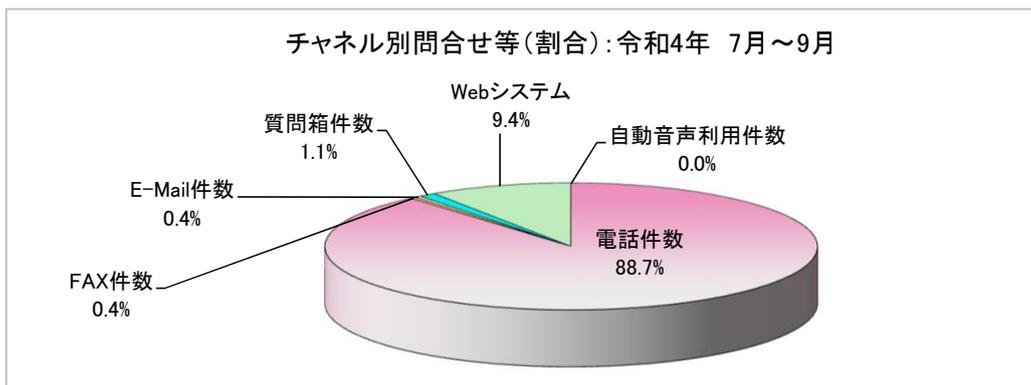
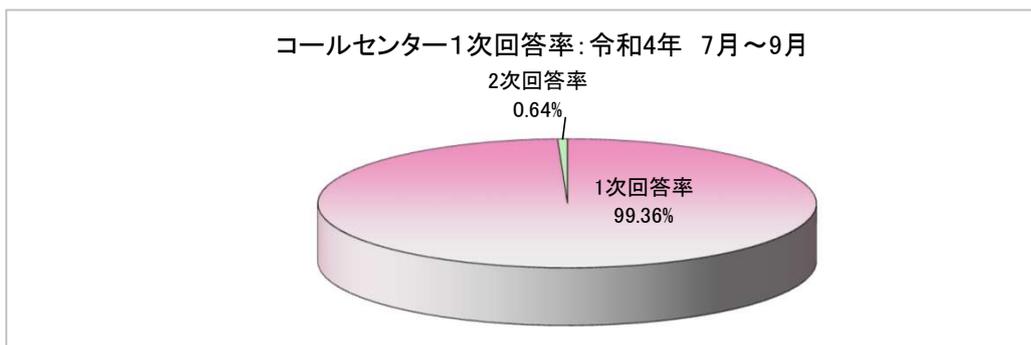


コールセンター運用実績 令和4年 7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,847	1,648	1,525	2,047	1,763	1,826							10,656
	申込受付件数	305	1,041	510	476	660	445							3,437
	Web等受付数	185	197	182	412	138	198							1,312
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総利用実績数	2,337	2,886	2,217	2,935	2,561	2,469							
チャネル別	電話件数	2,114	2,638	1,984	2,457	2,384	2,229							13,806
	FAX件数	3	2	3	22	3	6							39
	E-Mail件数	9	17	19	14	8	8							75
	質問箱件数	26	32	29	30	28	28							173
	Webシステム	185	197	182	412	138	198							1,312
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



コールセンター運用実績 令和4年 7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	322
保険・年金	897
税金	168
子ども・子育て	66
環境・ごみ・リサイクル	276
動物・ペット	79
防災・消防・防犯	183
災害・援助	89
福祉	246
健康・医療・衛生	2,596
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	150
観光・イベント	156
住宅・建築	68
上・下水道	36
道路・河川・公園	125
公共交通	51
都市計画・開発	7
公共施設	117
経済・農業・雇用	26
市政	87
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	703
マイナンバー	330
その他	439
合計	7,217

全問合せ件数

