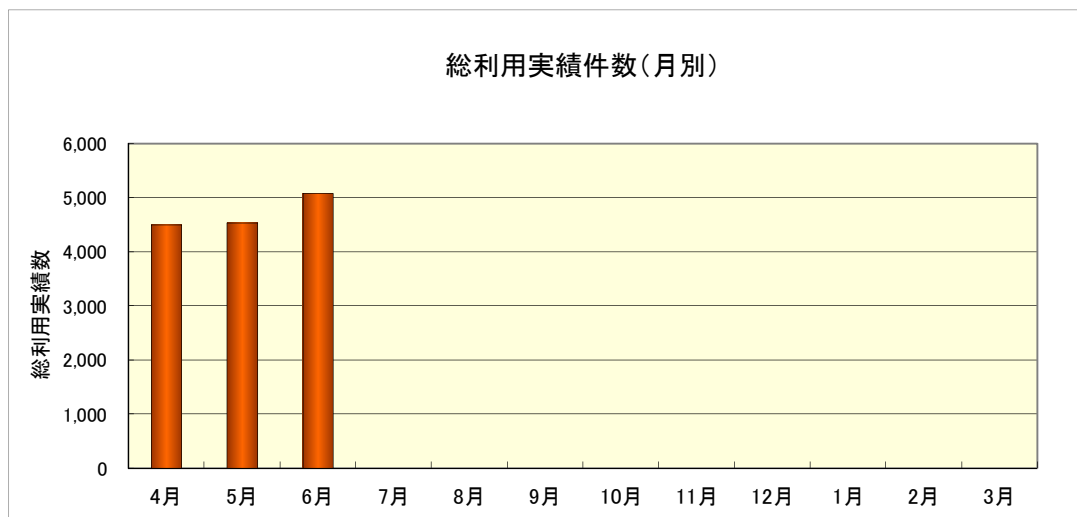
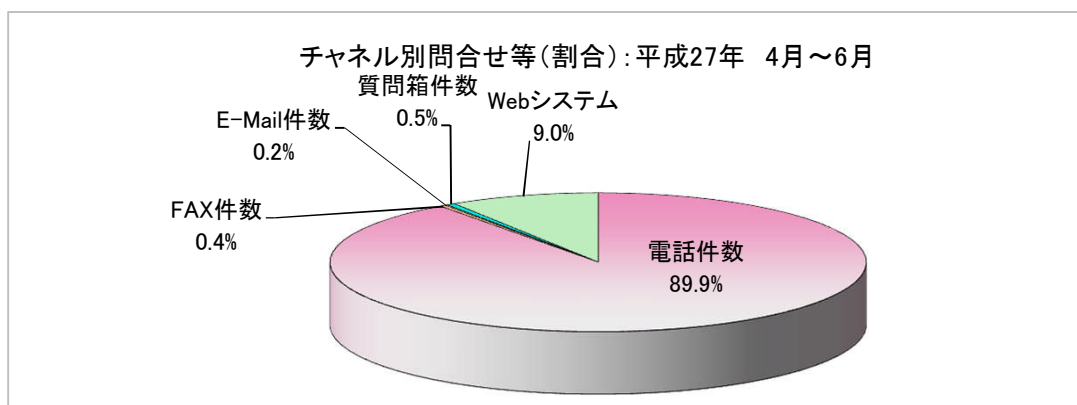
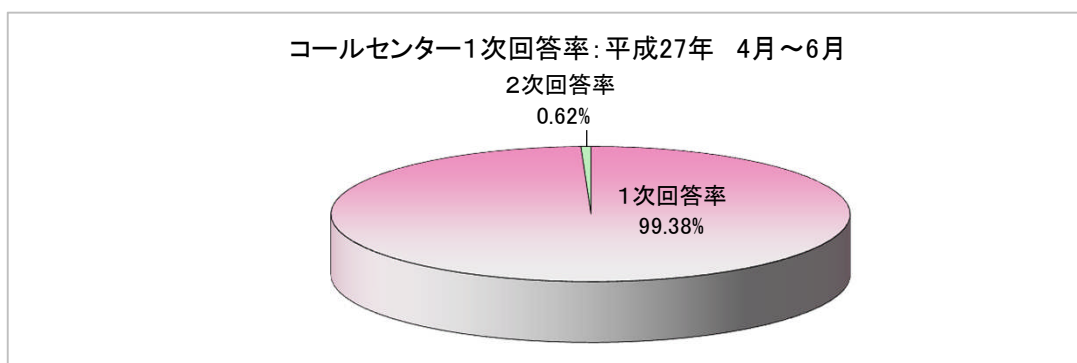


# コールセンター運用実績 平成27年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,331	3,073	3,426										9,830
	申込受付件数	814	1,018	1,176										3,008
	Web等受付数	354	447	475										1,276
	<b>総利用実績数</b>	<b>4,499</b>	<b>4,538</b>	<b>5,077</b>										<b>14,114</b>
チャンネル別	電話件数	4,113	4,058	4,527										12,698
	FAX件数	4	6	41										51
	E-Mail件数	4	8	10										22
	質問箱件数	24	19	24										67
	Webシステム	354	447	475										1,276



## コールセンター運用実績 平成27年4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,206
保険・年金	1,811
税金	669
子育て	471
環境・ごみ・リサイクル	360
動物・ペット	167
防災・消防・防犯	28
福祉	414
健康・医療・衛生	4,459
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	325
観光・イベント	422
住宅・建築	140
上・下水道	59
道路・河川・公園	224
公共交通	101
都市計画・開発	17
公共施設	288
経済・農業・雇用	217
市政	255
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	751
その他	454
合計	12,838

