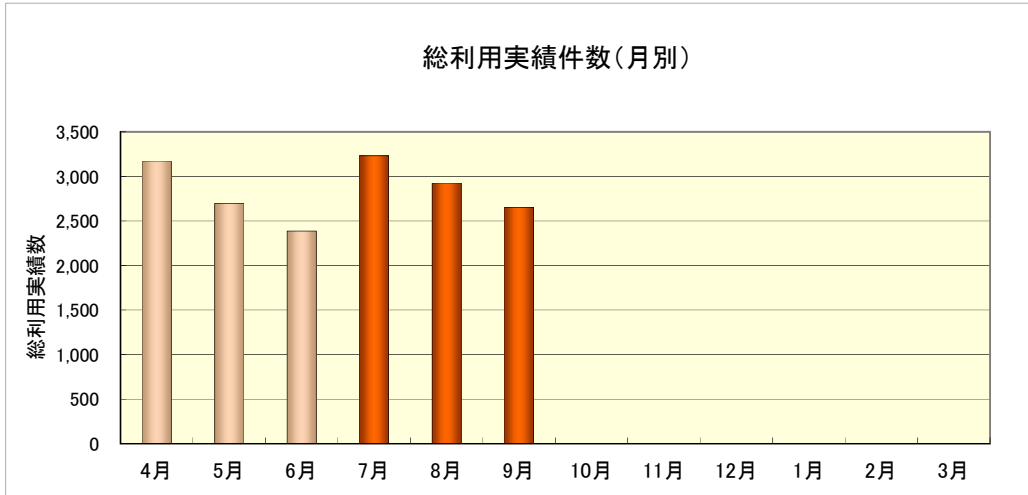
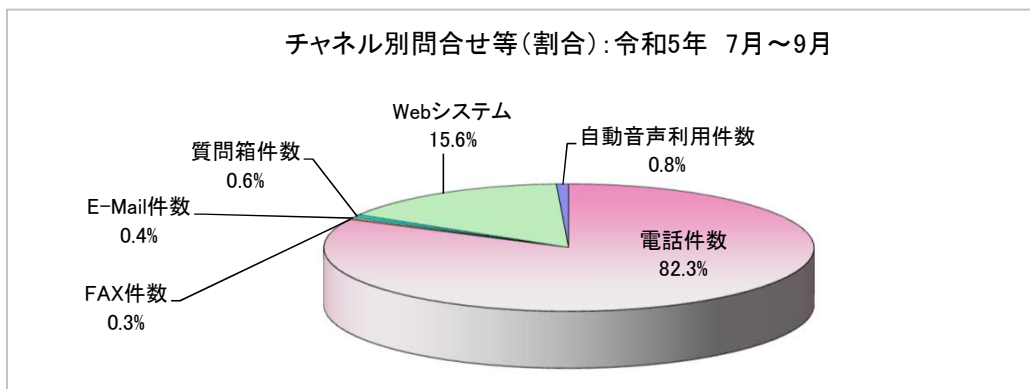
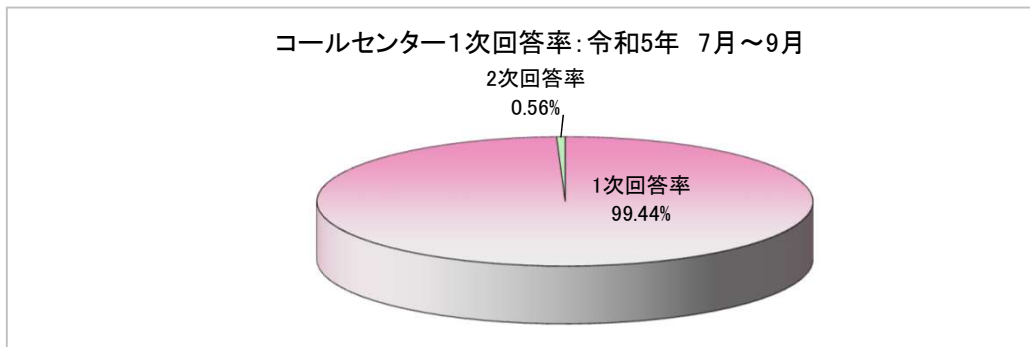


# コールセンター運用実績 令和5年 7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,045	1,717	1,551	1,936	1,970	1,640							10,859
	申込受付件数	617	773	540	636	583	597							3,746
	Web等受付数	506	205	296	658	299	416							2,380
	自動音声利用件数	0	0	0	0	71	0							71
	<b>総利用実績数</b>	<b>3,168</b>	<b>2,695</b>	<b>2,387</b>	<b>3,230</b>	<b>2,923</b>	<b>2,653</b>							<b>17,056</b>
チャネル別	電話件数	2,604	2,461	2,058	2,525	2,517	2,204							14,369
	FAX件数	4	2	0	18	3	5							32
	E-Mail件数	5	8	4	7	19	9							52
	質問箱件数	49	19	29	22	14	19							152
	Webシステム	506	205	296	658	299	416							2,380
	自動音声利用件数	0	0	0	0	71	0							71



## コールセンター運用実績 令和5年 7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	280
保険・年金	1,085
税金	125
子ども・子育て	47
環境・ごみ・リサイクル	221
動物・ペット	71
防災・消防・防犯	302
災害・援助	55
福祉	159
健康・医療・衛生	2,031
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	302
観光・イベント	510
住宅・建築	59
上・下水道	28
道路・河川・公園	106
公共交通	51
都市計画・開発	6
公共施設	105
経済・農業・雇用	29
市政	42
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	745
マイナンバー	283
その他	720
合計	7,362

