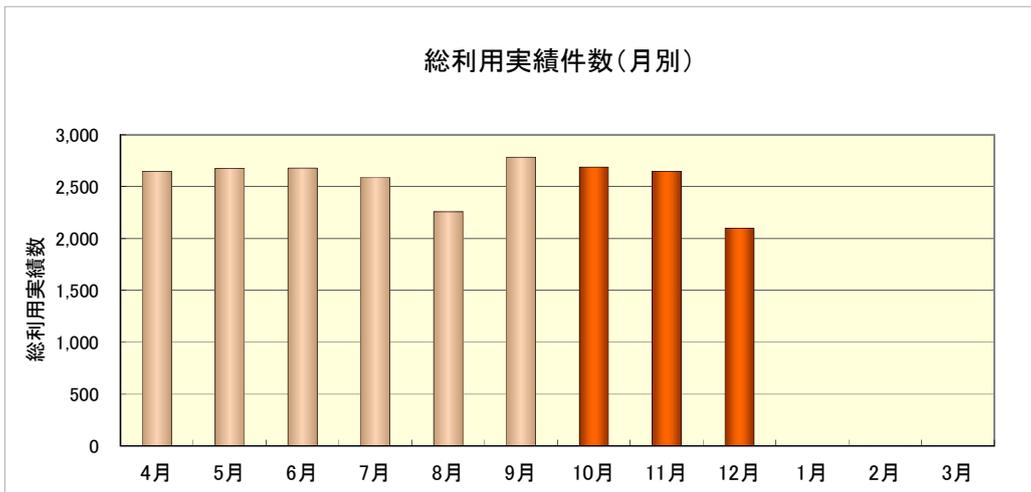
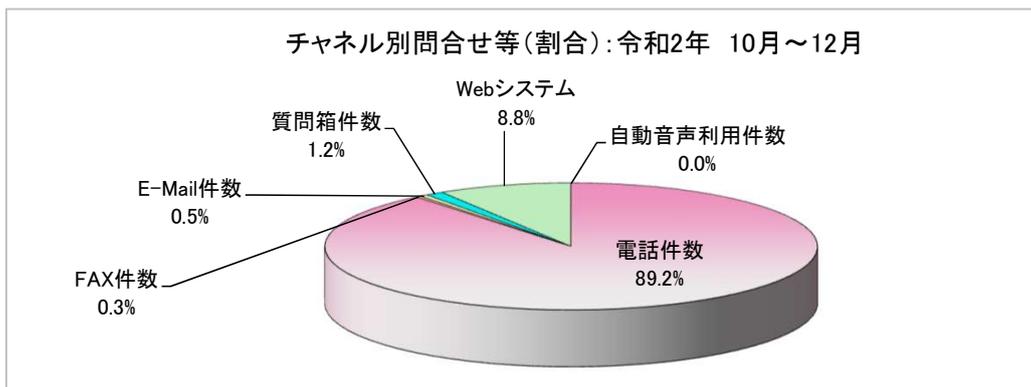
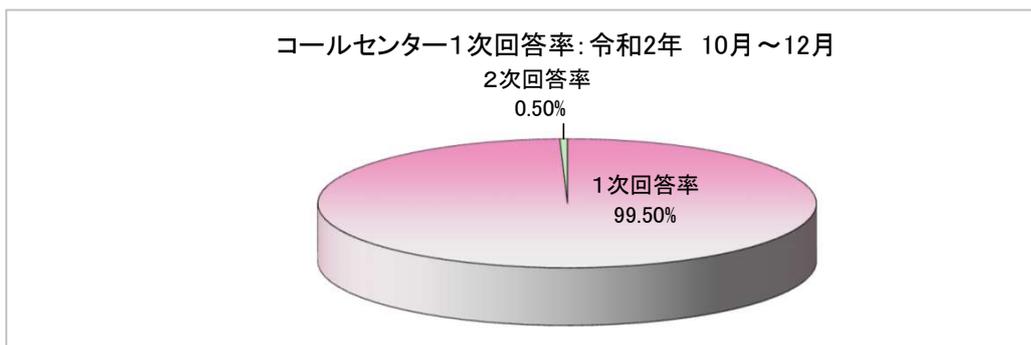


コールセンター運用実績 令和2年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,247	2,104	1,828	1,834	1,559	1,998	1,890	1,702	1,580				16,742
	申込受付件数	340	512	737	459	565	606	553	666	389				4,827
	Web等受付数	62	61	114	293	134	180	245	280	129				1,498
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	総利用実績数	2,649	2,677	2,679	2,586	2,258	2,784	2,688	2,648	2,098				23,067
チャネル別	電話件数	2,542	2,542	2,515	2,236	2,077	2,544	2,402	2,300	1,927				21,085
	FAX件数	0	3	1	3	4	6	2	21	2				42
	E-Mail件数	12	15	10	19	12	16	15	12	12				123
	質問箱件数	33	56	39	35	31	38	24	35	28				319
	Webシステム	62	61	114	293	134	180	245	280	129				1,498
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0



コールセンター運用実績 令和2年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	376
保険・年金	929
税金	194
子ども・子育て	77
環境・ごみ・リサイクル	319
動物・ペット	83
防災・消防・防犯	98
災害・援助	39
福祉	186
健康・医療・衛生	2,196
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	71
観光・イベント	252
住宅・建築	56
上・下水道	34
道路・河川・公園	100
公共交通	43
都市計画・開発	6
公共施設	131
経済・農業・雇用	57
市政	111
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	796
マイナンバー	174
その他	452
合計	6,780

