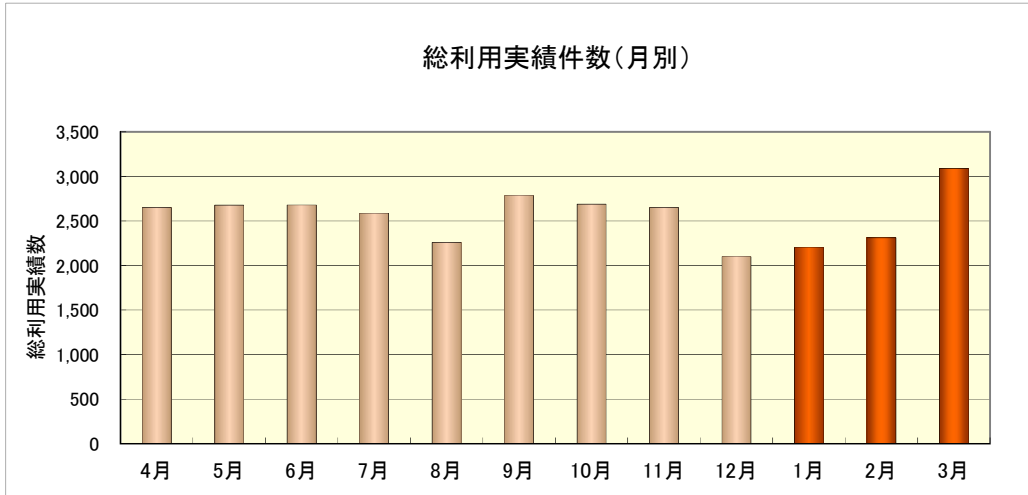
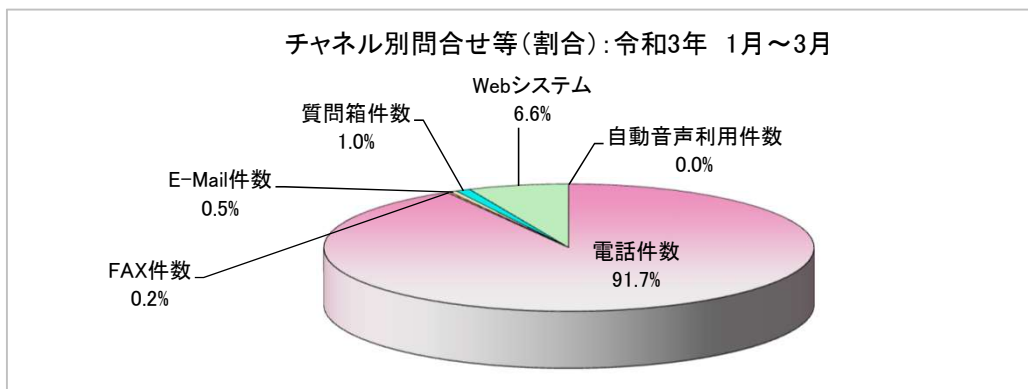
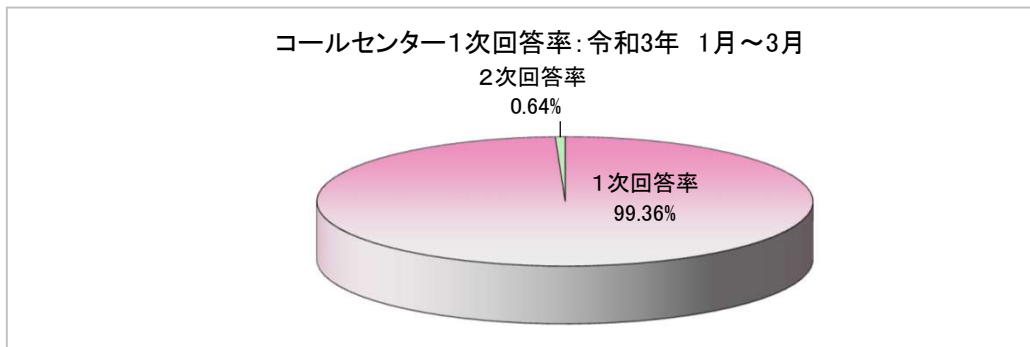


# コールセンター運用実績 令和3年 1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,247	2,104	1,828	1,834	1,559	1,998	1,890	1,702	1,580	1,501	1,596	2,044	21,883
	申込受付件数	340	512	737	459	565	606	553	666	389	440	598	916	6,781
	Web等受付数	62	61	114	293	134	180	245	280	129	260	118	127	2,003
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,649</b>	<b>2,677</b>	<b>2,679</b>	<b>2,586</b>	<b>2,258</b>	<b>2,784</b>	<b>2,688</b>	<b>2,648</b>	<b>2,098</b>	<b>2,201</b>	<b>2,312</b>	<b>3,087</b>	<b>30,667</b>
チャネル別	電話件数	2,542	2,542	2,515	2,236	2,077	2,544	2,402	2,300	1,927	1,898	2,157	2,914	28,054
	FAX件数	0	3	1	3	4	6	2	21	2	5	8	4	59
	E-Mail件数	12	15	10	19	12	16	15	12	12	12	8	16	159
	質問箱件数	33	56	39	35	31	38	24	35	28	26	21	26	392
	Webシステム	62	61	114	293	134	180	245	280	129	260	118	127	2,003
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## コールセンター運用実績 令和3年 1月～3月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	406
保険・年金	754
税金	303
子ども・子育て	77
環境・ごみ・リサイクル	325
動物・ペット	66
防災・消防・防犯	115
災害・援助	30
福祉	189
健康・医療・衛生	2,135
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	219
観光・イベント	424
住宅・建築	81
上・下水道	37
道路・河川・公園	67
公共交通	48
都市計画・開発	42
公共施設	143
経済・農業・雇用	85
市政	50
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	767
マイナンバー	201
その他	531
合計	7,095

