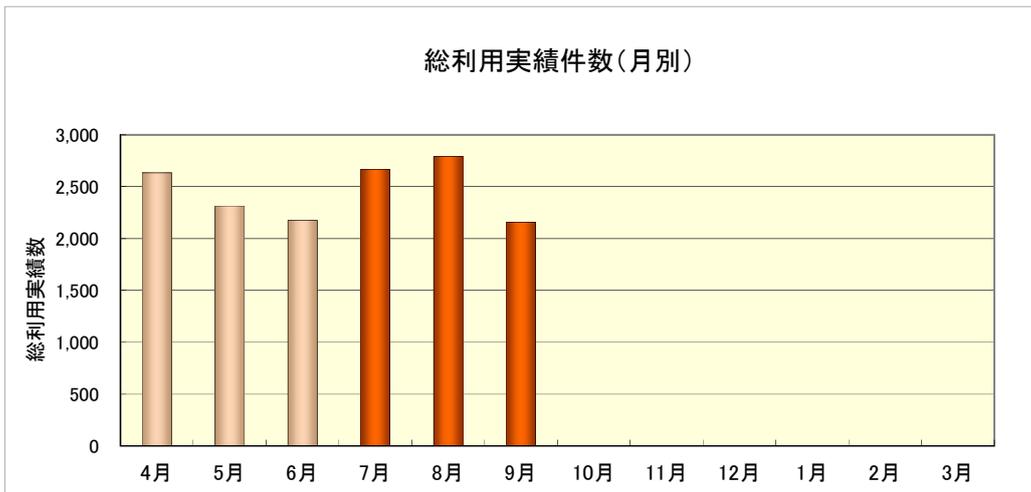
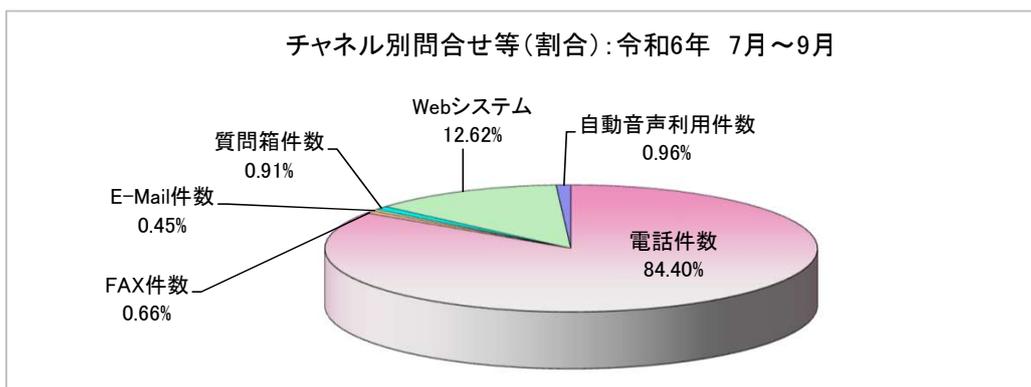
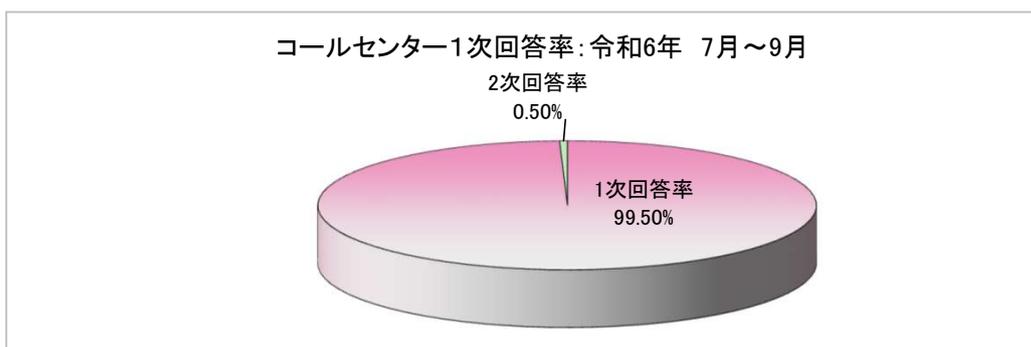


# コールセンター運用実績 令和6年 7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,453	1,387	1,235	1,524	1,763	1,425							8,787
	申込受付件数	832	668	724	704	673	489							4,090
	Web等受付数	348	257	215	437	282	242							1,781
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0							73
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,633</b>	<b>2,312</b>	<b>2,174</b>	<b>2,665</b>	<b>2,791</b>	<b>2,156</b>							<b>14,731</b>
チャネル別	電話件数	2,242	2,018	1,932	2,138	2,403	1,884							12,617
	FAX件数	0	1	0	50	0	0							51
	E-Mail件数	10	4	8	7	15	12							56
	質問箱件数	33	32	19	33	18	18							153
	Webシステム	348	257	215	437	282	242							1,781
	自動音声利用件数	0	0	0	0	73	0							73



## コールセンター運用実績 令和6年 7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	212
保険・年金	795
税金	155
子ども・子育て	53
環境・ごみ・リサイクル	237
動物・ペット	51
防災・消防・防犯	225
災害・援助	43
福祉	266
健康・医療・衛生	1,869
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	314
観光・イベント	265
住宅・建築	47
上・下水道	35
道路・河川・公園	98
公共交通	64
都市計画・開発	5
公共施設	110
経済・農業・雇用	36
市政	44
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	886
マイナンバー	150
その他	618
合計	6,578

