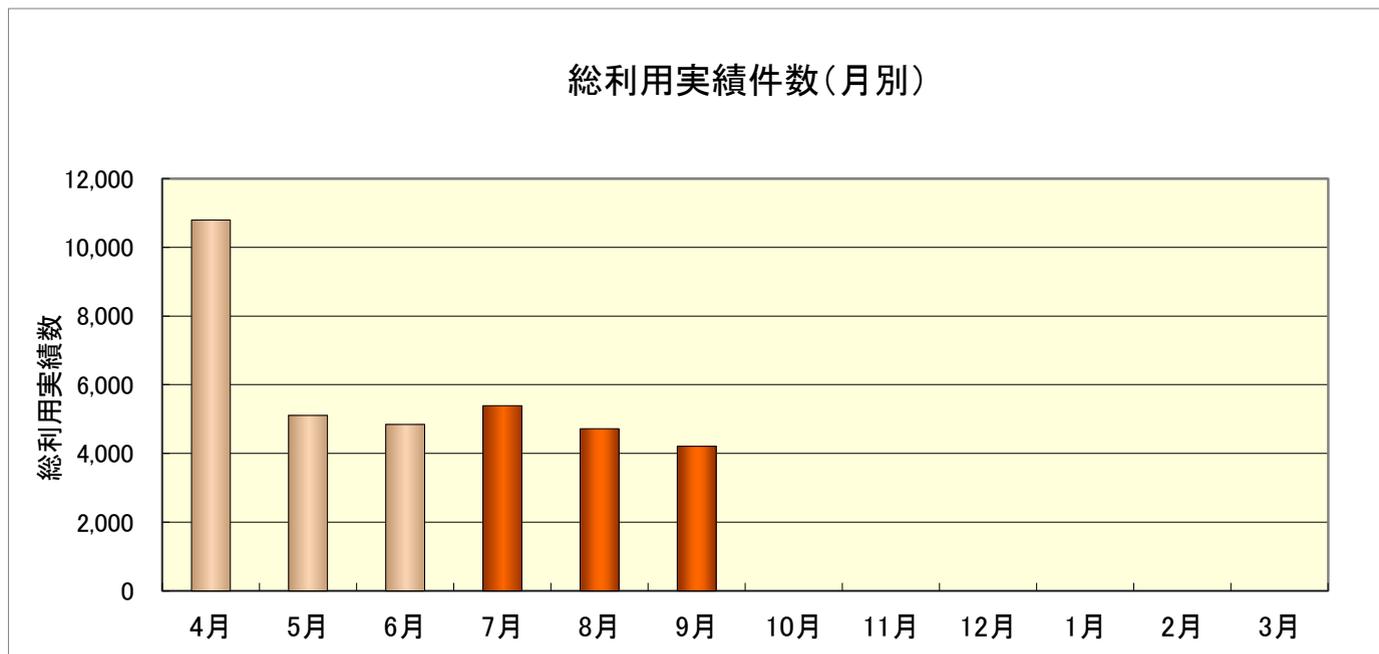
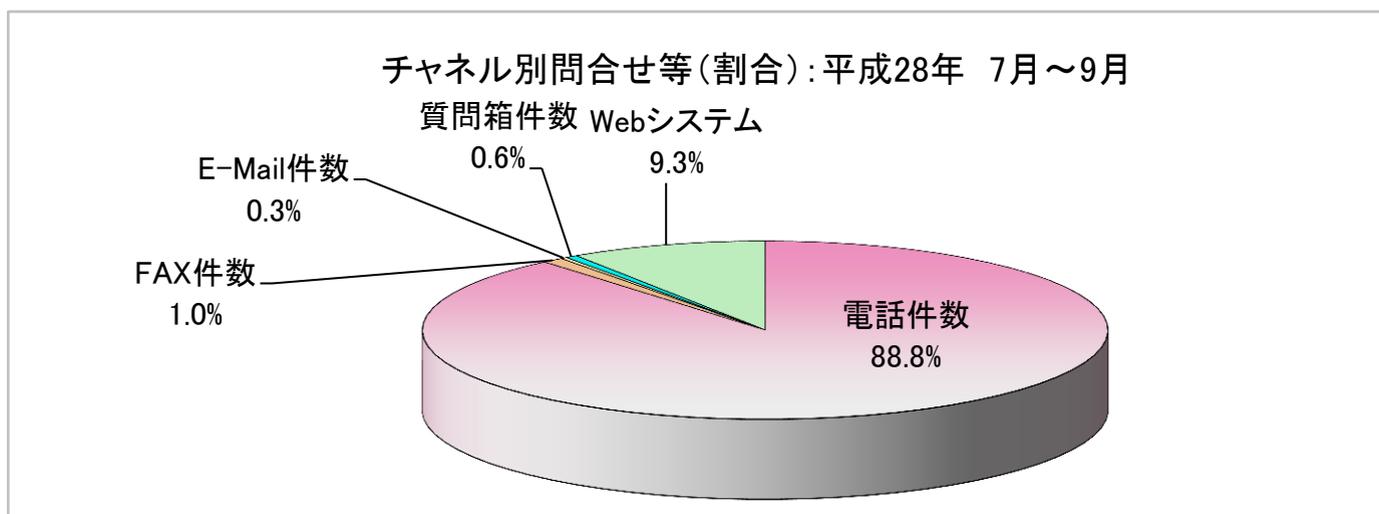
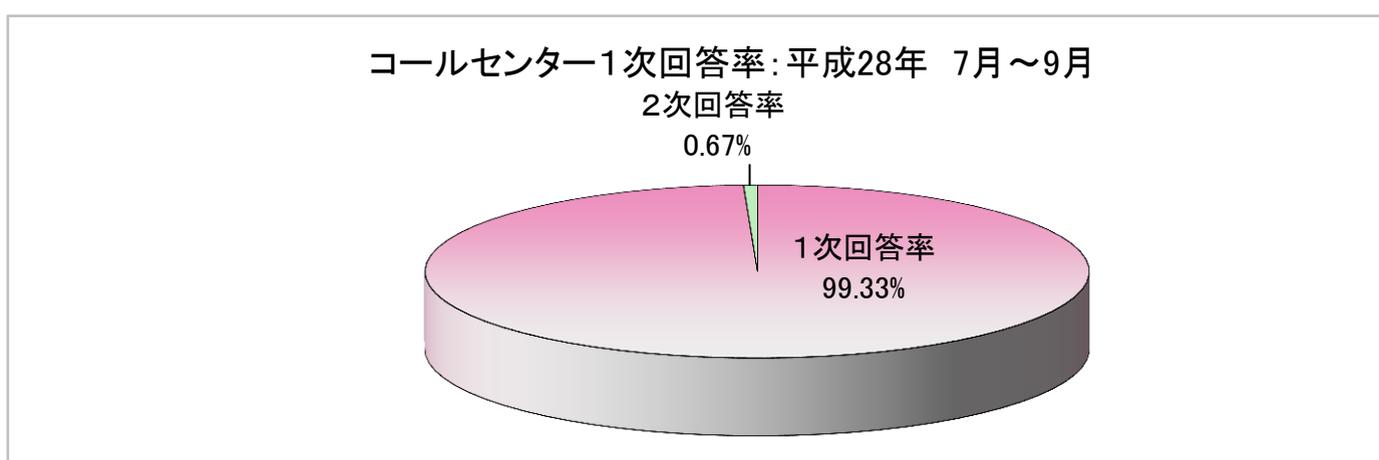


