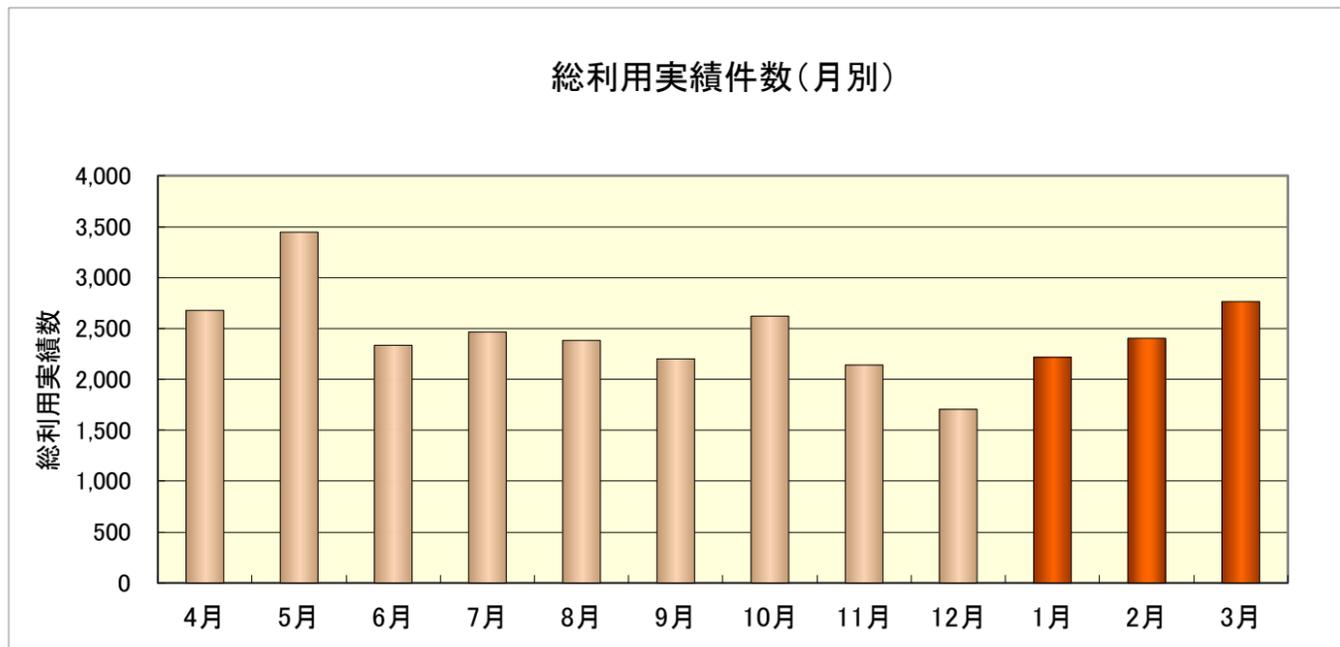
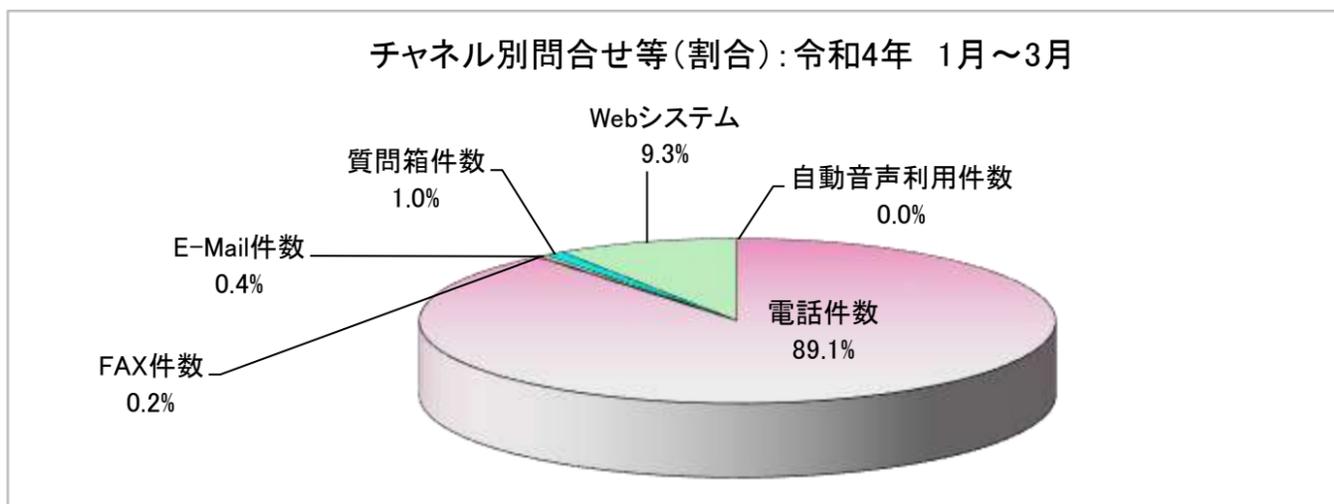
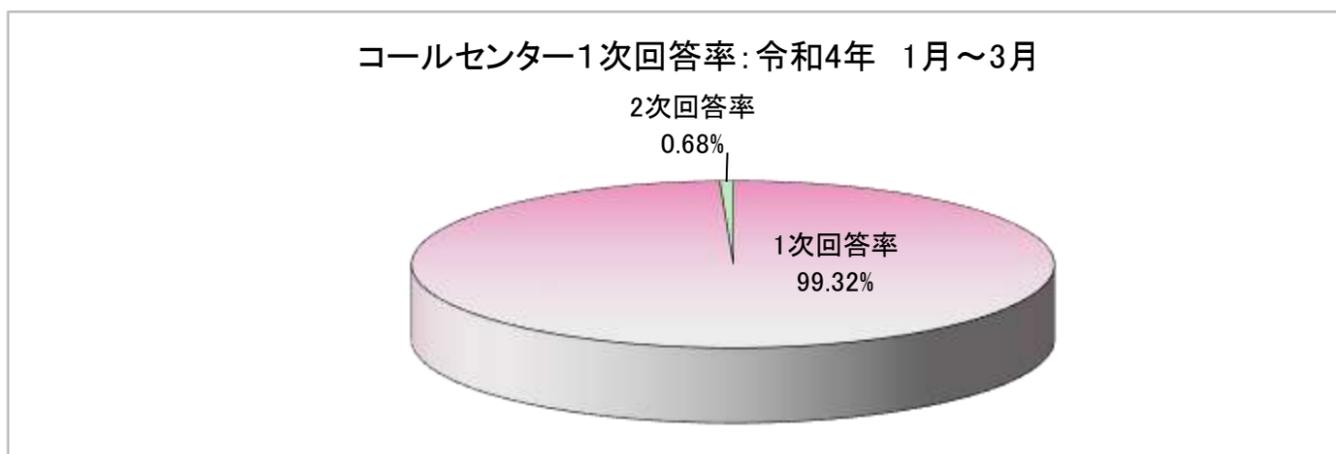


