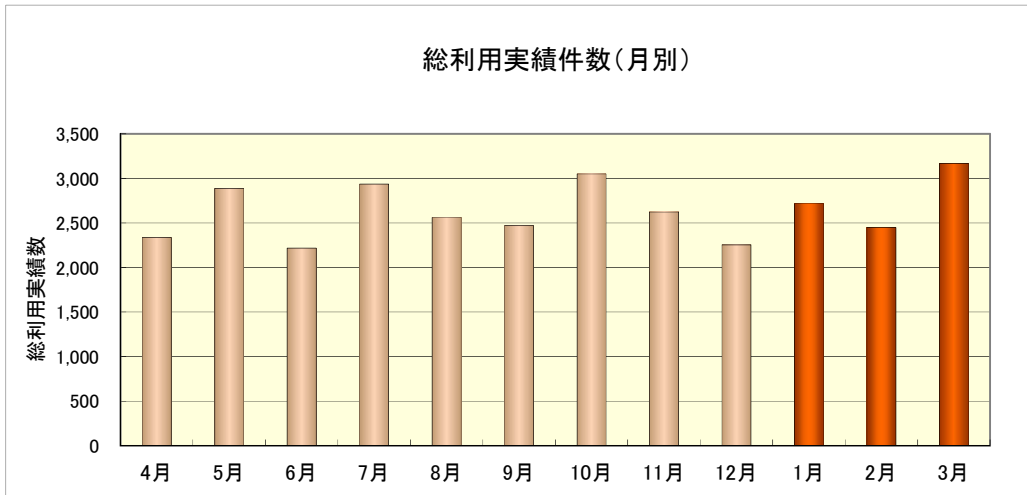
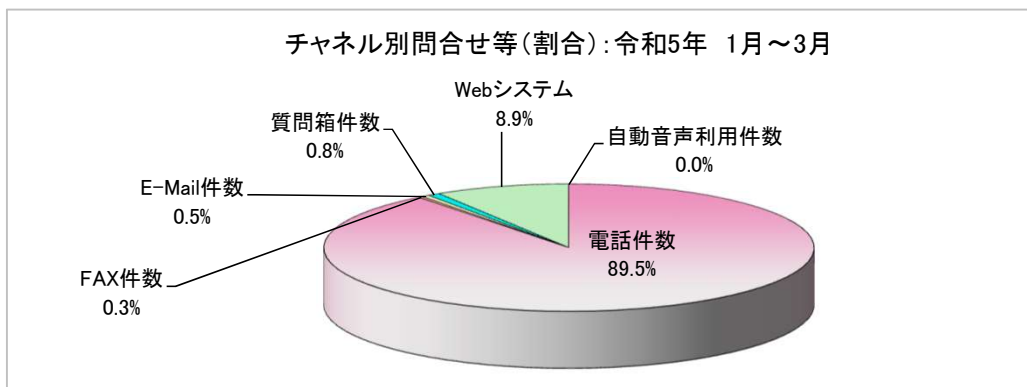
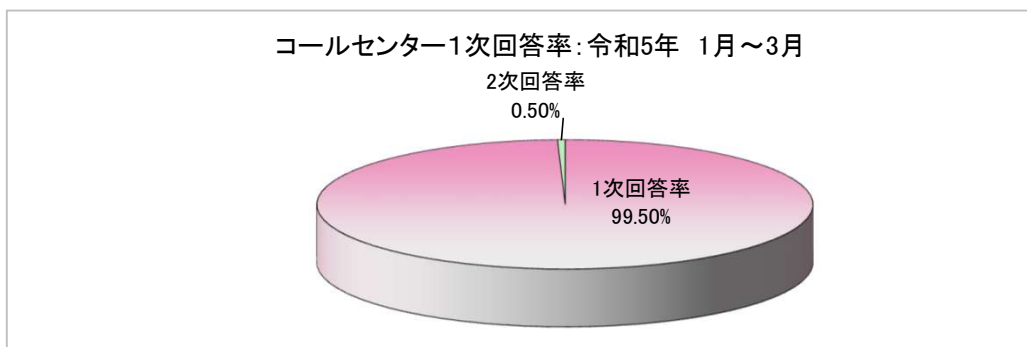


コールセンター運用実績 令和5年 1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,847	1,648	1,525	2,047	1,763	1,826	1,865	1,832	1,610	1,704	1,710	2,013	21,390
	申込受付件数	305	1,041	510	476	660	445	806	570	457	616	499	1,046	7,431
	Web等受付数	185	197	182	412	138	198	378	220	187	395	239	107	2,838
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総利用実績数	2,337	2,886	2,217	2,935	2,561	2,469	3,049	2,622	2,254	2,715	2,448	3,166	31,659
チャネル別	電話件数	2,114	2,638	1,984	2,457	2,384	2,229	2,638	2,364	1,995	2,262	2,172	3,017	28,254
	FAX件数	3	2	3	22	3	6	2	5	40	20	5	3	114
	E-Mail件数	9	17	19	14	8	8	6	20	8	16	13	13	151
	質問箱件数	26	32	29	30	28	28	25	13	24	22	19	26	302
	Webシステム	185	197	182	412	138	198	378	220	187	395	239	107	2,838
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



コールセンター運用実績 令和5年 1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	388
保険・年金	908
税金	266
子ども・子育て	64
環境・ごみ・リサイクル	187
動物・ペット	44
防災・消防・防犯	406
災害・援助	28
福祉	202
健康・医療・衛生	2,081
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	419
観光・イベント	278
住宅・建築	81
上・下水道	37
道路・河川・公園	60
公共交通	35
都市計画・開発	5
公共施設	114
経済・農業・雇用	22
市政	63
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	796
マイナンバー	552
その他	552
合計	7,588

