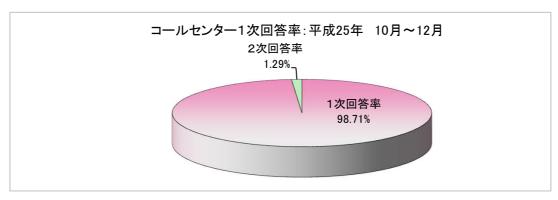
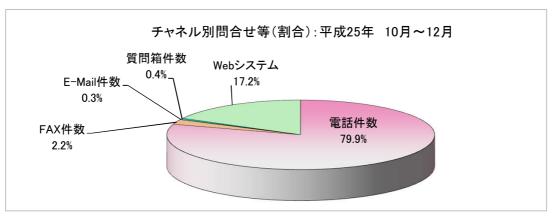
コールセンター運用実績 平成25年10月~12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,449	2,395	2,253	2,466	2,439	2,267	2,739	2,163	1,923				21,094
	申込受付件数	76	85	194	197	116	128	808	623	300				2,527
	Web等受付数	332	391	459	565	332	493	815	605	352				4,344
小貝	総利用実績数	2,857	2,871	2,906	3,228	2,887	2,888	4,362	3,391	2,575				27,965
	電話件数	2,488	2,440	2,419	2,630	2,499	2,357	3,350	2,727	2,173				23,083
チャ	FAX件数	5	4	5	11	24	3	171	28	32				283
	E-Mail件数	12	15	5	7	15	23	8	13	8				106
ル別	質問箱件数	20	21	18	15	17	12	18	18	10				149
	Webシステム	332	391	459	565	332	493	815	605	352				4,344





1

コールセンター運用実績 平成25年10月~12月

◆分類別問合せ等件数

住民票・戸籍・証明 保険・年金 税金 子育て 環境・ごみ・リサイクル 動物・ペット 防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他 合計	引合せ件数
税金 子育て 環境・ごみ・リサイクル 動物・ペット 防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	798
子育て 環境・ごみ・リサイクル 動物・ペット 防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	1,311
環境・ごみ・リサイクル 動物・ペット 防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	347
動物・ペット 防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	436
防災・消防・防犯 福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	605
福祉 健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	84
健康・医療・衛生 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	23
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	261
観光・イベント 住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	1,076
住宅・建築 上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	540
上・下水道 道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	725
道路・河川・公園 公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	152
公共交通 都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	42
都市計画・開発 公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	137
公共施設 経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	87
経済・農業・雇用 市政 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 その他	14
市政市民協働・男女共同・自治会・相談その他	291
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談その他	91
その他	260
	899
<u></u> 수 計	377
:	8,556

