

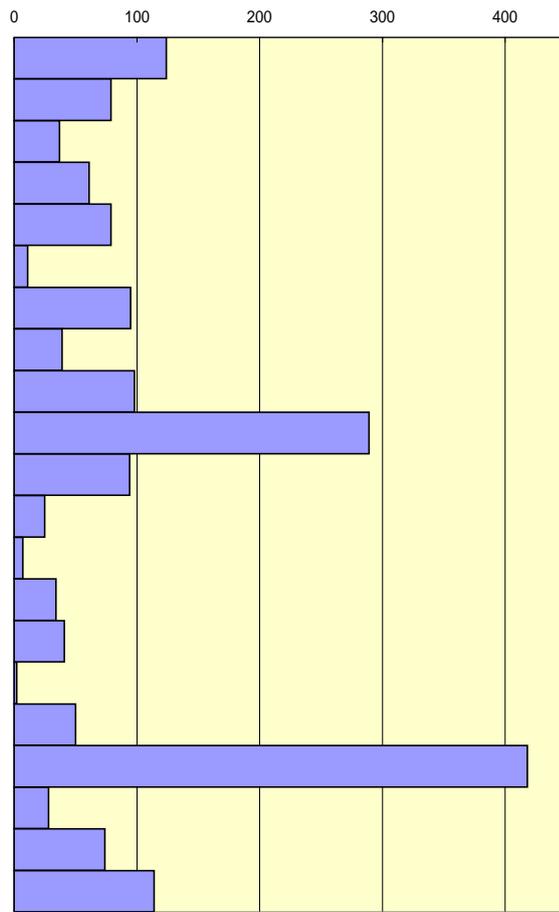
平成20年11月コールセンター運用実績

平成20年11月1日 ~ 平成20年11月30日 コールセンター実績結果

分類別問合せ件数(月内大分類)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	124
保険・年金	79
税金	37
子育て	61
環境・ごみ・リサイクル	79
動物・ペット	11
防災・消防・防犯	95
福祉	39
健康・医療・衛生	98
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	289
観光・イベント	94
住宅・建築	25
上・下水道	7
道路・河川・公園	34
公共交通	41
都市計画・開発	2
公共施設	50
経済・農業・雇用	418
市政	28
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	74
その他	114
合計	1,799

全問合せ件数



月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	【イベント申込】フラワーデザイン教室	地産地消推進室	326
2	【イベント申込】熊本市消防音楽隊オータムコンサート	健軍文化ホール	88
3	【イベント申込】ル・ミュゲ・サクソフォン四重奏団コンサート	健軍文化ホール	60
4	【イベント申込】地域防災シンポジウム	危機管理防災室	52
5	【イベント申込】中沢堅司 熊本市電ライブ	健軍文化ホール	48
6	【イベント申込】AMAZONES ~ 琴とピアノのコラボレーション ~	健軍文化ホール	39
7	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	34
8	【イベント申込】「循環型のまちづくり」シンポジウム	環境企画課	33
8	【イベント申込】耐震対策講演会 あなたの家は大丈夫？	建築物安全推進室	33
10	【イベント申込】熊本市の農産物を囲む夕べ	地産地消推進室	30

1次回答率

1次回答数	1,636
1次回答対象件数	1,681
回答率 (%)	97.32%

コールセンター1次回答率

