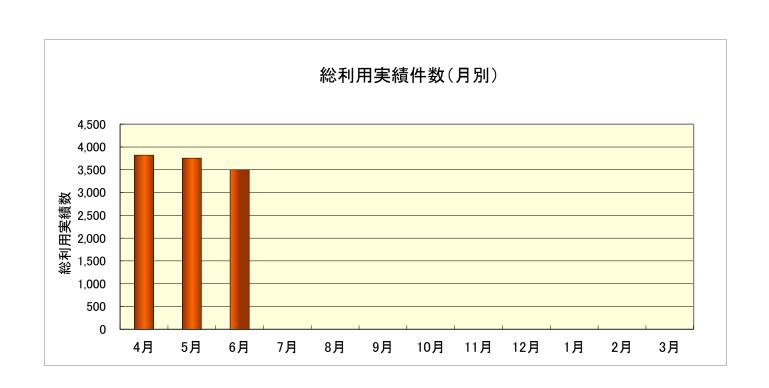
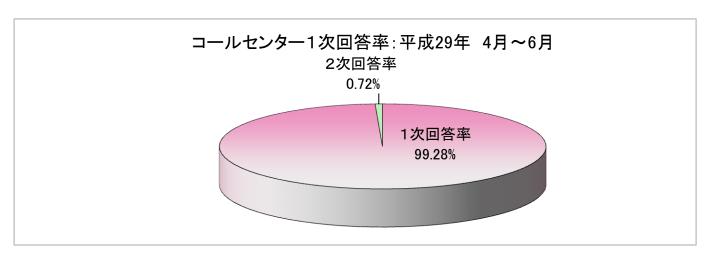
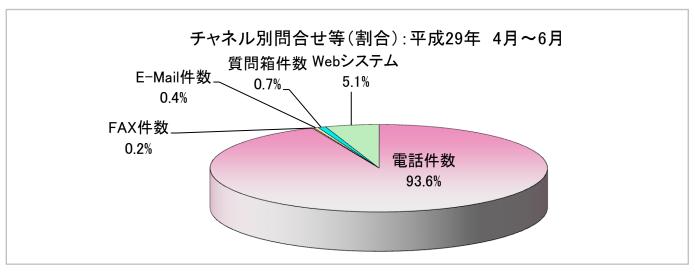
コールセンター運用実績 平成29年4月~6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,909	2,509	2,371										7,789
	申込受付件数	779	1,019	917										2,715
	Web等受付数	132	227	211										570
	総利用実績数	3,820	3,755	3,499										11,074
	電話件数	3,636	3,467	3,253										10,356
チャ	FAX件数	6	5	10										21
ネル別	E−Mail件数	16	22	6										44
	質問箱件数	30	34	19										83
	Webシステム	132	227	211										570





1

コールセンター運用実績 平成29年4月~6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票•戸籍•証明	705
	1,256
	462
子育て	145
環境・ごみ・リサイクル	314
動物・ペット	115
防災・消防・防犯	24
災害·援助	518
	390
健康・医療・衛生	3,683
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	252
観光・イベント	400
住宅·建築	120
上•下水道	4
道路·河川·公園	15
公共交通	7
都市計画・開発	10
公共施設	22
経済·農業·雇用	8
市政	12
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	903
マイナンバー	99
その他	38
合 計	10,50

