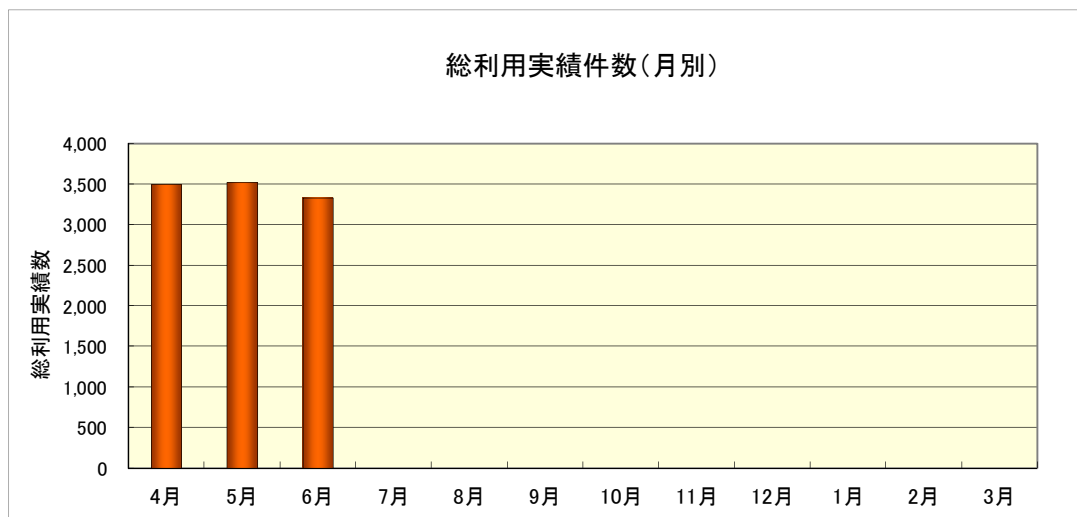
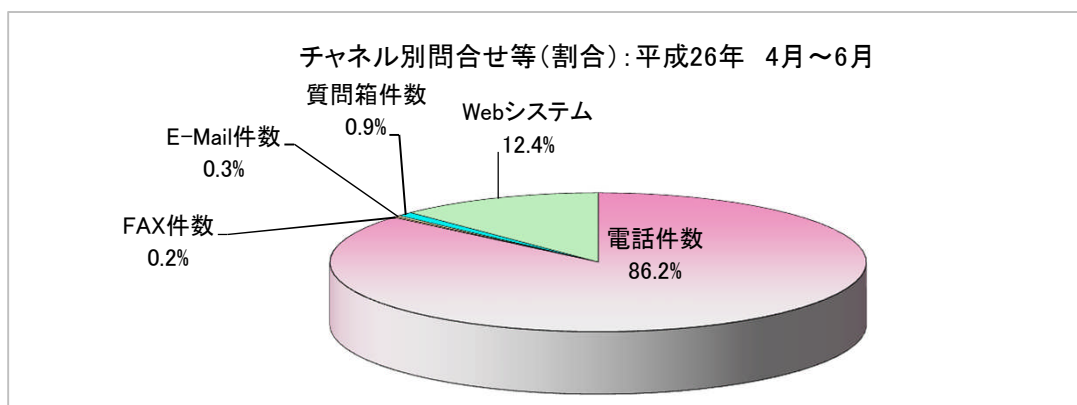
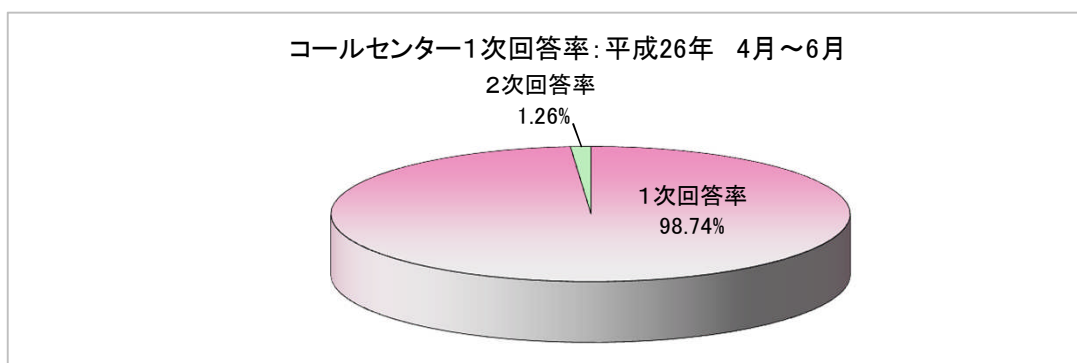


コールセンター運用実績 平成26年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,969	2,689	2,902										8,560
	申込受付件数	126	312	65										503
	Web等受付数	397	518	363										1,278
	総利用実績数	3,492	3,519	3,330										10,341
チャンネル別	電話件数	3,040	2,958	2,913										8,911
	FAX件数	10	7	5										22
	E-Mail件数	14	6	13										33
	質問箱件数	31	30	36										97
	Webシステム	397	518	363										1,278



コールセンター運用実績 平成26年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,324
保険・年金	1,724
税金	807
子育て	566
環境・ごみ・リサイクル	355
動物・ペット	153
防災・消防・防犯	45
福祉	536
健康・医療・衛生	1,043
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	281
観光・イベント	446
住宅・建築	147
上・下水道	71
道路・河川・公園	187
公共交通	99
都市計画・開発	21
公共施設	308
経済・農業・雇用	82
市政	148
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	283
その他	437
合計	9,063

