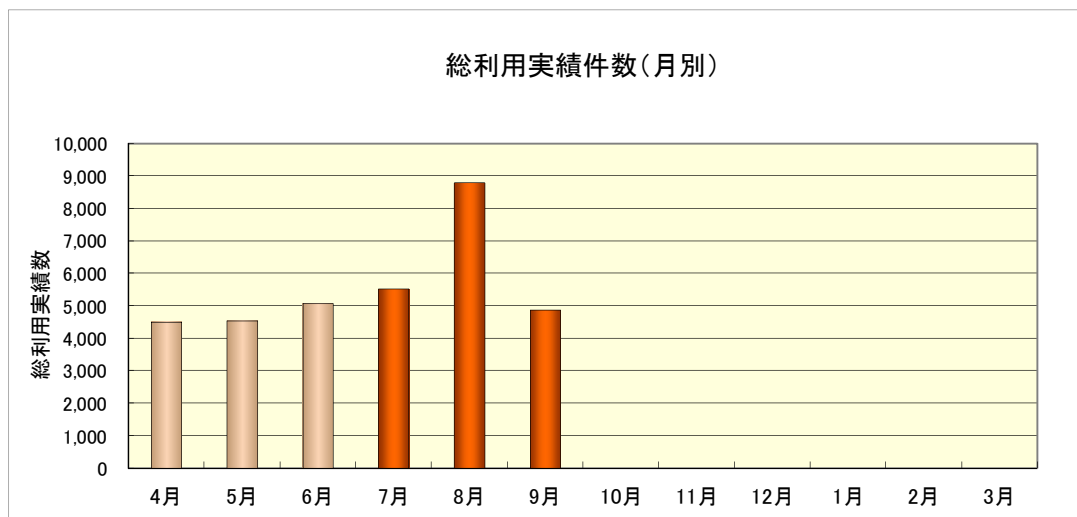
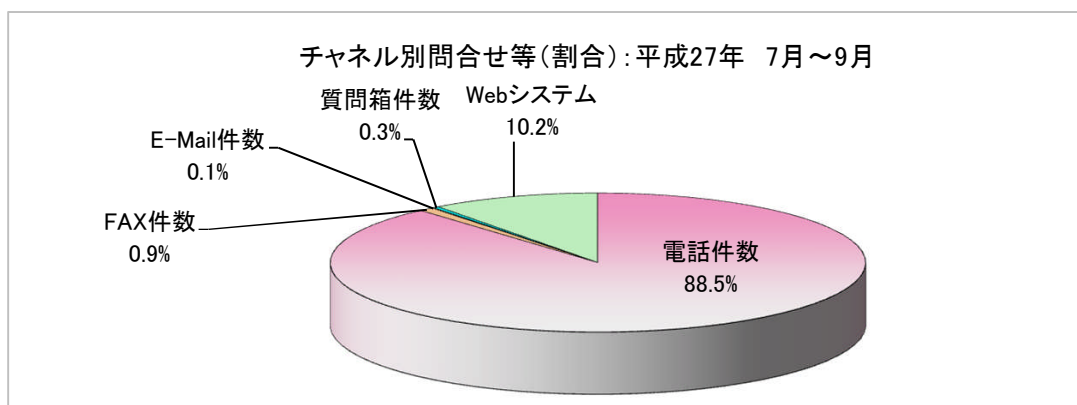
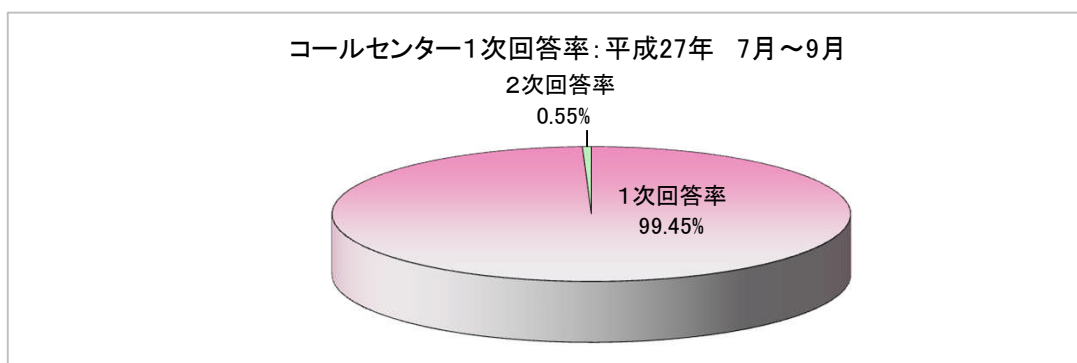


