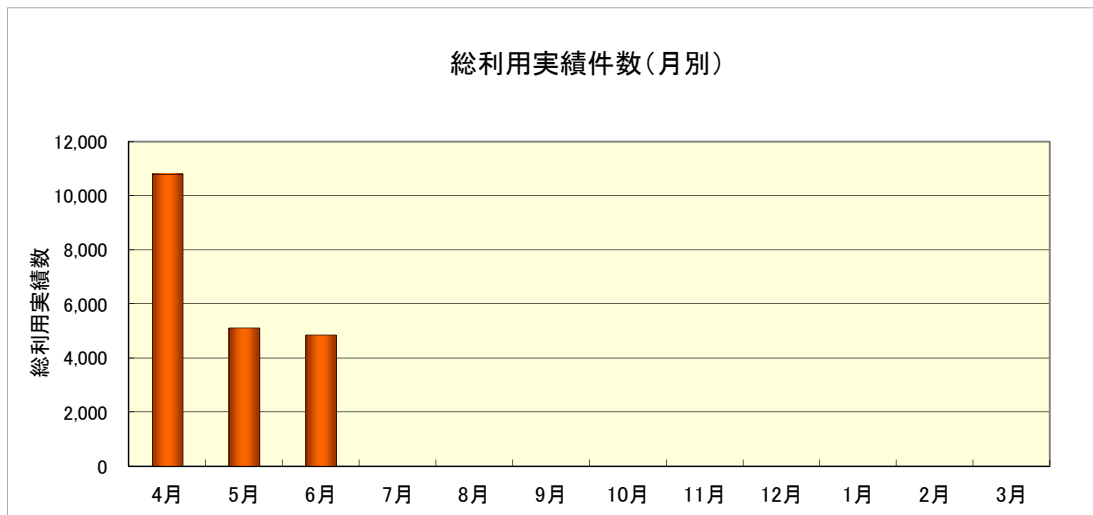
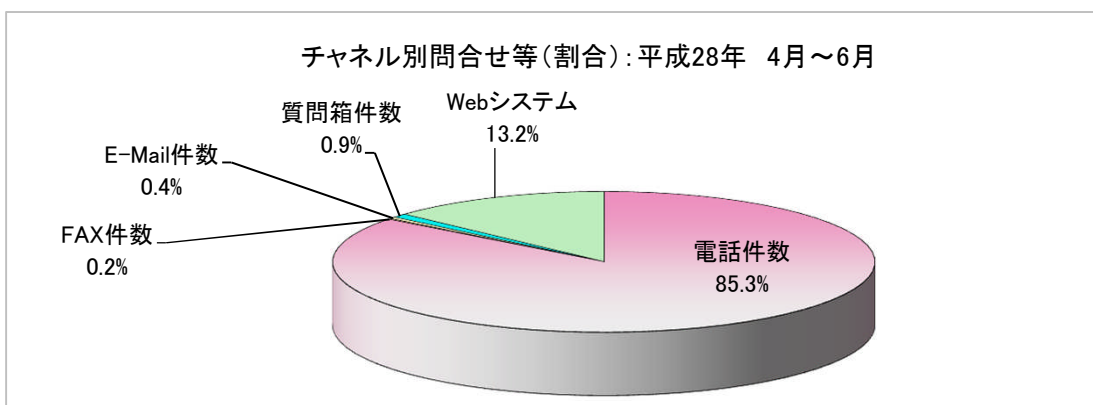
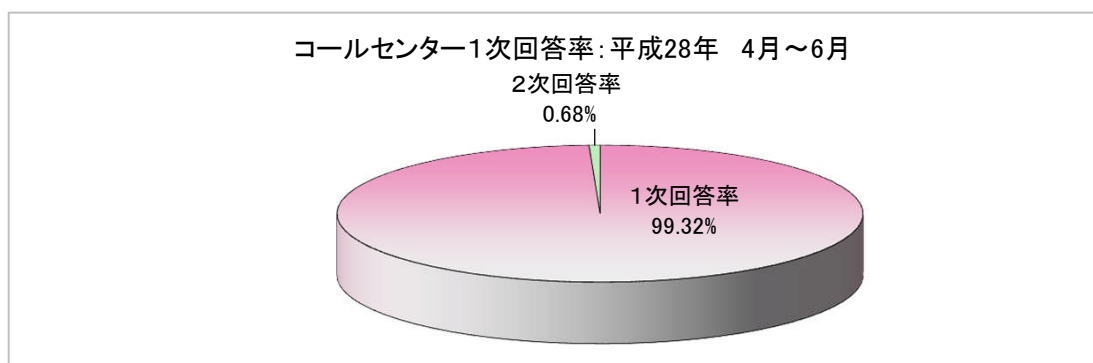


# コールセンター運用実績 平成28年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	7,826	4,643	3,678										16,147
	申込受付件数	684	349	831										1,864
	Web等受付数	2,283	115	335										2,733
	<b>総利用実績数</b>	<b>10,793</b>	<b>5,107</b>	<b>4,844</b>										<b>20,744</b>
チャンネル別	電話件数	8,340	4,916	4,453										17,709
	FAX件数	22	4	11										37
	E-Mail件数	51	17	18										86
	質問箱件数	97	55	27										179
	Webシステム	2,283	115	335										2,733



## コールセンター運用実績 平成28年4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	827
保険・年金	1,345
税金	587
子育て	230
環境・ごみ・リサイクル	1,803
動物・ペット	116
防災・消防・防犯	3,566
災害・援助	5
福祉	1,695
健康・医療・衛生	2,730
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	184
観光・イベント	364
住宅・建築	663
上・下水道	566
道路・河川・公園	223
公共交通	102
都市計画・開発	29
公共施設	410
経済・農業・雇用	75
市政	205
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	1,403
マイナンバー	200
その他	683
合計	18,011

