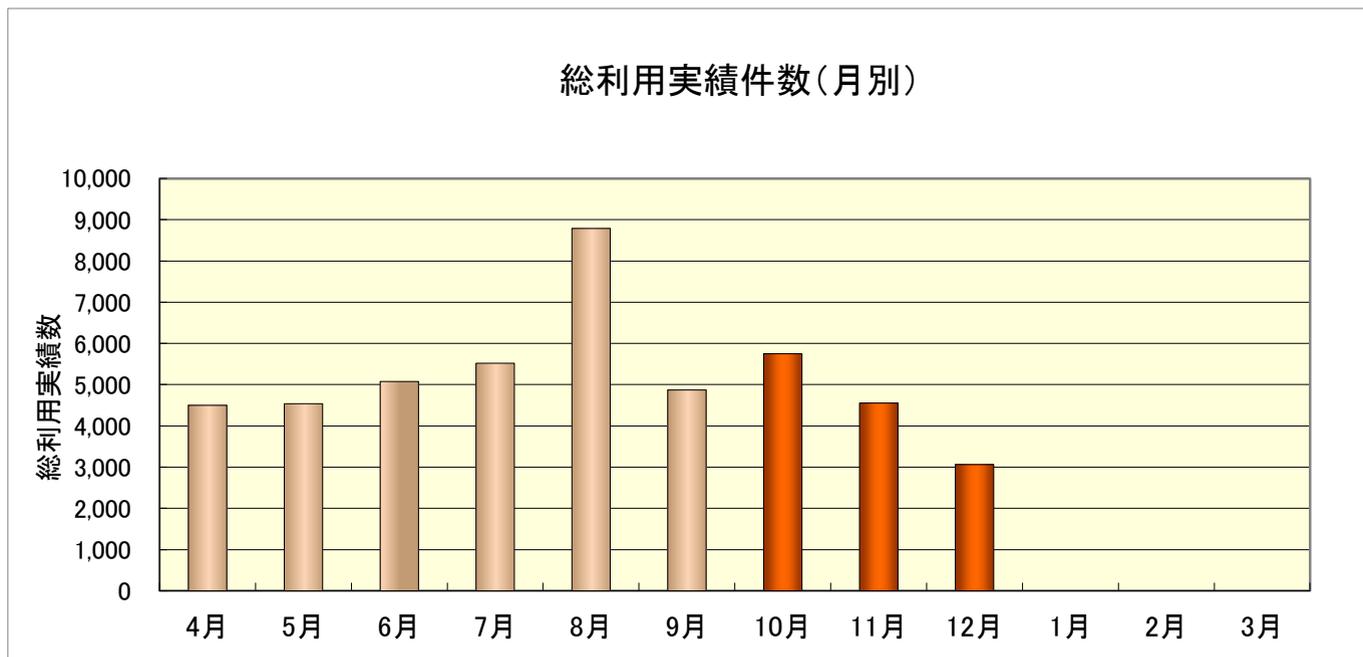
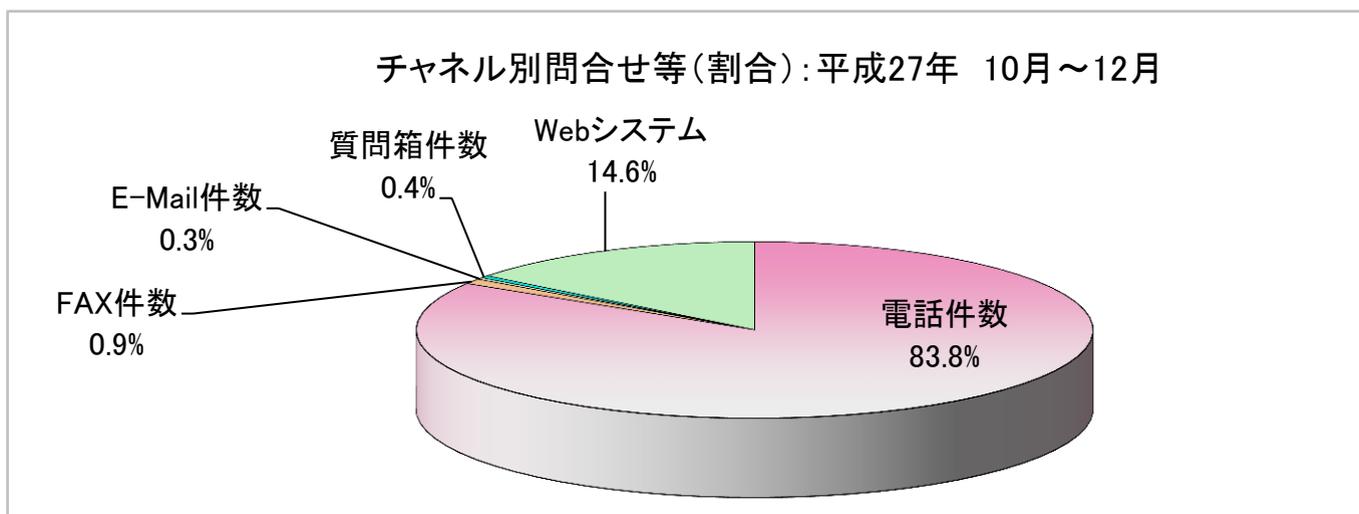
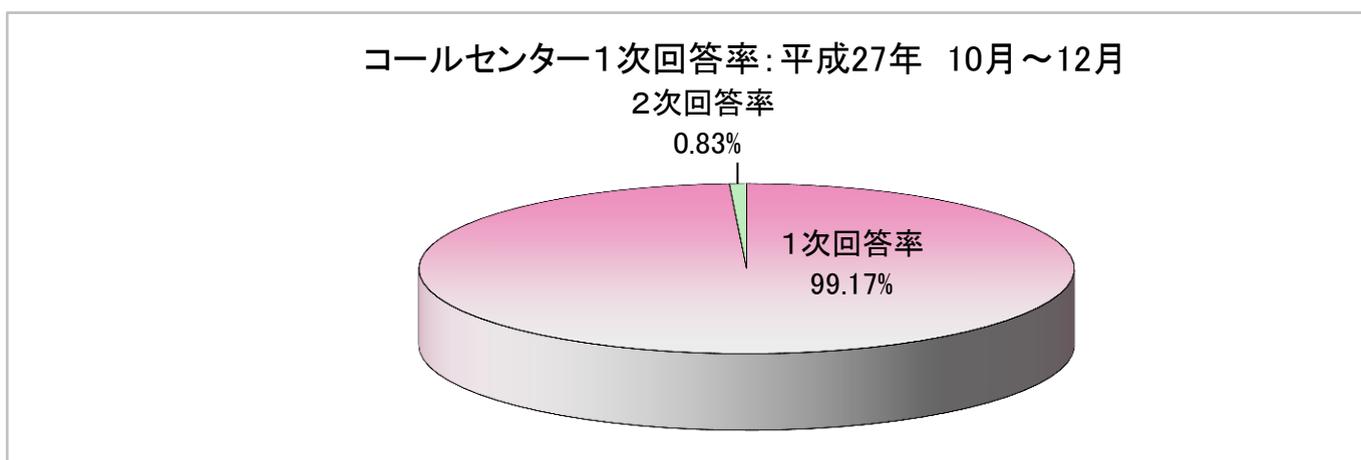


コールセンター運用実績 平成27年10月～12月



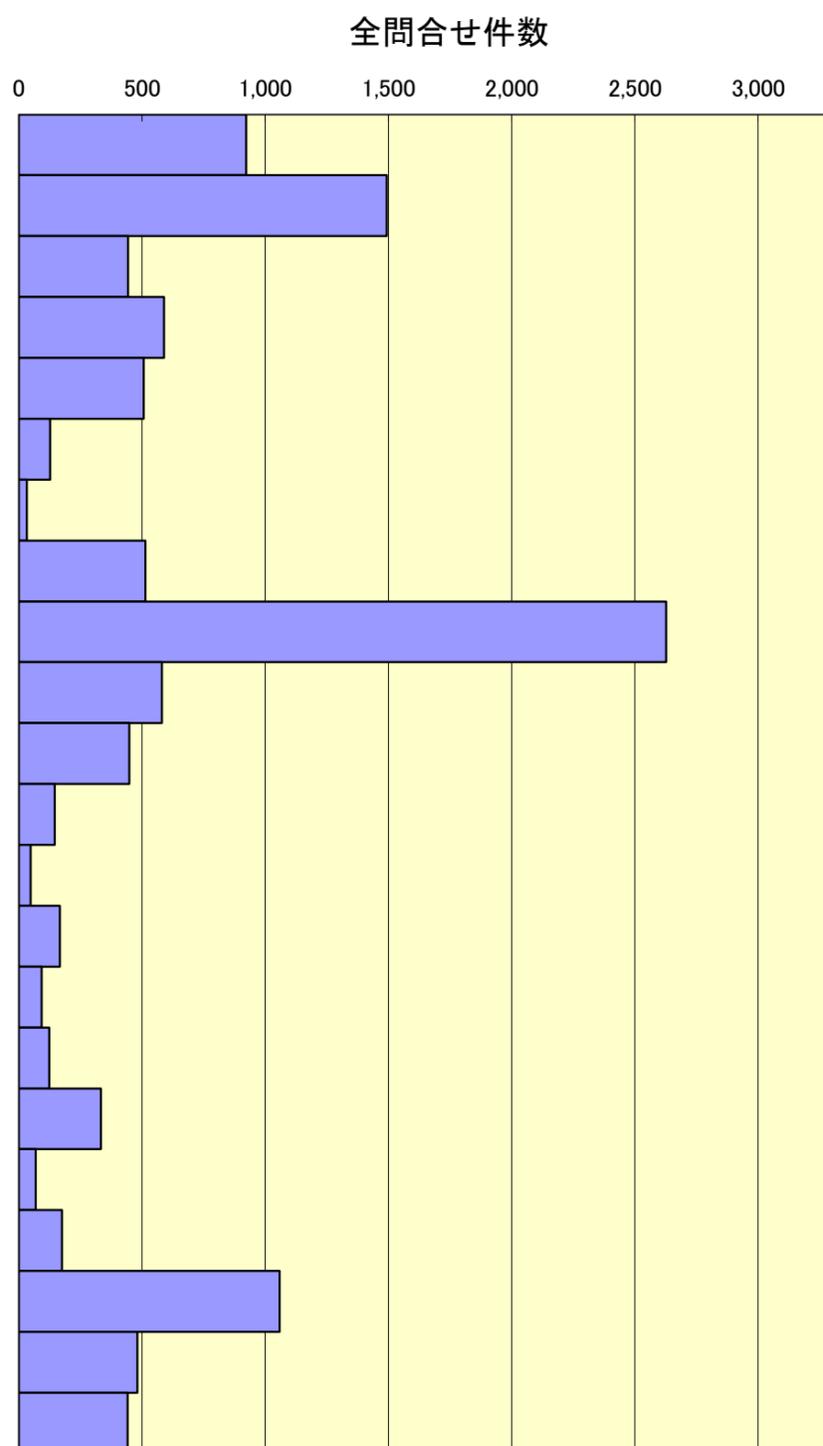
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,331	3,073	3,426	3,653	7,786	3,071	3,442	2,951	2,567				33,300
	申込受付件数	814	1,018	1,176	1,091	602	1,022	1,169	1,039	257				8,188
	Web等受付数	354	447	475	776	400	778	1,139	564	237				5,170
	総利用実績数	4,499	4,538	5,077	5,520	8,788	4,871	5,750	4,554	3,061				46,658
チャネル別	電話件数	4,113	4,058	4,527	4,653	8,309	4,007	4,505	3,907	2,787				40,866
	FAX件数	4	6	41	65	40	63	68	52	6				345
	E-Mail件数	4	8	10	5	12	5	16	9	17				86
	質問箱件数	24	19	24	21	27	18	22	22	14				191
	Webシステム	354	447	475	776	400	778	1,139	564	237				5,170



コールセンター運用実績 平成27年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	923
保険・年金	1,493
税金	444
子育て	589
環境・ごみ・リサイクル	507
動物・ペット	128
防災・消防・防犯	33
福祉	514
健康・医療・衛生	2,626
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	580
観光・イベント	449
住宅・建築	146
上・下水道	48
道路・河川・公園	167
公共交通	93
都市計画・開発	124
公共施設	334
経済・農業・雇用	69
市政	176
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	1,059
マイナンバー	481
その他	442
合計	11,425



※分類「マイナンバー」は8月から追加