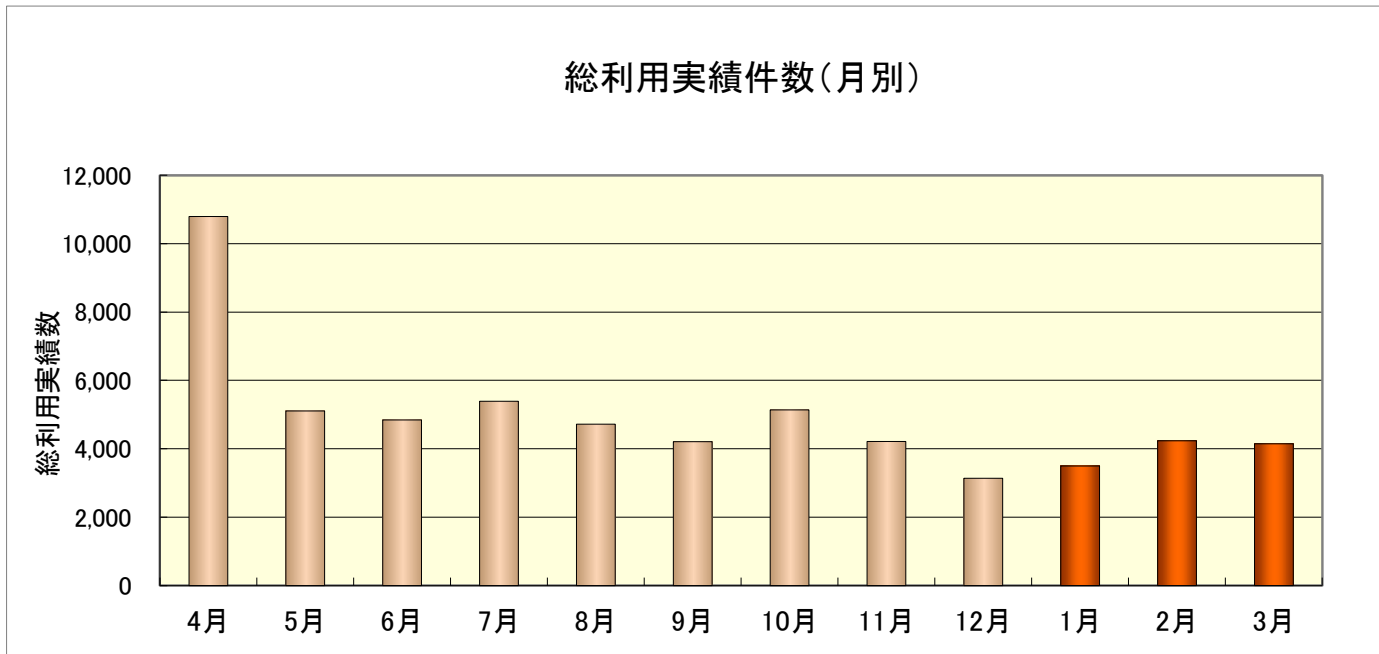
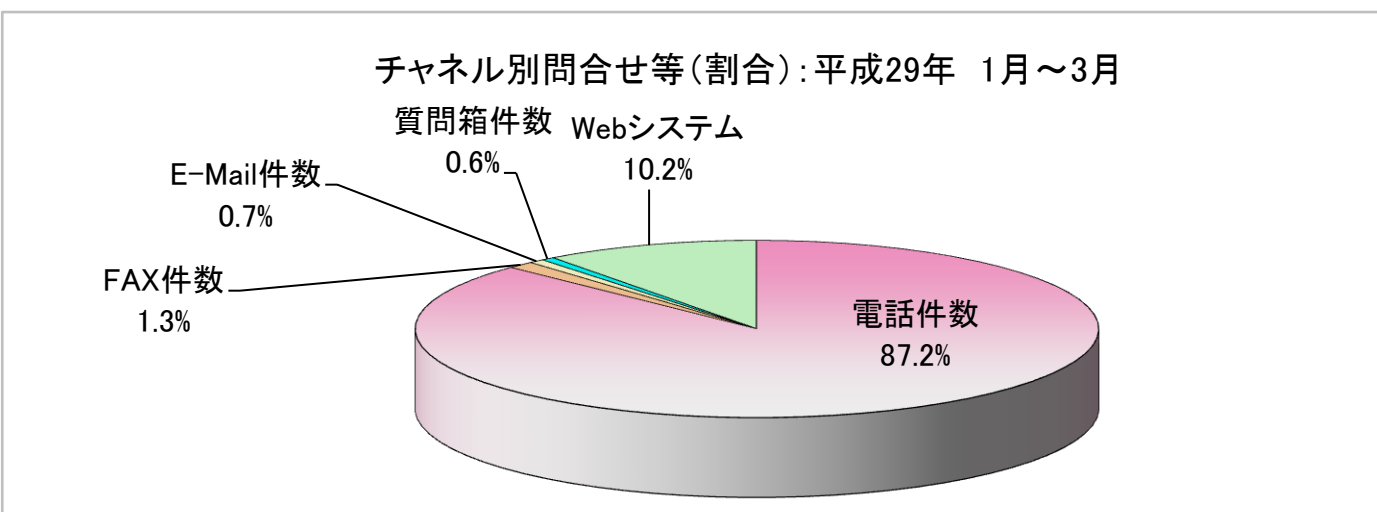
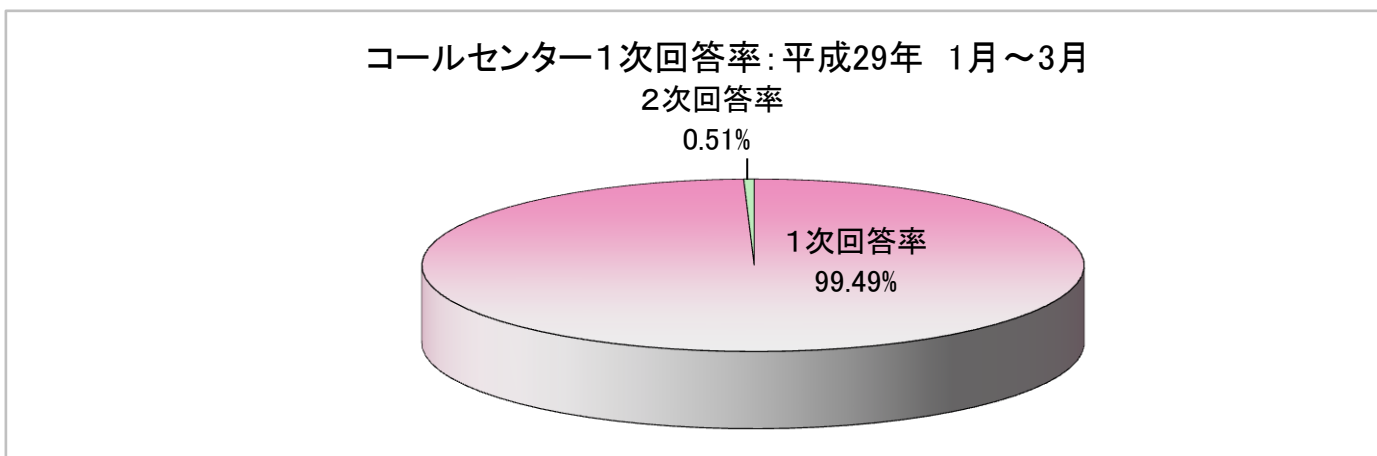


