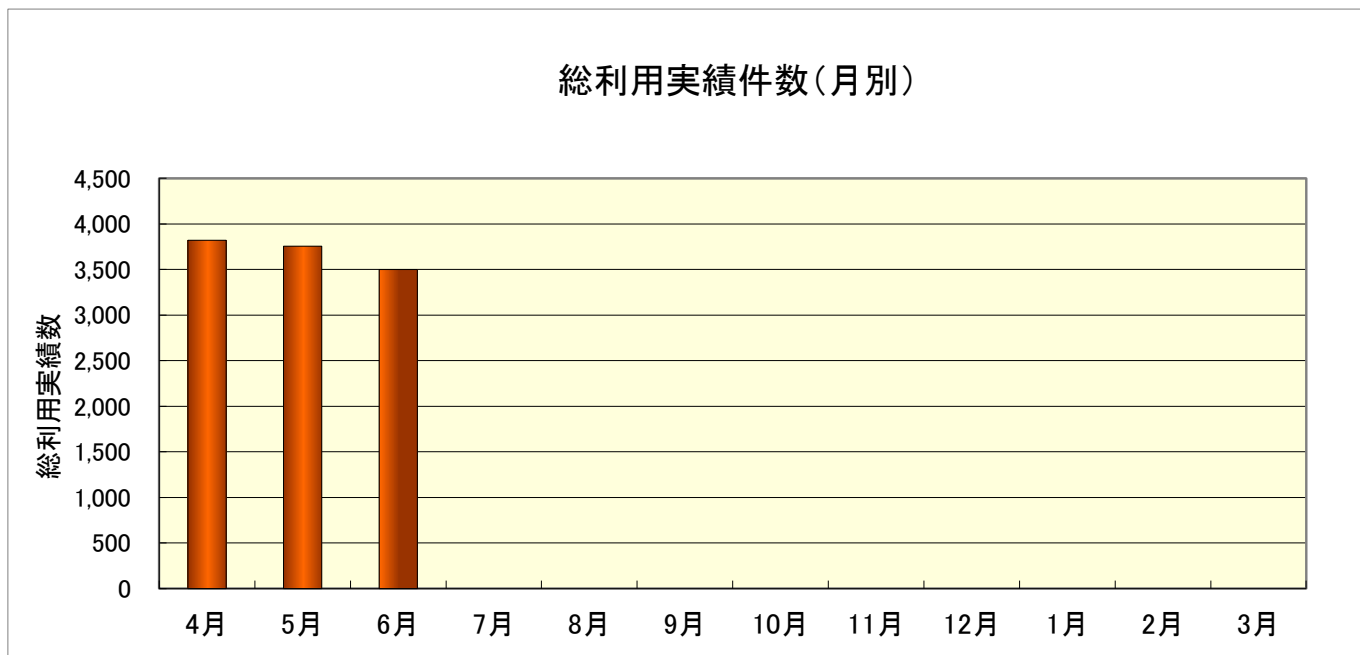
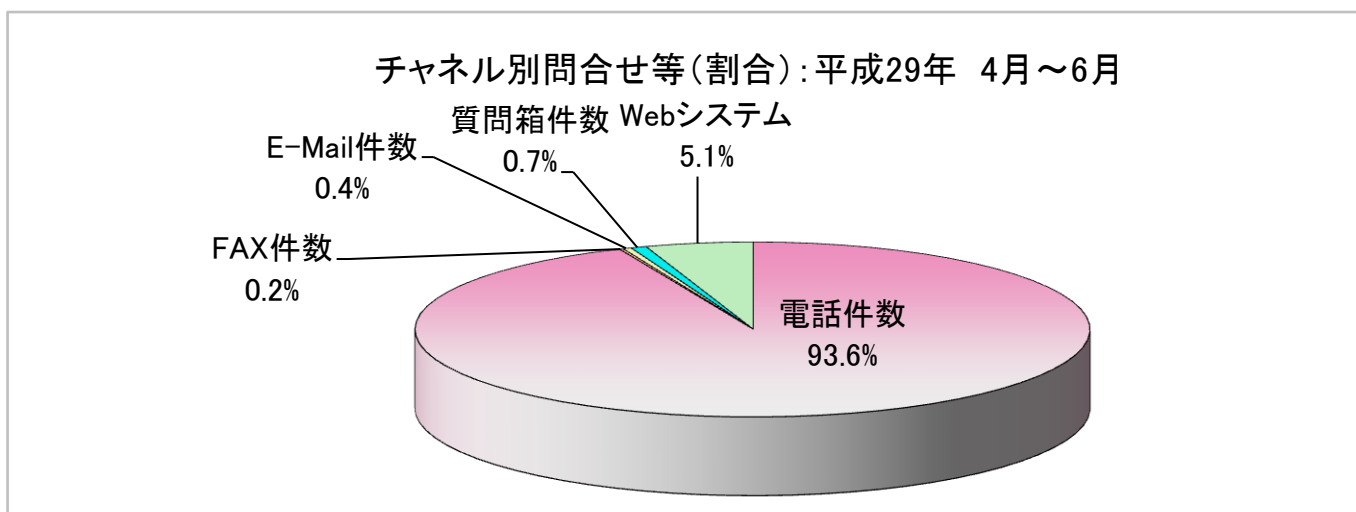
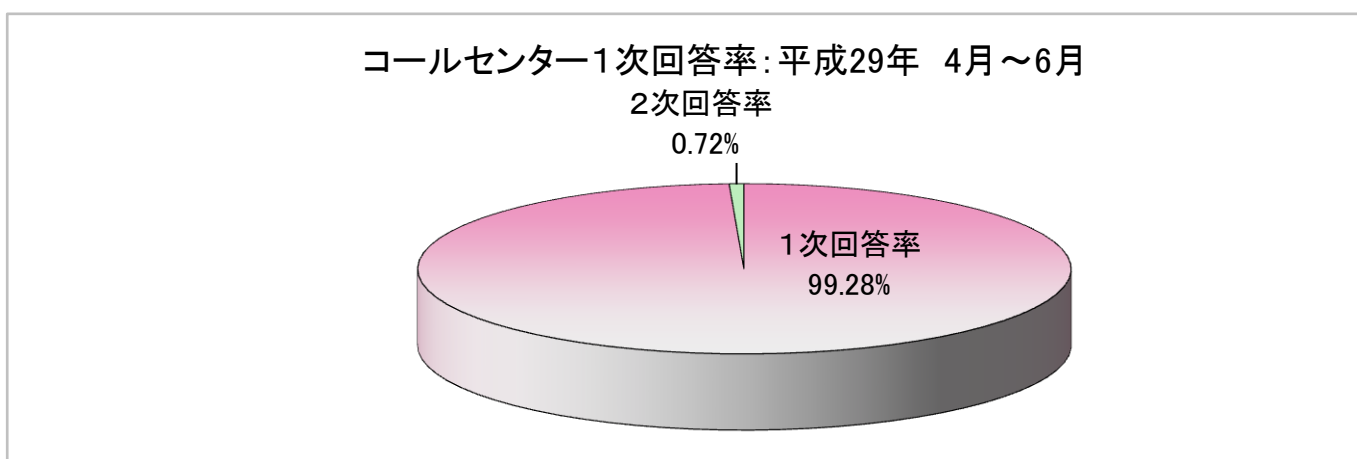


コールセンター運用実績 平成29年4月～6月



| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|---------------|--------------|--------------|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---------------|
| 利用実績 | 問合せ件数 | 2,909 | 2,509 | 2,371 | | | | | | | | | | 7,789 |
| | 申込受付件数 | 779 | 1,019 | 917 | | | | | | | | | | 2,715 |
| | Web等受付数 | 132 | 227 | 211 | | | | | | | | | | 570 |
| | 総利用実績数 | 3,820 | 3,755 | 3,499 | | | | | | | | | | 11,074 |
| チャネル別 | 電話件数 | 3,636 | 3,467 | 3,253 | | | | | | | | | | 10,356 |
| | FAX件数 | 6 | 5 | 10 | | | | | | | | | | 21 |
| | E-Mail件数 | 16 | 22 | 6 | | | | | | | | | | 44 |
| | 質問箱件数 | 30 | 34 | 19 | | | | | | | | | | 83 |
| | Webシステム | 132 | 227 | 211 | | | | | | | | | | 570 |



コールセンター運用実績 平成29年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

