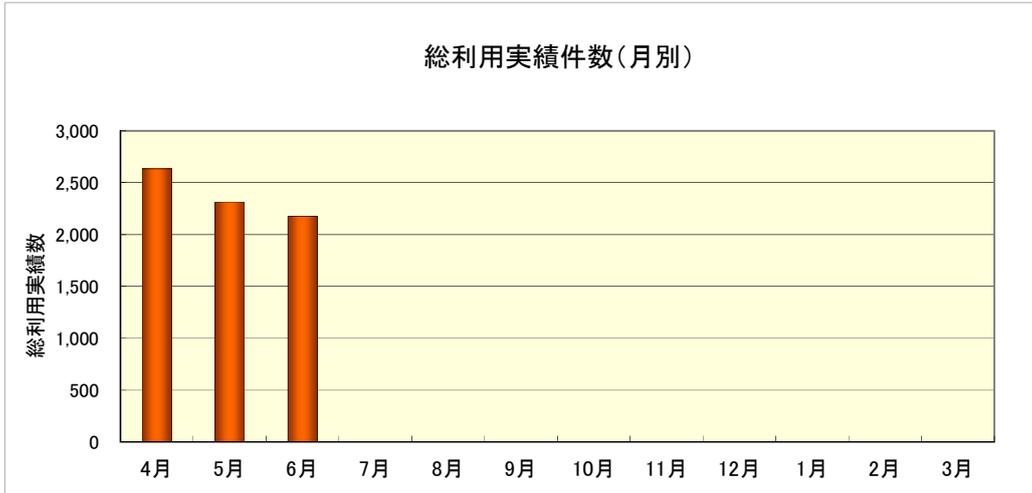
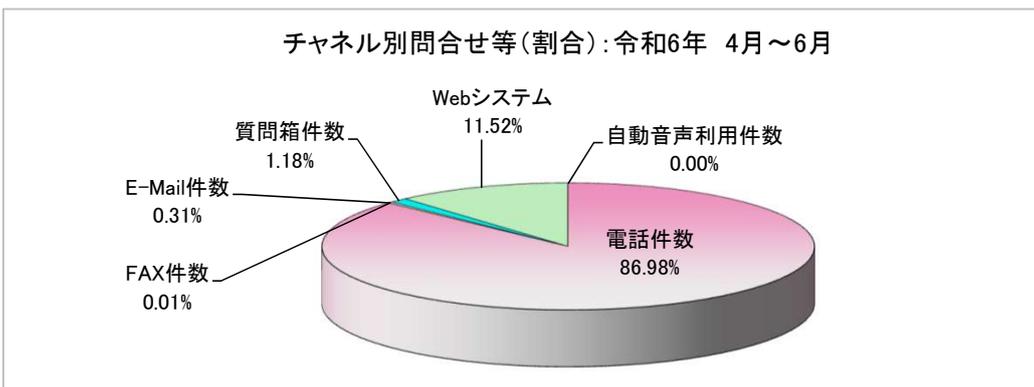
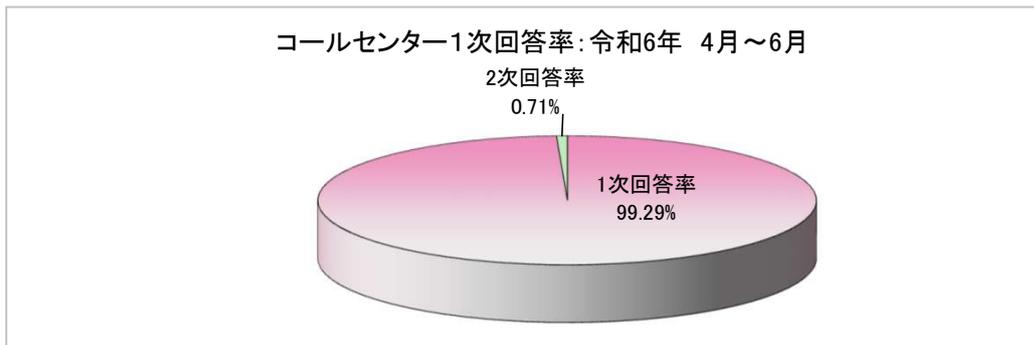


# コールセンター運用実績 令和6年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,453	1,387	1,235										4,075
	申込受付件数	832	668	724										2,224
	Web等受付数	348	257	215										820
	自動音声利用件数	0	0	0										0
<b>総利用実績数</b>		<b>2,633</b>	<b>2,312</b>	<b>2,174</b>										<b>7,119</b>
チャネル別	電話件数	2,242	2,018	1,932										6,192
	FAX件数	0	1	0										1
	E-Mail件数	10	4	8										22
	質問箱件数	33	32	19										84
	Webシステム	348	257	215										820
	自動音声利用件数	0	0	0										0



## コールセンター運用実績 令和6年 4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	263
保険・年金	560
税金	191
子ども・子育て	53
環境・ごみ・リサイクル	518
動物・ペット	72
防災・消防・防犯	141
災害・援助	15
福祉	223
健康・医療・衛生	1,829
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	143
観光・イベント	104
住宅・建築	59
上・下水道	30
道路・河川・公園	88
公共交通	64
都市計画・開発	7
公共施設	97
経済・農業・雇用	18
市政	147
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	938
マイナンバー	134
その他	605
合計	6,299

全問合せ件数