# コールセンター運用実績 平成29年1月～3月



|       |               | 4月            | 5月           | 6月           | 7月           | 8月           | 9月           | 10月          | 11月          | 12月          | 1月           | 2月           | 3月           | 合計            |
|-------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 利用実績  | 問合せ件数         | 7,826         | 4,643        | 3,678        | 3,439        | 3,505        | 3,107        | 3,180        | 3,159        | 2,520        | 2,592        | 2,603        | 3,056        | 43,308        |
|       | 申込受付件数        | 684           | 349          | 831          | 1,371        | 892          | 676          | 987          | 641          | 458          | 464          | 1,074        | 882          | 9,309         |
|       | Web等受付数       | 2,283         | 115          | 335          | 581          | 324          | 426          | 971          | 415          | 161          | 442          | 558          | 209          | 6,820         |
|       | <b>総利用実績数</b> | <b>10,793</b> | <b>5,107</b> | <b>4,844</b> | <b>5,391</b> | <b>4,721</b> | <b>4,209</b> | <b>5,138</b> | <b>4,215</b> | <b>3,139</b> | <b>3,498</b> | <b>4,235</b> | <b>4,147</b> | <b>59,437</b> |
| チャネル別 | 電話件数          | 8,340         | 4,916        | 4,453        | 4,632        | 4,345        | 3,747        | 4,112        | 3,719        | 2,912        | 2,971        | 3,508        | 3,880        | 51,535        |
|       | FAX件数         | 22            | 4            | 11           | 130          | 5            | 7            | 22           | 37           | 31           | 43           | 101          | 7            | 420           |
|       | E-Mail件数      | 51            | 17           | 18           | 13           | 17           | 14           | 9            | 11           | 16           | 17           | 43           | 27           | 253           |
|       | 質問箱件数         | 97            | 55           | 27           | 35           | 30           | 15           | 24           | 33           | 19           | 25           | 25           | 24           | 409           |
|       | Webシステム       | 2,283         | 115          | 335          | 581          | 324          | 426          | 971          | 415          | 161          | 442          | 558          | 209          | 6,820         |



# コールセンター運用実績 平成29年1月～3月

## ◆分類別問合せ等件数

