

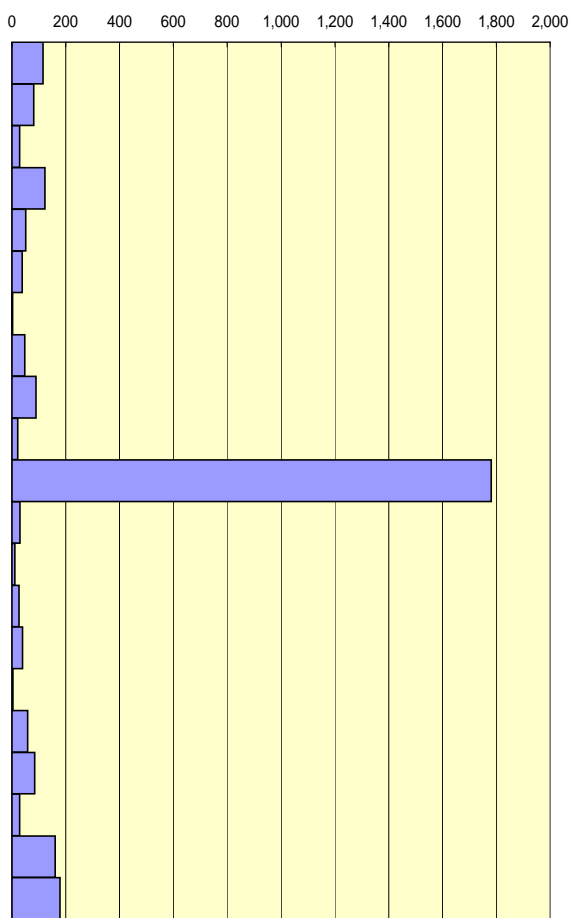
# 平成20年10月コールセンター運用実績

平成20年10月1日 ~ 平成20年10月31日 コールセンター実績結果

## 分類別問合せ件数(月内大分類)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	115
保険・年金	81
税金	28
子育て	122
環境・ごみ・リサイクル	51
動物・ペット	38
防災・消防・防犯	2
福祉	47
健康・医療・衛生	89
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	22
観光・イベント	1,781
住宅・建築	30
上・下水道	11
道路・河川・公園	26
公共交通	39
都市計画・開発	3
公共施設	58
経済・農業・雇用	85
市政	29
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	161
その他	178
合計	2,996

## 全問合せ件数



## 月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	「秋のくまもとお城まつり」について教えてください	観光事業室	790
2	【イベント申込】熊本城新能	観光事業室	223
3	「第5回 熊本暮らし人祭り みずあかり」について教えてください。	商業労政課	184
4	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	117
5	「第5回城下町大にぎわい市」について知りたい。	商業労政課	116
6	第2回火の国YOSAKOIまつりについて教えてください。	商業労政課	115
7	【秋お城まつり】本日のオープニングステージは開催されますか？	観光事業室	72
8	【イベント申込】児童虐待防止推進講演会	要保護児童対策室	64
9	【イベント申込】くまもと男女共生フォーラム 「母べえ」	総合女性センター	53
10	【みずあかり】本日のボランティア作業はありますか？	商業労政課	28

## 1次回答率

1次回答数	2,705
1次回答対象件数	2,817
回答率(%)	96.02%

## コールセンター1次回答率

