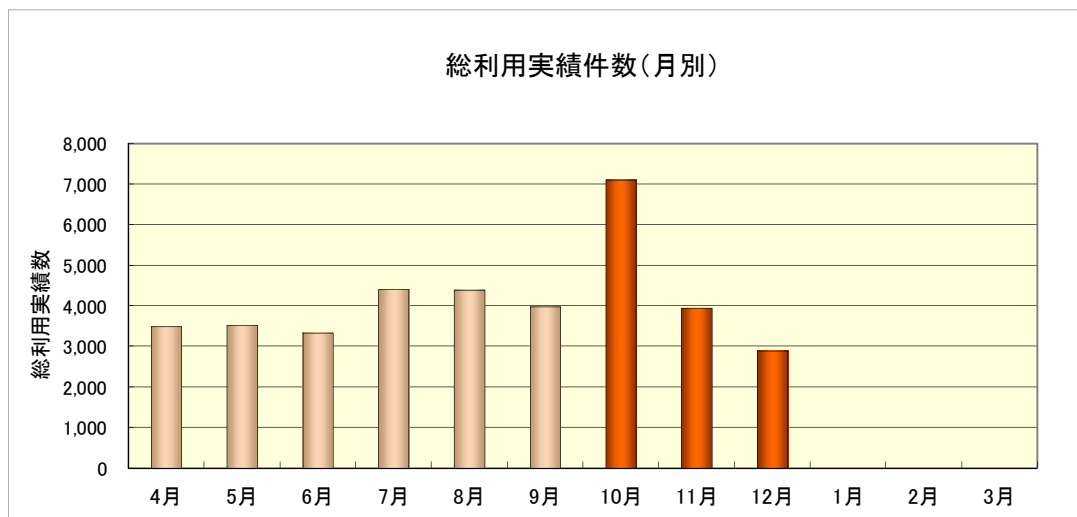
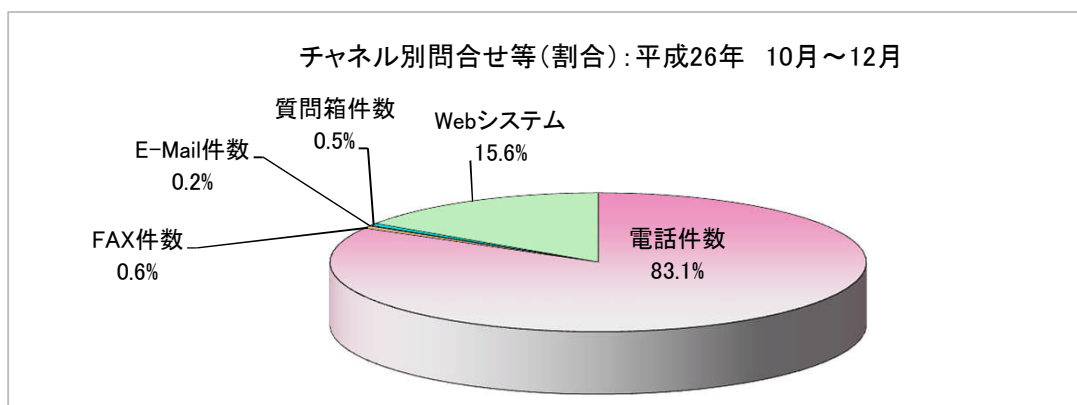
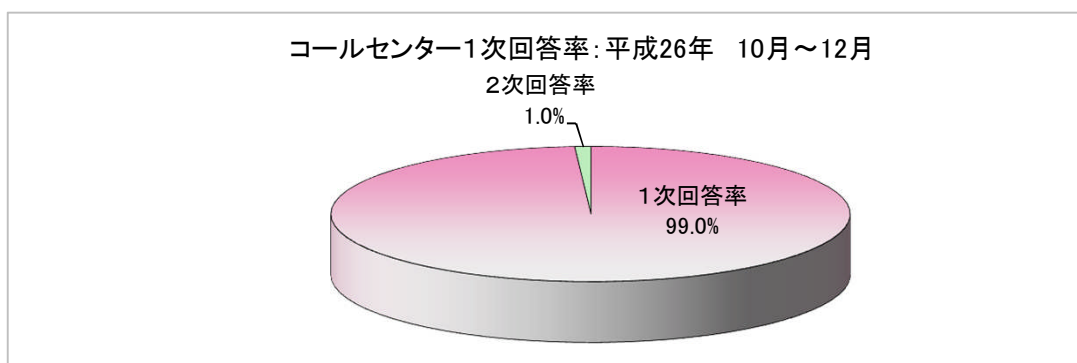


コールセンター運用実績 平成26年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,969	2,689	2,902	3,536	3,756	2,987	4,567	2,905	2,526				28,837
	申込受付件数	126	312	65	211	192	386	1,229	437	103				3,061
	Web等受付数	397	518	363	653	441	607	1,312	599	264				5,154
	総利用実績数	3,492	3,519	3,330	4,400	4,389	3,980	7,108	3,941	2,893				37,052
チャンネル別	電話件数	3,040	2,958	2,913	3,701	3,867	3,277	5,706	3,311	2,576				31,349
	FAX件数	10	7	5	11	24	60	44	9	25				195
	E-Mail件数	14	6	13	9	19	10	12	3	6				92
	質問箱件数	31	30	36	26	38	26	34	19	22				262
	Webシステム	397	518	363	653	441	607	1,312	599	264				5,154



コールセンター運用実績 平成26年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,176
保険・年金	1,515
税金	485
子育て	631
環境・ごみ・リサイクル	551
動物・ペット	123
防災・消防・防犯	51
福祉	518
健康・医療・衛生	3,428
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	352
観光・イベント	766
住宅・建築	153
上・下水道	50
道路・河川・公園	150
公共交通	101
都市計画・開発	22
公共施設	292
経済・農業・雇用	70
市政	330
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	566
その他	437
合計	11,767