コールセンター運用実績 平成27年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,331	3,073	3,426	3,653	7,786	3,071							24,340
	申込受付件数	814	1,018	1,176	1,091	602	1,022							5,723
	Web等受付数	354	447	475	776	400	778							3,230
	総利用実績数	4,499	4,538	5,077	5,520	8,788	4,871							33,293
チャネル別	電話件数	4,113	4,058	4,527	4,653	8,309	4,007							29,667
	FAX件数	4	6	41	65	40	63							219
	E-Mail件数	4	8	10	5	12	5							44
	質問箱件数	24	19	24	21	27	18							133
	Webシステム	354	447	475	776	400	778							3,230

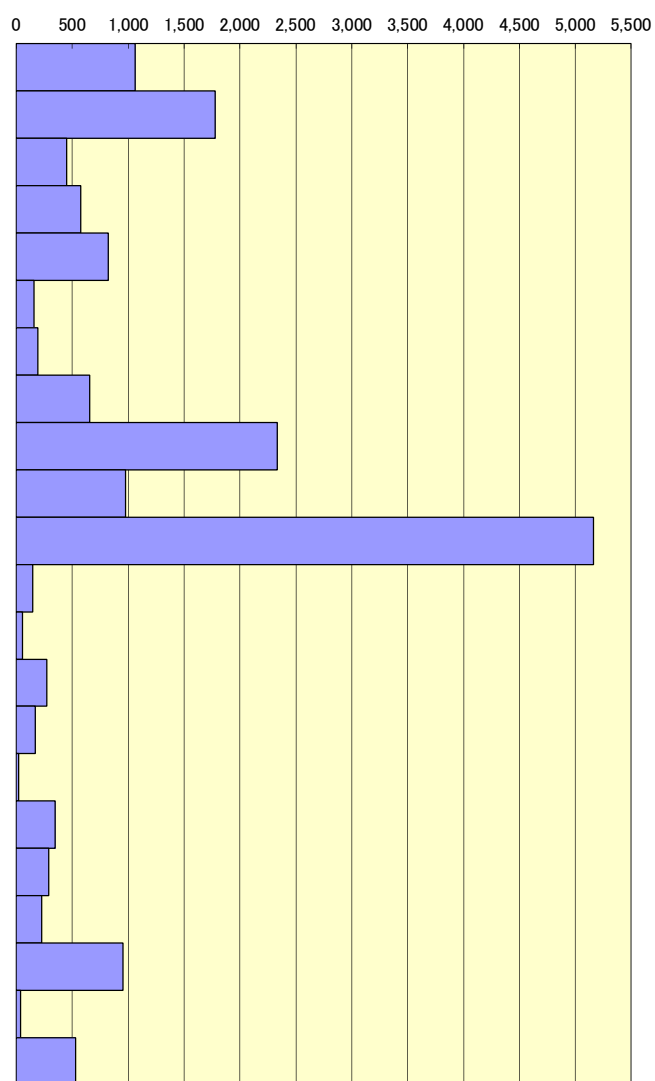


コールセンター運用実績 平成27年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,061
保険・年金	1,777
税金	449
子育て	576
環境・ごみ・リサイクル	824
動物・ペット	157
防災・消防・防犯	195
福祉	656
健康・医療・衛生	2,334
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	975
観光・イベント	5,165
住宅・建築	149
上・下水道	53
道路・河川・公園	275
公共交通	167
都市計画・開発	23
公共施設	349
経済・農業・雇用	291
市政	228
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	954
マイナンバー	37
その他	529
合計	17,224

全問合せ件数



※分類「マイナンバー」は8月から追加