

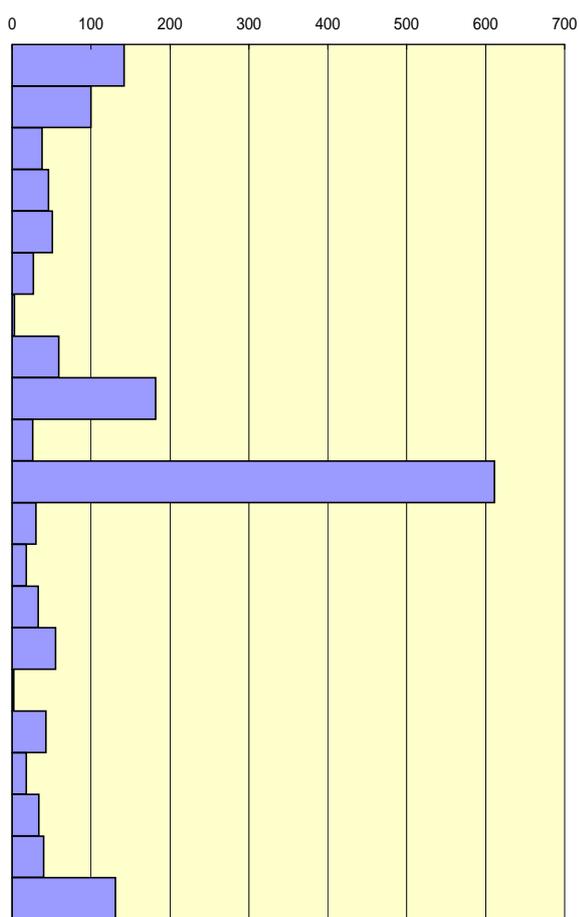
平成20年9月コールセンター運用実績

平成20年9月1日 ~ 平成20年9月30日 コールセンター実績結果

分類別問合せ件数(月内大分類)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	142
保険・年金	100
税金	38
子育て	46
環境・ごみ・リサイクル	51
動物・ペット	27
防災・消防・防犯	3
福祉	59
健康・医療・衛生	182
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	26
観光・イベント	611
住宅・建築	30
上・下水道	18
道路・河川・公園	33
公共交通	55
都市計画・開発	2
公共施設	43
経済・農業・雇用	18
市政	34
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	40
その他	131
合計	1,689

全問合せ件数



月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	[イベント申込]秋の本丸観劇会 玄海竜二「清正を舞う」	観光事業室	252
2	[イベント申込]熊本城新能	観光事業室	141
3	[イベント申込]食事バランスガイド	健康づくり推進室	78
4	くまもとお城まつりについて知りたい。	観光事業室	43
5	藤崎八幡宮例大祭の神幸行列の日程を教えてください。	観光政策課	37
6	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	24
7	市は蜂(スズメバチ等)の駆除をしてくれますか？	環境衛生事業所	24
8	印鑑証明を発行してもらいたいのですが。	市民課	18
9	市営バスの運行時刻や所要時間などについて教えてほしい。	自動車課	17
10	「第5回 熊本暮らし人祭り みずあかり」について教えてください。	商業労政課	17

1次回答率

1次回答数	1,432
1次回答対象件数	1,524
回答率 (%)	93.96%

コールセンター1次回答率

