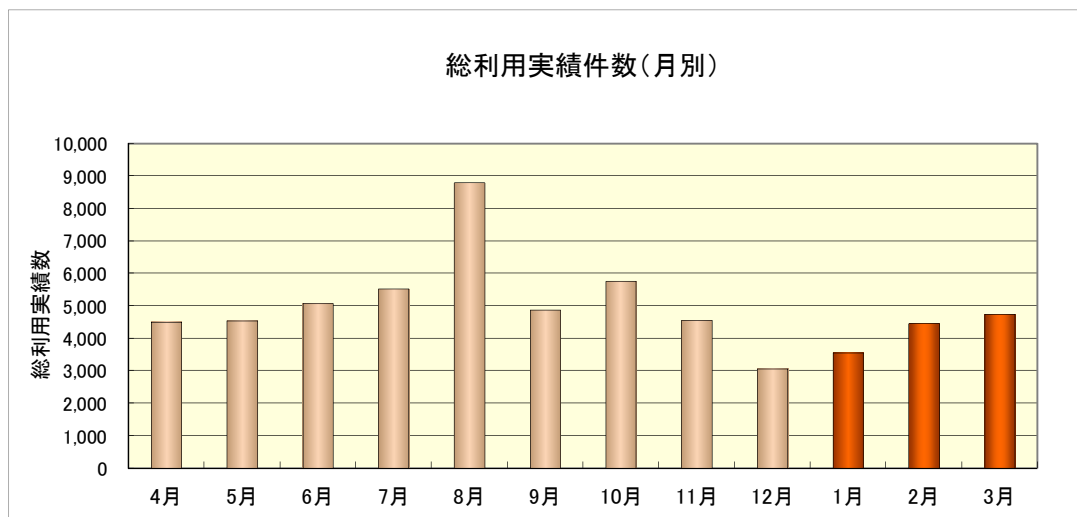
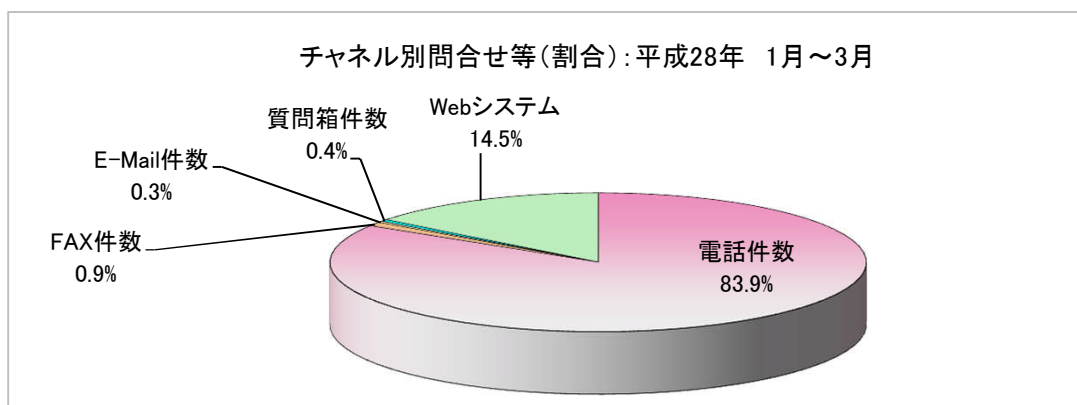
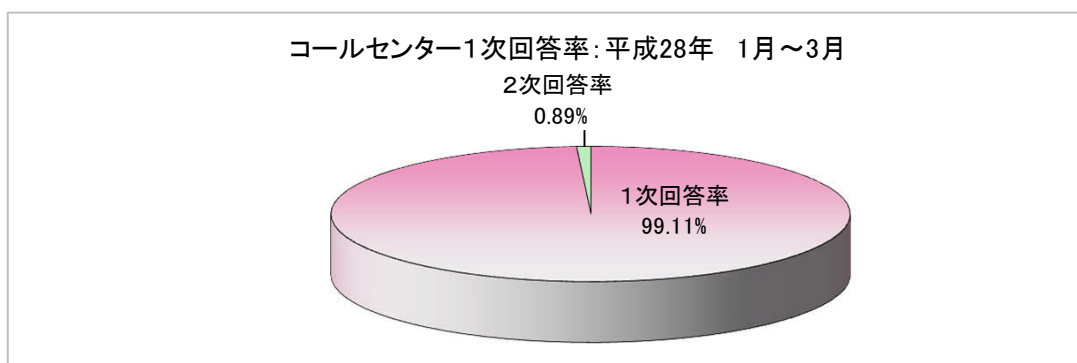


コールセンター運用実績 平成28年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,331	3,073	3,426	3,653	7,786	3,071	3,442	2,951	2,567	2,441	2,793	3,499	42,033
	申込受付件数	814	1,018	1,176	1,091	602	1,022	1,169	1,039	257	663	1,031	926	10,808
	Web等受付数	354	447	475	776	400	778	1,139	564	237	450	627	313	6,560
	総利用実績数	4,499	4,538	5,077	5,520	8,788	4,871	5,750	4,554	3,061	3,554	4,451	4,738	59,401
チャンネル別	電話件数	4,113	4,058	4,527	4,653	8,309	4,007	4,505	3,907	2,787	3,046	3,734	4,374	52,020
	FAX件数	4	6	41	65	40	63	68	52	6	30	56	19	450
	E-Mail件数	4	8	10	5	12	5	16	9	17	6	16	16	124
	質問箱件数	24	19	24	21	27	18	22	22	14	22	18	16	247
	Webシステム	354	447	475	776	400	778	1,139	564	237	450	627	313	6,560



コールセンター運用実績 平成28年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,063
保険・年金	1,374
税金	555
子育て	315
環境・ごみ・リサイクル	525
動物・ペット	94
防災・消防・防犯	26
福祉	881
健康・医療・衛生	2,420
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	495
観光・イベント	685
住宅・建築	154
上・下水道	100
道路・河川・公園	149
公共交通	121
都市計画・開発	11
公共施設	362
経済・農業・雇用	87
市政	141
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	837
マイナンバー	547
その他	411
合計	11,353

全問合せ件数

