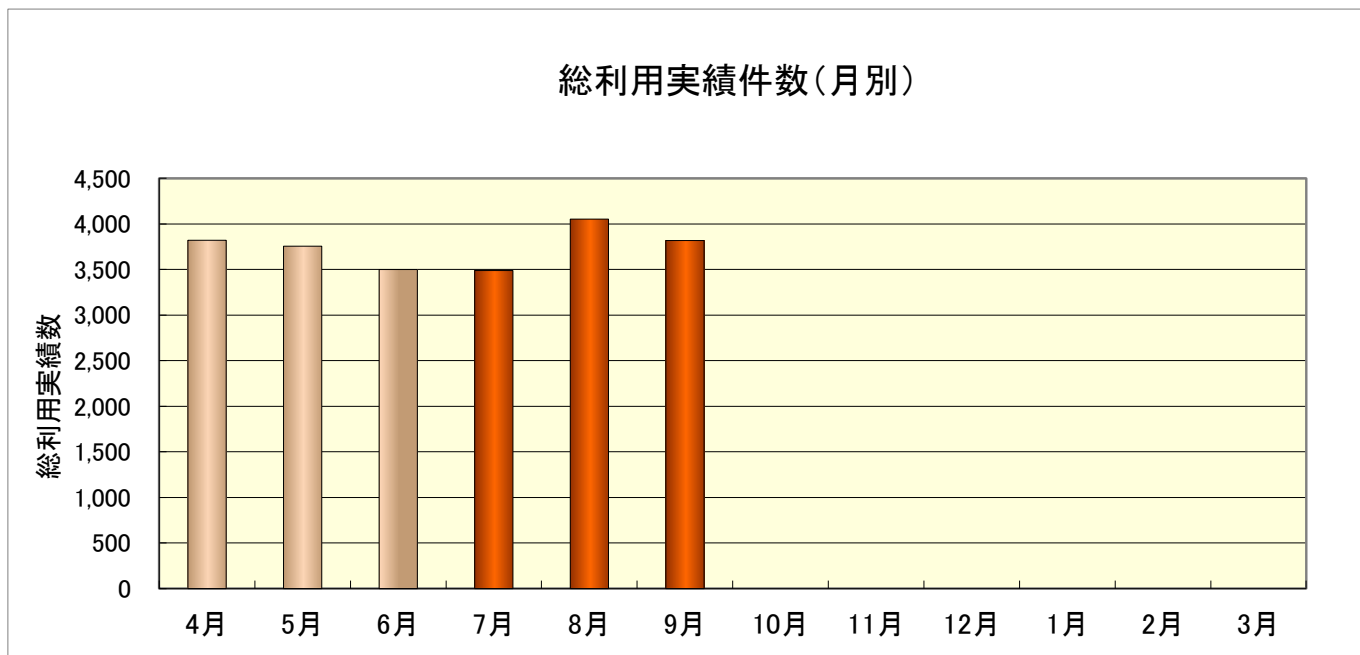
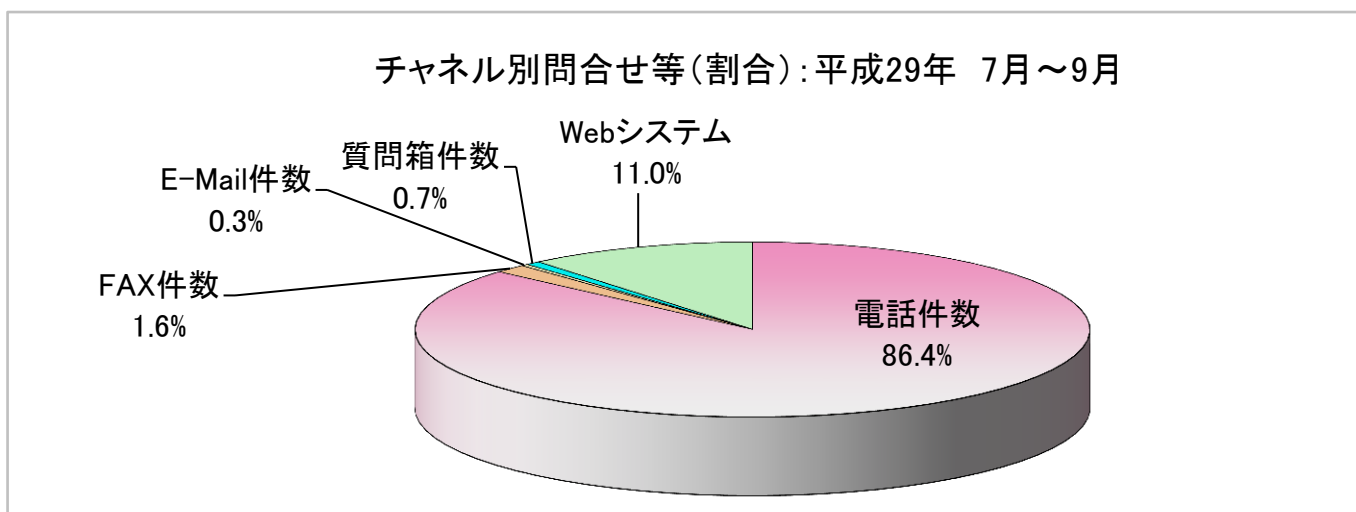
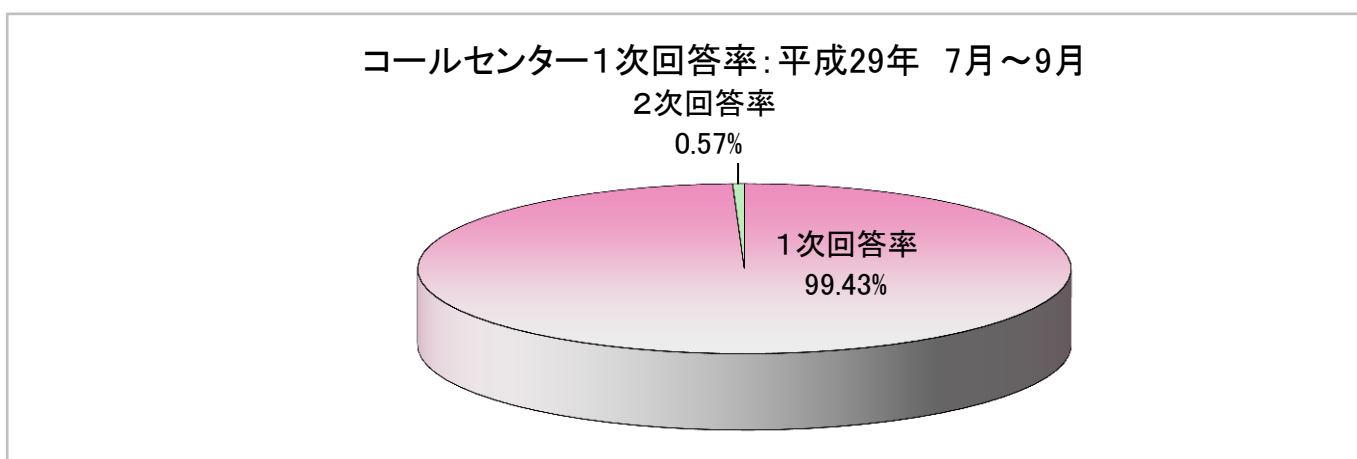


コールセンター運用実績 平成29年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,909	2,509	2,371	2,294	2,549	2,469							15,101
	申込受付件数	779	1,019	917	818	1,027	956							5,516
	Web等受付数	132	227	211	376	476	392							1,814
	総利用実績数	3,820	3,755	3,499	3,488	4,052	3,817							22,431
チャネル別	電話件数	3,636	3,467	3,253	2,982	3,509	3,328							20,175
	FAX件数	6	5	10	85	32	60							198
	E-Mail件数	16	22	6	7	15	15							81
	質問箱件数	30	34	19	38	20	22							163
	Webシステム	132	227	211	376	476	392							1,814



コールセンター運用実績 平成29年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

