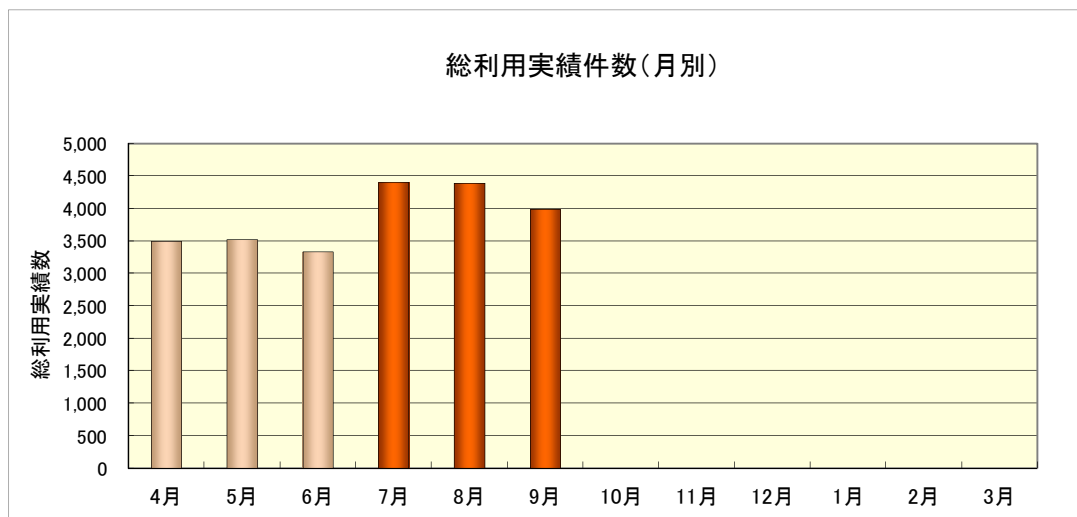
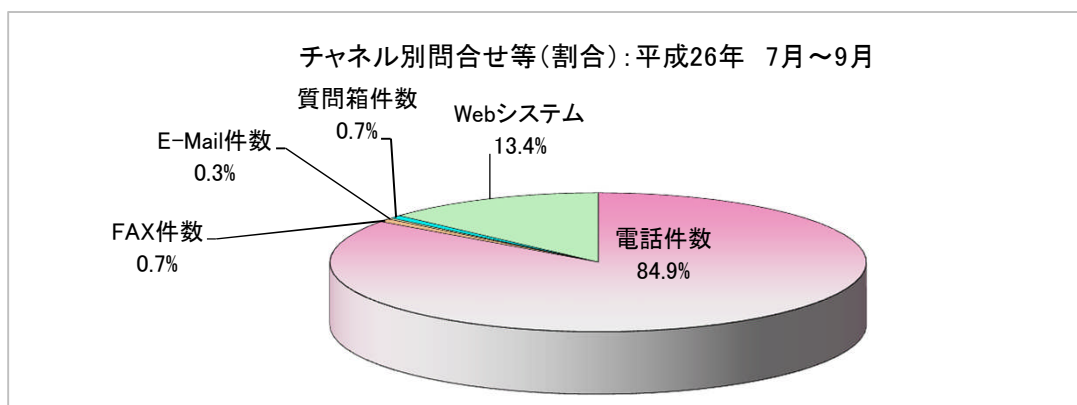
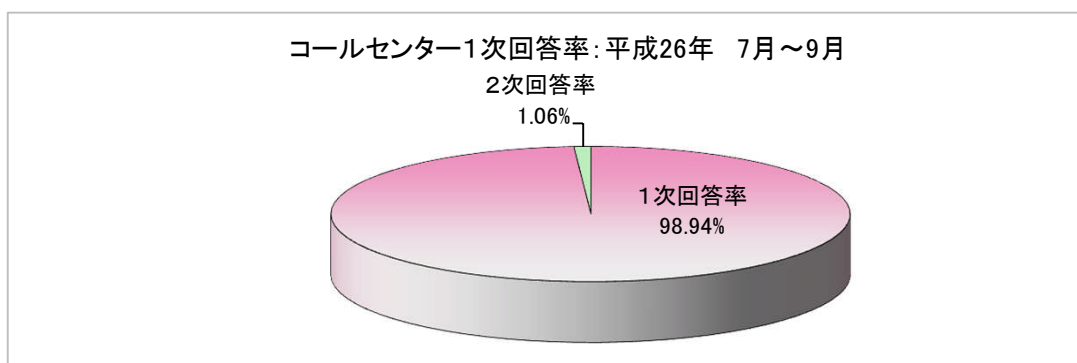


# コールセンター運用実績 平成26年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,969	2,689	2,902	3,536	3,756	2,987							18,839
	申込受付件数	126	312	65	211	192	386							1,292
	Web等受付数	397	518	363	653	441	607							2,979
	<b>総利用実績数</b>	<b>3,492</b>	<b>3,519</b>	<b>3,330</b>	<b>4,400</b>	<b>4,389</b>	<b>3,980</b>							<b>23,110</b>
チャンネル別	電話件数	3,040	2,958	2,913	3,701	3,867	3,277							19,756
	FAX件数	10	7	5	11	24	60							117
	E-Mail件数	14	6	13	9	19	10							71
	質問箱件数	31	30	36	26	38	26							187
	Webシステム	397	518	363	653	441	607							2,979



## コールセンター運用実績 平成26年7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,254
保険・年金	1,872
税金	532
子育て	420
環境・ごみ・リサイクル	459
動物・ペット	144
防災・消防・防犯	53
福祉	785
健康・医療・衛生	1,674
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	387
観光・イベント	1,545
住宅・建築	168
上・下水道	81
道路・河川・公園	211
公共交通	103
都市計画・開発	22
公共施設	361
経済・農業・雇用	88
市政	154
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	264
その他	491
合計	11,068

