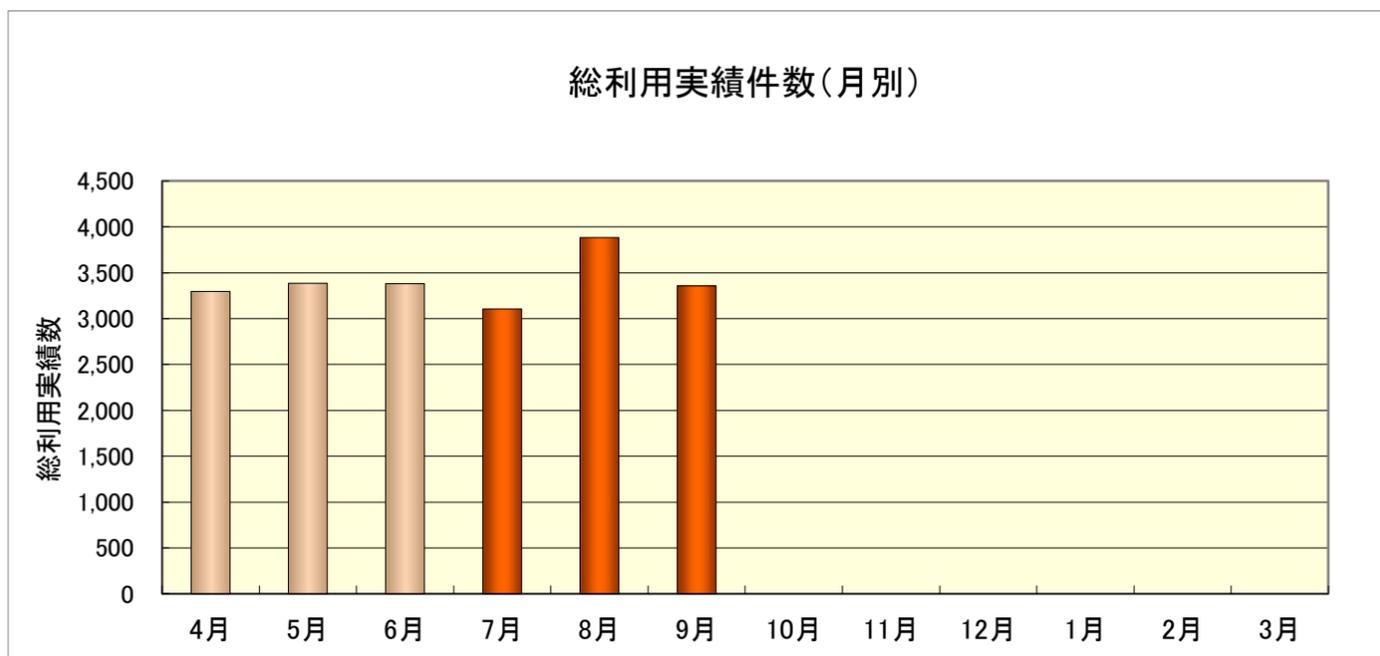
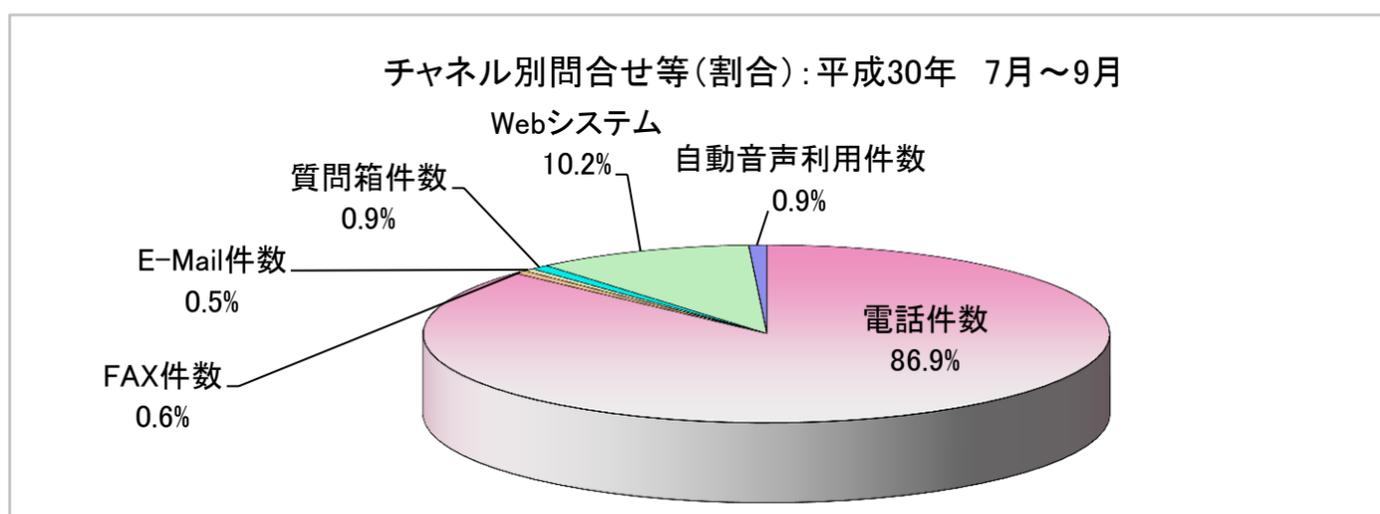
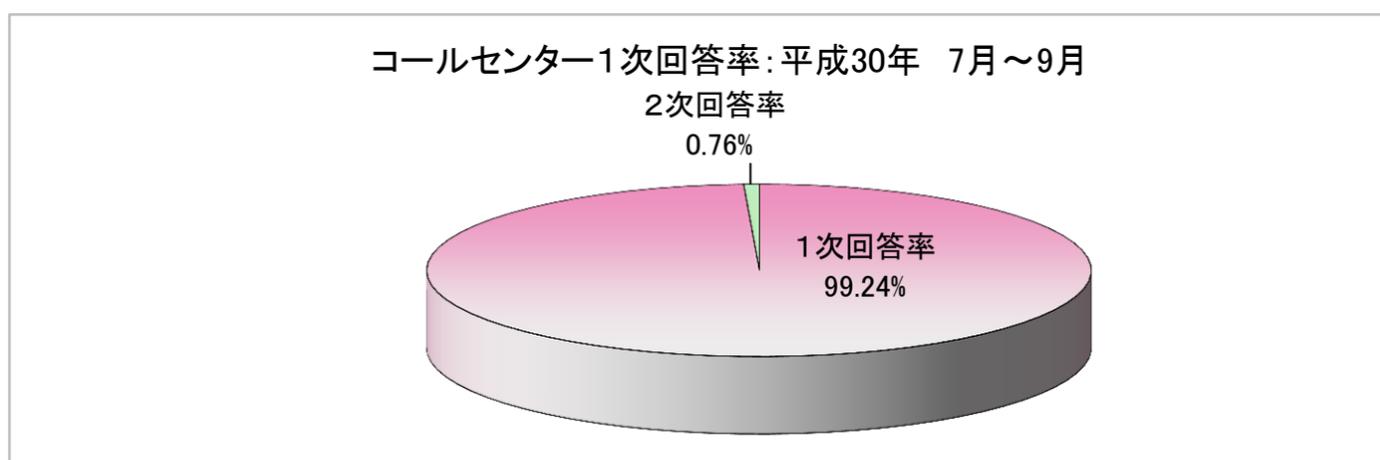


コールセンター運用実績 平成30年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,553	2,211	2,079	2,134	2,466	2,370							13,813
	申込受付件数	580	961	1,074	641	998	586							4,840
	Web等受付数	163	213	227	330	419	312							1,664
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88							88
	総利用実績数	3,296	3,385	3,380	3,105	3,883	3,356							20,405
チャネル別	電話件数	3,083	3,133	3,099	2,723	3,393	2,874							18,305
	FAX件数	7	6	11	12	33	19							88
	E-Mail件数	16	12	17	12	19	20							96
	質問箱件数	27	21	26	28	19	43							164
	Webシステム	163	213	227	330	419	312							1,664
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	88							88



コールセンター運用実績 平成30年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

