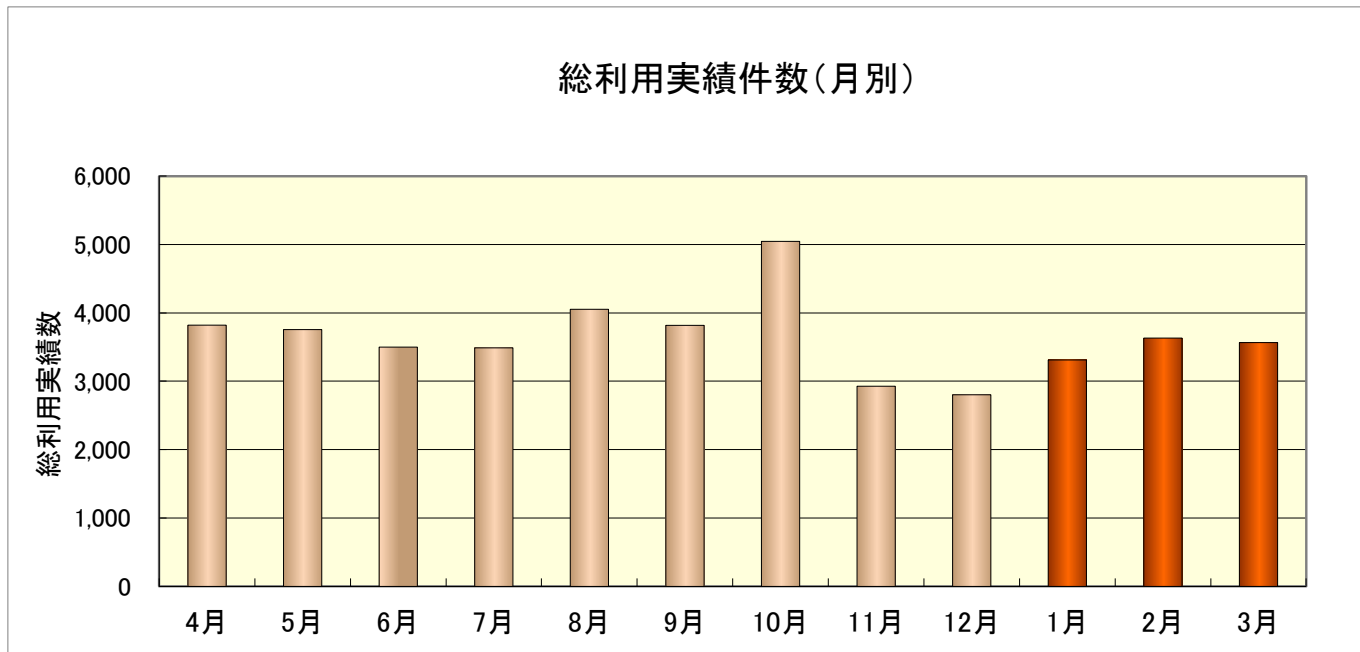
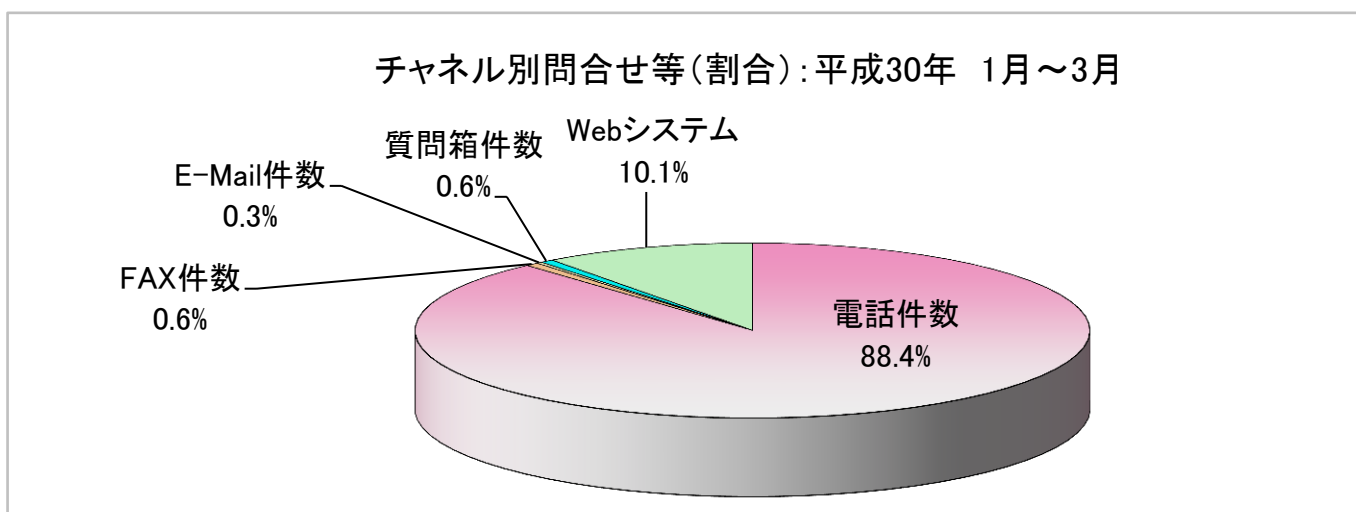
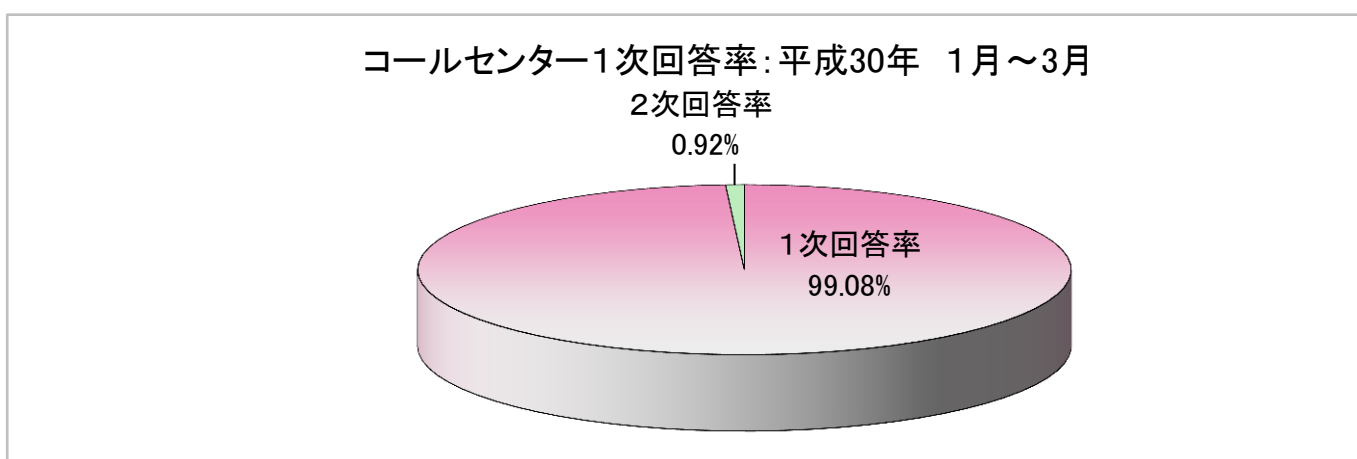


