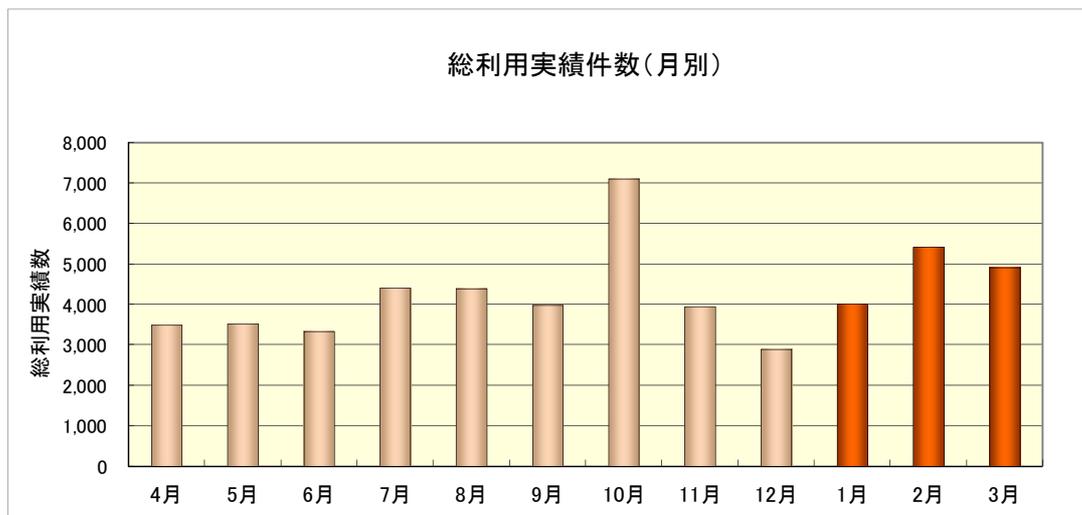
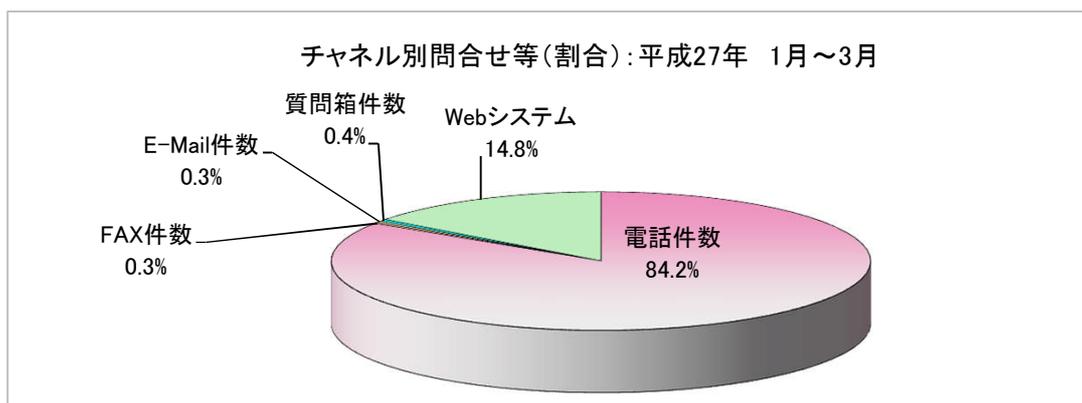
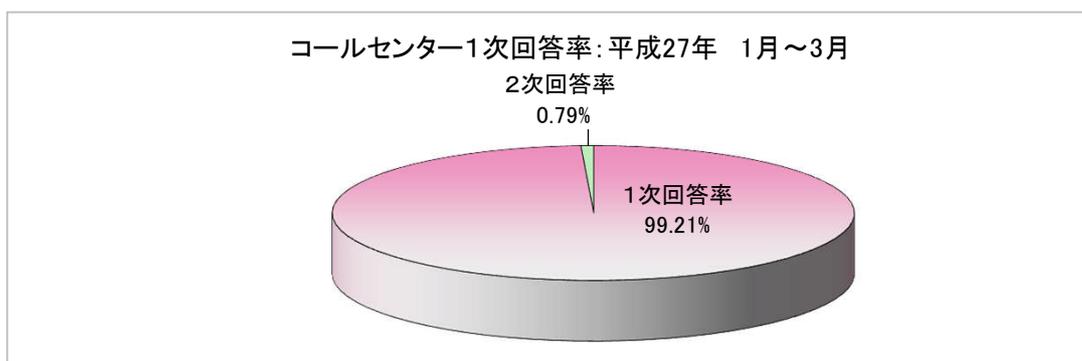


コールセンター運用実績 平成27年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,969	2,689	2,902	3,536	3,756	2,987	4,567	2,905	2,526	2,746	3,224	3,734	38,541
	申込受付件数	126	312	65	211	192	386	1,229	437	103	553	1,102	853	5,569
	Web等受付数	397	518	363	653	441	607	1,312	599	264	704	1,093	321	7,272
	総利用実績数	3,492	3,519	3,330	4,400	4,389	3,980	7,108	3,941	2,893	4,003	5,419	4,908	51,382
チャネル別	電話件数	3,040	2,958	2,913	3,701	3,867	3,277	5,706	3,311	2,576	3,261	4,263	4,534	43,407
	FAX件数	10	7	5	11	24	60	44	9	25	4	23	18	240
	E-Mail件数	14	6	13	9	19	10	12	3	6	18	16	13	139
	質問箱件数	31	30	36	26	38	26	34	19	22	16	24	22	324
	Webシステム	397	518	363	653	441	607	1,312	599	264	704	1,093	321	7,272



コールセンター運用実績 平成27年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,394
保険・年金	1,696
税金	687
子育て	416
環境・ごみ・リサイクル	717
動物・ペット	115
防災・消防・防犯	29
福祉	483
健康・医療・衛生	3,718
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	596
観光・イベント	668
住宅・建築	139
上・下水道	46
道路・河川・公園	137
公共交通	72
都市計画・開発	19
公共施設	368
経済・農業・雇用	63
市政	172
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	188
その他	489
合計	12,212

