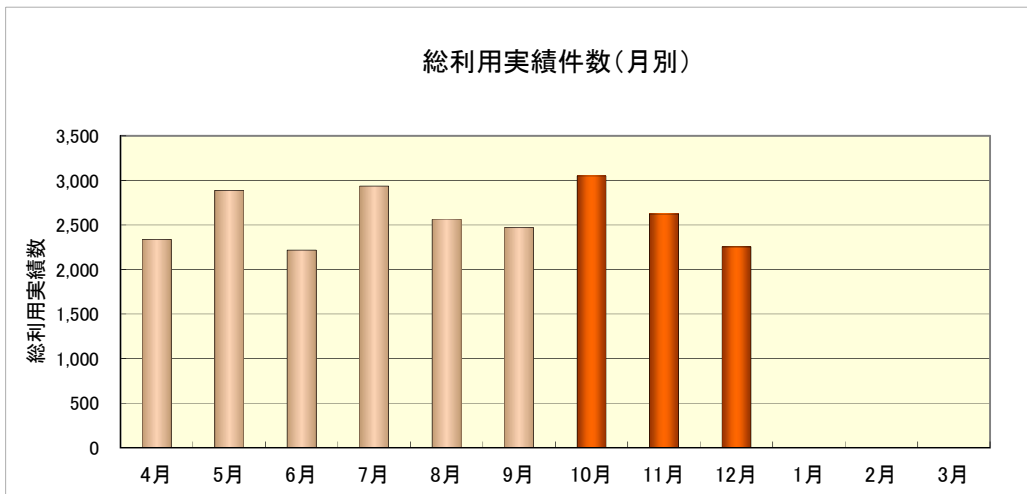
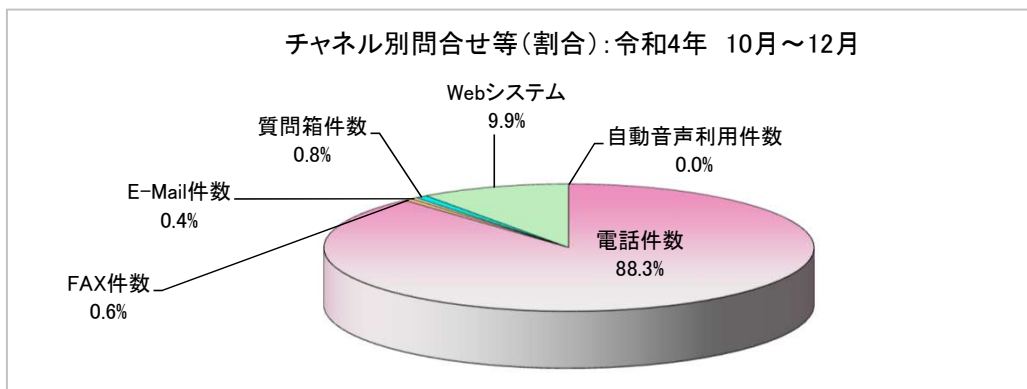
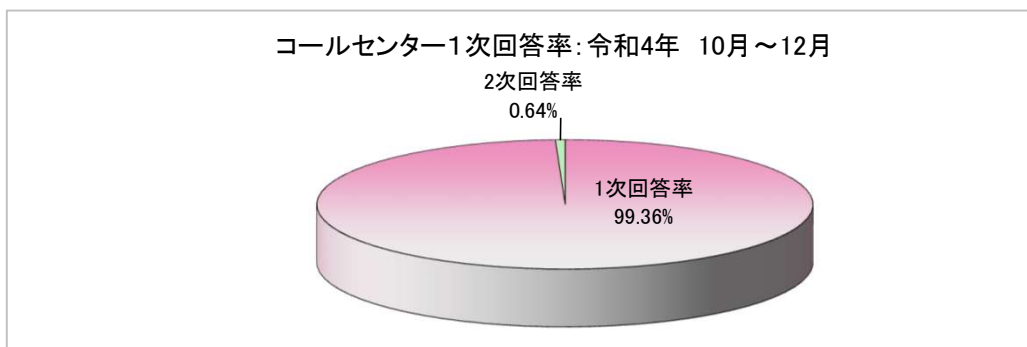


コールセンター運用実績 令和4年 10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,847	1,648	1,525	2,047	1,763	1,826	1,865	1,832	1,610				15,963
	申込受付件数	305	1,041	510	476	660	445	806	570	457				5,270
	Web等受付数	185	197	182	412	138	198	378	220	187				2,097
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
総利用実績数		2,337	2,886	2,217	2,935	2,561	2,469	3,049	2,622	2,254				23,330
チャネル別	電話件数	2,114	2,638	1,984	2,457	2,384	2,229	2,638	2,364	1,995				20,803
	FAX件数	3	2	3	22	3	6	2	5	40				86
	E-Mail件数	9	17	19	14	8	8	6	20	8				109
	質問箱件数	26	32	29	30	28	28	25	13	24				235
	Webシステム	185	197	182	412	138	198	378	220	187				2,097
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0



コールセンター運用実績 令和4年 10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	282
保険・年金	817
税金	160
子ども・子育て	65
環境・ごみ・リサイクル	562
動物・ペット	68
防災・消防・防犯	136
災害・援助	104
福祉	242
健康・医療・衛生	1,859
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	406
観光・イベント	225
住宅・建築	62
上・下水道	27
道路・河川・公園	64
公共交通	49
都市計画・開発	12
公共施設	137
経済・農業・雇用	17
市政	71
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	749
マイナンバー	464
その他	562
合計	7,140

全問合せ件数

