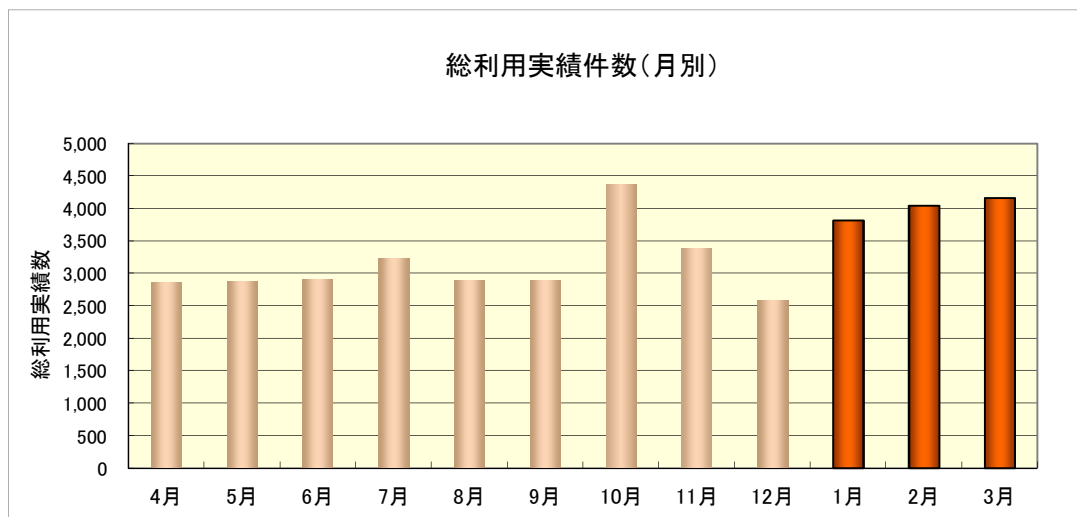
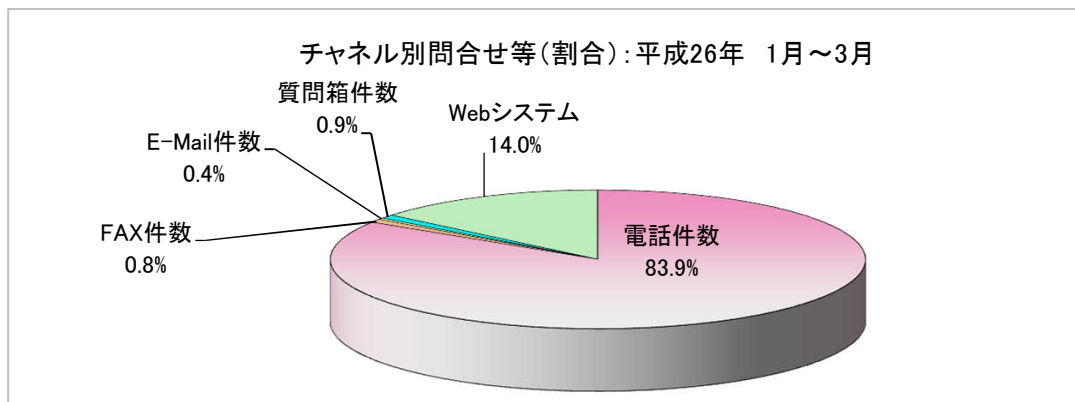
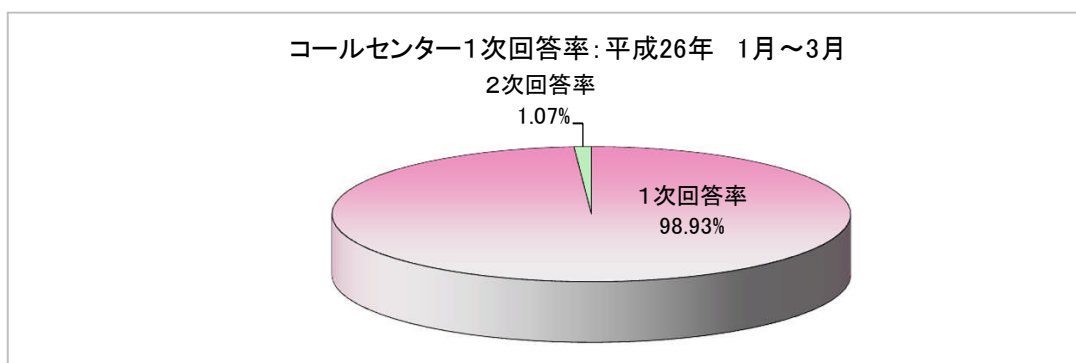


コールセンター運用実績 平成26年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,449	2,395	2,253	2,466	2,439	2,267	2,739	2,163	1,923	2,649	2,784	3,769	30,296
	申込受付件数	76	85	194	197	116	128	808	623	300	489	535	106	3,657
	Web等受付数	332	391	459	565	332	493	815	605	352	675	725	285	6,029
	総利用実績数	2,857	2,871	2,906	3,228	2,887	2,888	4,362	3,391	2,575	3,813	4,044	4,160	39,982
チャネル別	電話件数	2,488	2,440	2,419	2,630	2,499	2,357	3,350	2,727	2,173	3,067	3,207	3,819	33,176
	FAX件数	5	4	5	11	24	3	171	28	32	22	65	4	374
	E-Mail件数	12	15	5	7	15	23	8	13	8	12	16	15	149
	質問箱件数	20	21	18	15	17	12	18	18	10	37	31	37	254
	Webシステム	332	391	459	565	332	493	815	605	352	675	725	285	6,029



コールセンター運用実績 平成26年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,737
保険・年金	1,630
税金	752
子育て	396
環境・ごみ・リサイクル	557
動物・ペット	92
防災・消防・防犯	78
福祉	404
健康・医療・衛生	1,348
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	505
観光・イベント	883
住宅・建築	161
上・下水道	63
道路・河川・公園	147
公共交通	104
都市計画・開発	24
公共施設	384
経済・農業・雇用	63
市政	204
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	388
その他	412
合計	10,332

