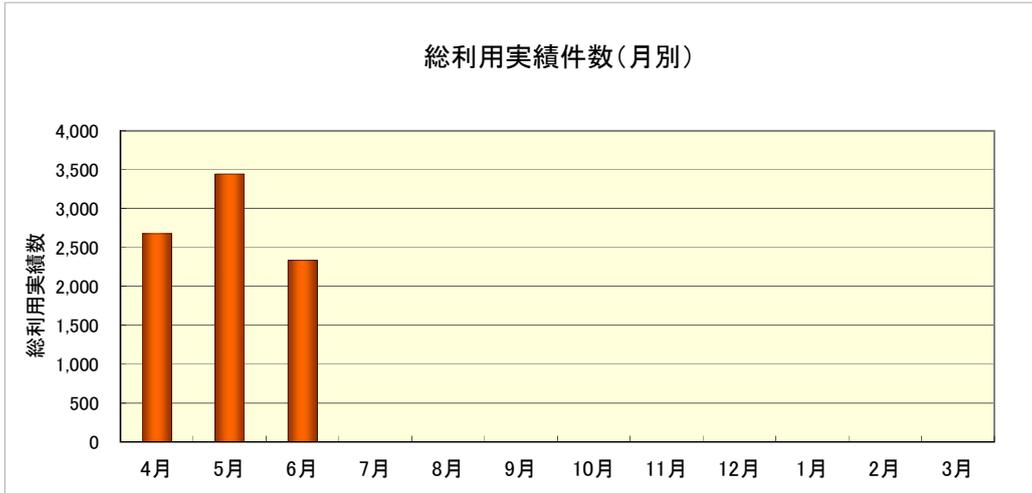
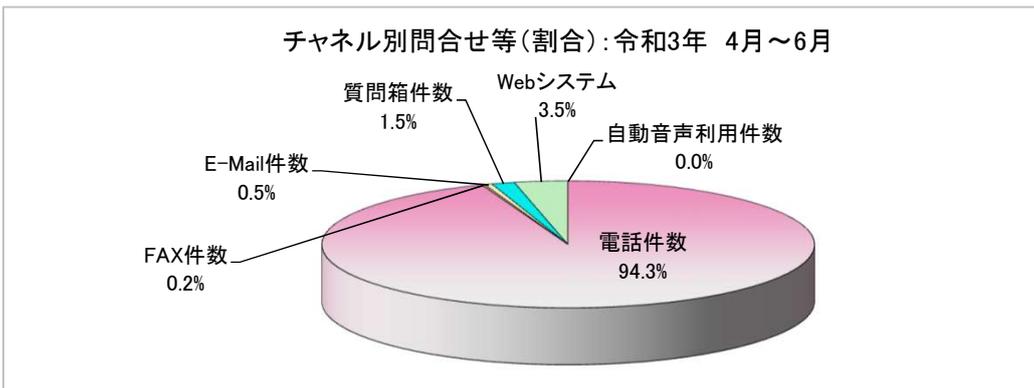
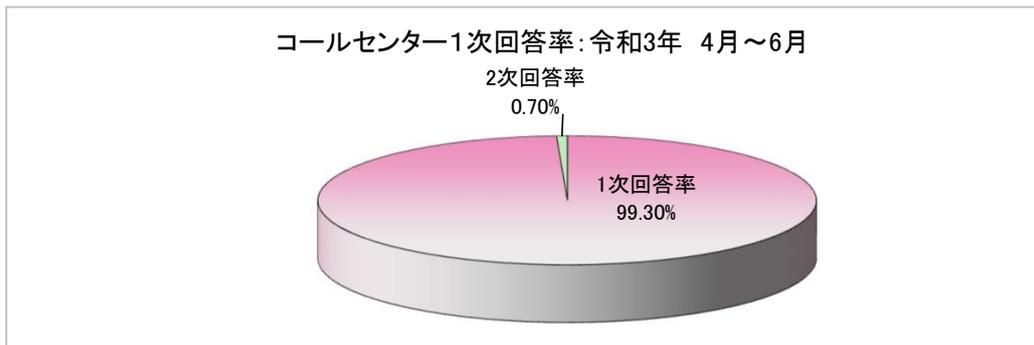


# コールセンター運用実績 令和3年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,284	2,757	1,648										6,689
	申込受付件数	287	586	601										1,474
	Web等受付数	106	103	85										294
	自動音声利用件数	0	0	0										0
<b>総利用実績数</b>		<b>2,677</b>	<b>3,446</b>	<b>2,334</b>										<b>8,457</b>
チャネル別	電話件数	2,529	3,260	2,180										7,969
	FAX件数	5	9	3										17
	E-Mail件数	8	19	19										46
	質問箱件数	29	55	47										131
	Webシステム	106	103	85										294
	自動音声利用件数	0	0	0										0



## コールセンター運用実績 令和3年 4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	376
保険・年金	652
税金	236
子ども・子育て	99
環境・ごみ・リサイクル	281
動物・ペット	94
防災・消防・防犯	91
災害・援助	32
福祉	168
健康・医療・衛生	3,785
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	101
観光・イベント	142
住宅・建築	96
上・下水道	35
道路・河川・公園	132
公共交通	31
都市計画・開発	7
公共施設	157
経済・農業・雇用	67
市政	65
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	713
マイナンバー	166
その他	637
合計	8,163

全問合せ件数