# コールセンター運用実績 平成28年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	7,826	4,643	3,678	3,439	3,505	3,107							26,198
	申込受付件数	684	349	831	1,371	892	676							4,803
	Web等受付数	2,283	115	335	581	324	426							4,064
	<b>総利用実績数</b>	<b>10,793</b>	<b>5,107</b>	<b>4,844</b>	<b>5,391</b>	<b>4,721</b>	<b>4,209</b>							<b>35,065</b>
チャネル別	電話件数	8,340	4,916	4,453	4,632	4,345	3,747							30,433
	FAX件数	22	4	11	130	5	7							179
	E-Mail件数	51	17	18	13	17	14							130
	質問箱件数	97	55	27	35	30	15							259
	Webシステム	2,283	115	335	581	324	426							4,064



# コールセンター運用実績 平成28年7月～9月

## ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	825
保険・年金	1,824
税金	567
子育て	368
環境・ごみ・リサイクル	487
動物・ペット	110
防災・消防・防犯	90
災害・援助	1,266
福祉	389
健康・医療・衛生	3,184
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	538
観光・イベント	692
住宅・建築	154
上・下水道	92
道路・河川・公園	203
公共交通	87
都市計画・開発	19
公共施設	374
経済・農業・雇用	81
市政	246
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	723
マイナンバー	229
その他	442
合計	12,990

