

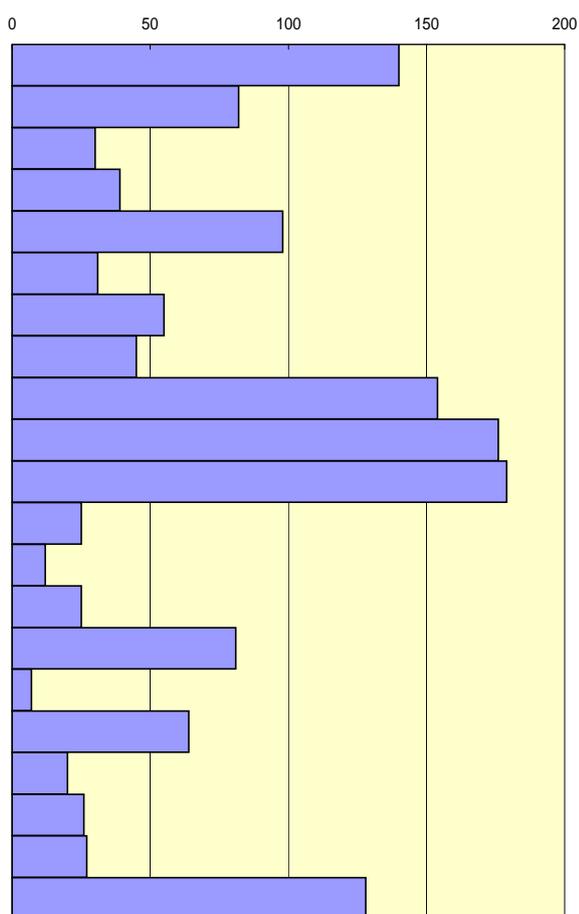
# 平成20年12月コールセンター運用実績

平成20年12月1日 ~ 平成20年12月31日 コールセンター実績結果

## 分類別問合せ等件数(月内大分類)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	140
保険・年金	82
税金	30
子育て	39
環境・ごみ・リサイクル	98
動物・ペット	31
防災・消防・防犯	55
福祉	45
健康・医療・衛生	154
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	176
観光・イベント	179
住宅・建築	25
上・下水道	12
道路・河川・公園	25
公共交通	81
都市計画・開発	7
公共施設	64
経済・農業・雇用	20
市政	26
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	27
その他	128
合計	1,444

## 全問合せ件数



## 月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	【イベント申込】Viento New Year Concert	健軍文化ホール	139
2	「冬のくまもとお城まつり」について教えてください。	観光事業室	70
3	【イベント申込】健康くまもと21「健くま塾」	健康づくり推進室	47
4	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	46
5	【イベント申込】耐震対策講演会 あなたの家は大丈夫？	建築物安全推進室	46
6	【イベント申込】「循環型のまちづくり」シンポジウム	環境企画課	29
7	休日在宅当番医を教えてください。	地域医療課	23
8	【年未年始】年未年始に利用できる医療機関を教えてください。	地域医療課	23
9	住民票を発行してもらいたいのですが。	市民課	20
10	印鑑証明を発行してもらいたいのですが。	市民課	15

## 1次回答率

1次回答数	1,311
1次回答対象件数	1,331
回答率(%)	98.50%

## コールセンター1次回答率

