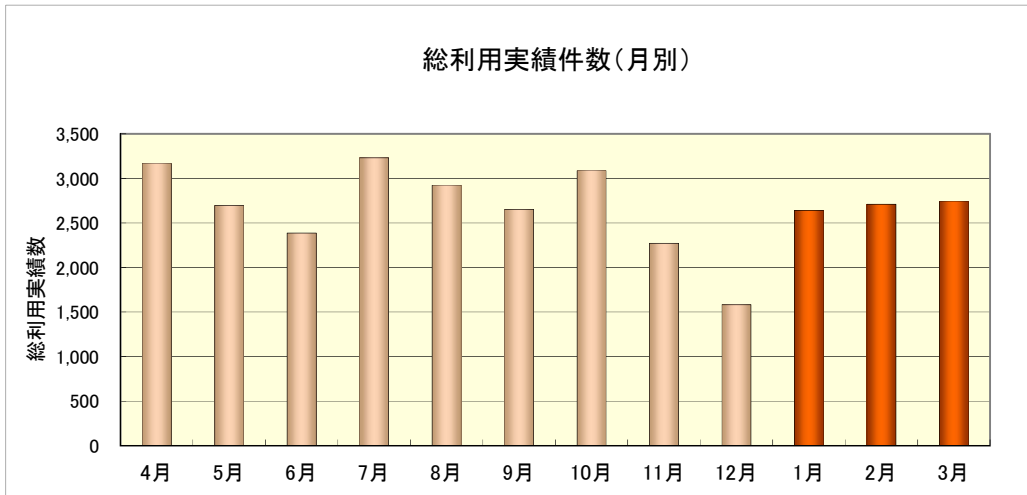
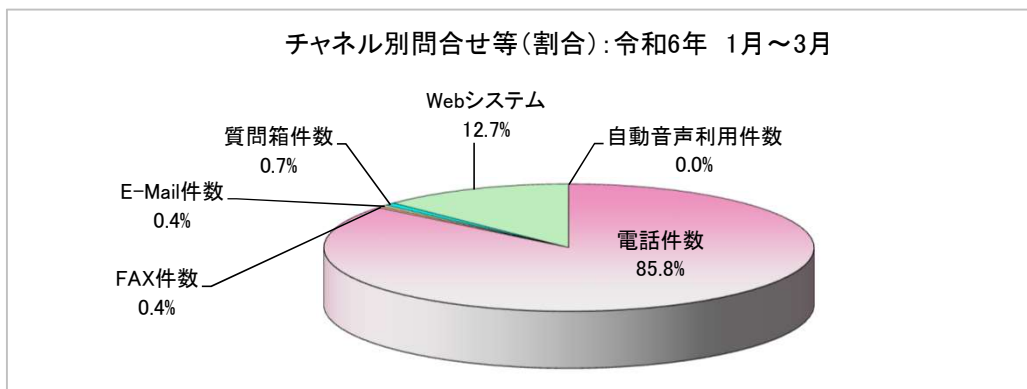
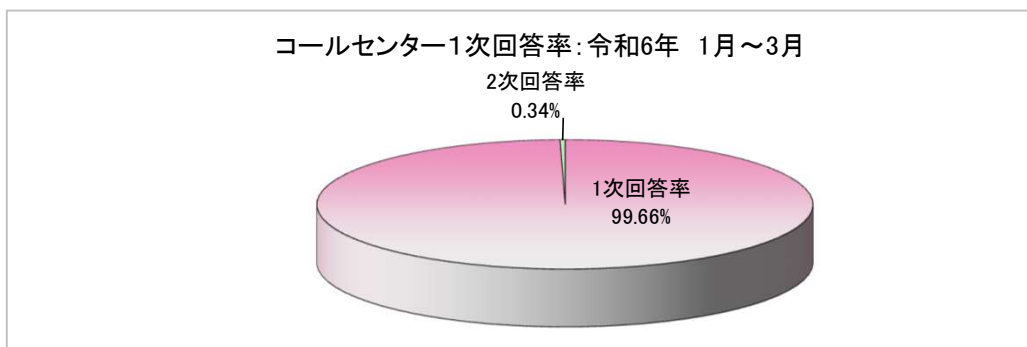


コールセンター運用実績 令和6年 1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,045	1,717	1,551	1,936	1,970	1,640	1,794	1,443	1,227	1,437	1,611	1,677	20,048
	申込受付件数	617	773	540	636	583	597	780	512	248	741	770	829	7,626
	Web等受付数	506	205	296	658	299	416	511	317	108	463	329	234	4,342
	自動音声利用件数	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	71
	総利用実績数	3,168	2,695	2,387	3,230	2,923	2,653	3,085	2,272	1,583	2,641	2,710	2,740	32,087
チャネル別	電話件数	2,604	2,461	2,058	2,525	2,517	2,204	2,534	1,933	1,443	2,126	2,344	2,475	27,224
	FAX件数	4	2	0	18	3	5	3	1	6	26	8	1	77
	E-Mail件数	5	8	4	7	19	9	12	10	7	10	10	11	112
	質問箱件数	49	19	29	22	14	19	25	11	19	16	19	19	261
	Webシステム	506	205	296	658	299	416	511	317	108	463	329	234	4,342
	自動音声利用件数	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	71



コールセンター運用実績 令和6年 1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	327
保険・年金	834
税金	220
子ども・子育て	47
環境・ごみ・リサイクル	184
動物・ペット	44
防災・消防・防犯	147
災害・援助	15
福祉	315
健康・医療・衛生	2,052
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	521
観光・イベント	204
住宅・建築	103
上・下水道	17
道路・河川・公園	70
公共交通	57
都市計画・開発	7
公共施設	102
経済・農業・雇用	21
市政	84
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	886
マイナンバー	160
その他	648
合計	7,065

全問合せ件数