コールセンター運用実績 令和4年 1月～3月



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用実績	問合せ件数	2,284	2,757	1,648	1,659	1,593	1,465	1,665	1,531	1,386	1,592	1,707	1,911	21,198
	申込受付件数	287	586	601	480	615	475	672	396	214	421	604	757	6,108
	Web等受付数	106	103	85	326	174	261	284	213	105	203	93	96	2,049
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総利用実績数	2,677	3,446	2,334	2,465	2,382	2,201	2,621	2,140	1,705	2,216	2,404	2,764	29,355
チャンネル別	電話件数	2,529	3,260	2,180	2,068	2,170	1,897	2,298	1,894	1,562	1,975	2,261	2,621	26,715
	FAX件数	5	9	3	27	2	4	4	2	8	6	7	4	81
	E-Mail件数	8	19	19	11	20	14	6	12	11	6	25	12	163
	質問箱件数	29	55	47	33	16	25	29	19	19	26	18	31	347
	Webシステム	106	103	85	326	174	261	284	213	105	203	93	96	2,049
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



コールセンター運用実績 令和4年 1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	404
保険・年金	748
税金	422
子ども・子育て	87
環境・ごみ・リサイクル	139
動物・ペット	46
防災・消防・防犯	88
災害・援助	206
福祉	212
健康・医療・衛生	2,216
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	286
観光・イベント	426
住宅・建築	69
上・下水道	26
道路・河川・公園	76
公共交通	40
都市計画・開発	5
公共施設	107
経済・農業・雇用	31
市政	55
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	811
マイナンバー	168
その他	324
合計	6,992

