	2,633	2,312	2,174	2,665	2,791	2,156	2,916	2,019	1,567			
チャネル別	電話件数	2,242	2,018	1,932	2,138	2,403	1,884	2,618	1,764	1,432			18,431
	FAX件数	0	1	0	50	0	0	0	0	1			52
	E-Mail件数	10	4	8	7	15	12	11	8	10			85
	質問箱件数	33	32	19	33	18	18	20	20	22			215
	Webシステム	348	257	215	437	282	242	267	227	102			2,377
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0	0	0	0			73



コールセンター運用実績 令和6年 10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	296
保険・年金	668
税金	142
子ども・子育て	74
環境・ごみ・リサイクル	466
動物・ペット	56
防災・消防・防犯	85
災害・援助	5
福祉	219
健康・医療・衛生	1,603
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	88
観光・イベント	106
住宅・建築	60
上・下水道	29
道路・河川・公園	95
公共交通	75
都市計画・開発	4
公共施設	97
経済・農業・雇用	25
市政	99
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	876
マイナンバー	206
その他	532
合計	5,906

全問合せ件数

