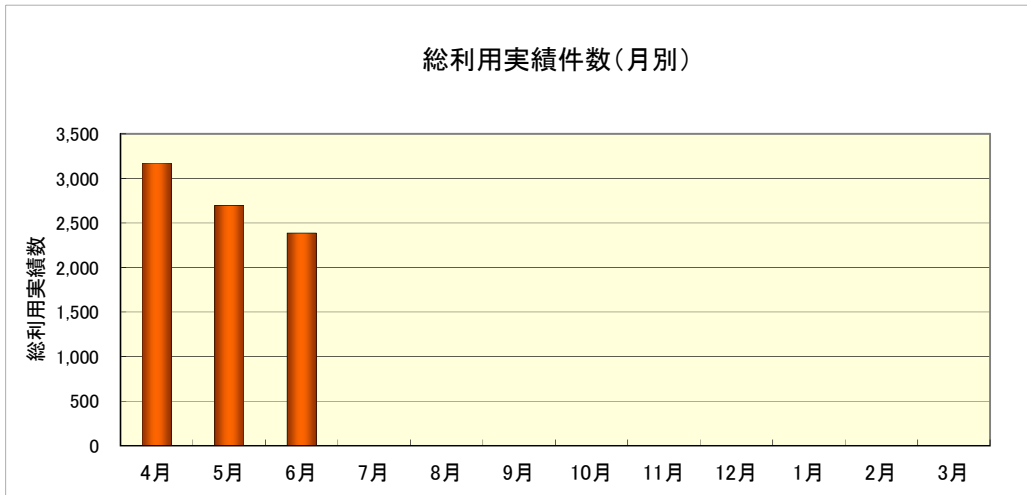
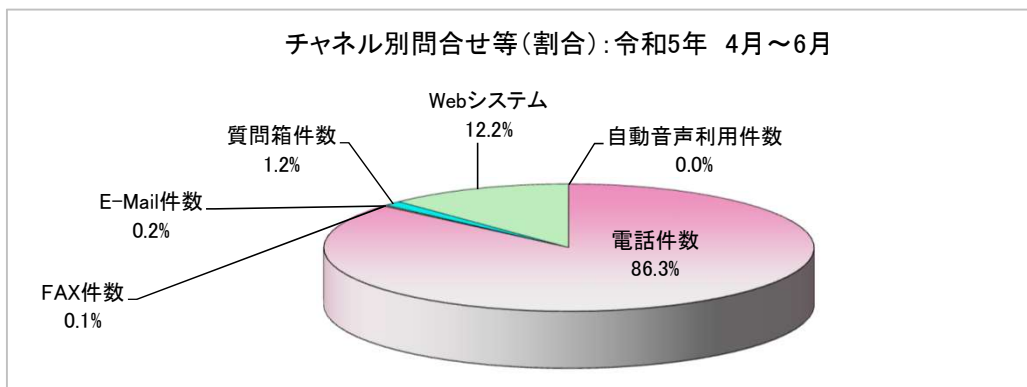
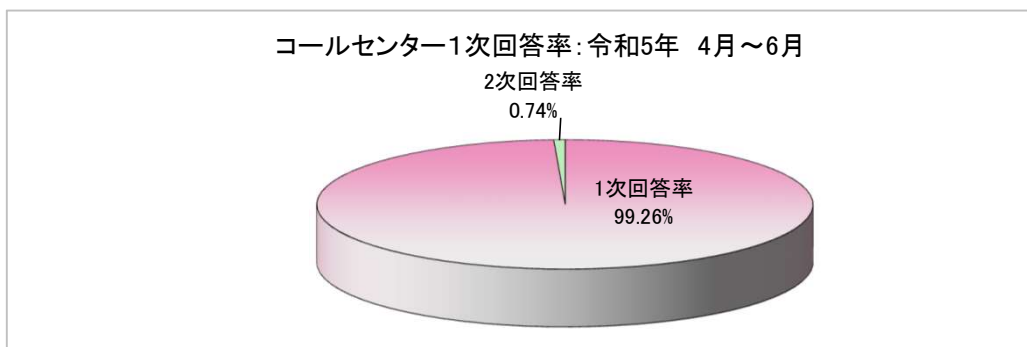


コールセンター運用実績 令和5年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,045	1,717	1,551										5,313
	申込受付件数	617	773	540										1,930
	Web等受付数	506	205	296										1,007
	自動音声利用件数	0	0	0										0
総利用実績数		3,168	2,695	2,387										8,250
チャネル別	電話件数	2,604	2,461	2,058										7,123
	FAX件数	4	2	0										6
	E-Mail件数	5	8	4										17
	質問箱件数	49	19	29										97
	Webシステム	506	205	296										1,007
	自動音声利用件数	0	0	0										0



コールセンター運用実績 令和5年 4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	330
保険・年金	817
税金	199
子ども・子育て	66
環境・ごみ・リサイクル	499
動物・ペット	64
防災・消防・防犯	134
災害・援助	99
福祉	173
健康・医療・衛生	2,265
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	129
観光・イベント	99
住宅・建築	75
上・下水道	31
道路・河川・公園	96
公共交通	55
都市計画・開発	6
公共施設	103
経済・農業・雇用	29
市政	73
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	846
マイナンバー	277
その他	778
合計	7,243