# コールセンター運用実績 平成30年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,909	2,509	2,371	2,294	2,549	2,469	4,221	2,145	1,778	1,951	2,262	2,619	30,077
	申込受付件数	779	1,019	917	818	1,027	956	486	476	559	750	1,071	789	9,647
	Web等受付数	132	227	211	376	476	392	338	306	465	610	298	157	3,988
	<b>総利用実績数</b>	<b>3,820</b>	<b>3,755</b>	<b>3,499</b>	<b>3,488</b>	<b>4,052</b>	<b>3,817</b>	<b>5,045</b>	<b>2,927</b>	<b>2,802</b>	<b>3,311</b>	<b>3,631</b>	<b>3,565</b>	<b>43,712</b>
チャネル別	電話件数	3,636	3,467	3,253	2,982	3,509	3,328	4,651	2,568	2,265	2,666	3,255	3,360	38,940
	FAX件数	6	5	10	85	32	60	13	14	33	12	53	2	325
	E-Mail件数	16	22	6	7	15	15	25	17	14	4	11	13	165
	質問箱件数	30	34	19	38	20	22	18	22	25	19	14	33	294
	Webシステム	132	227	211	376	476	392	338	306	465	610	298	157	3,988



## コールセンター運用実績 平成30年1月～3月

### ◆分類別問合せ等件数

