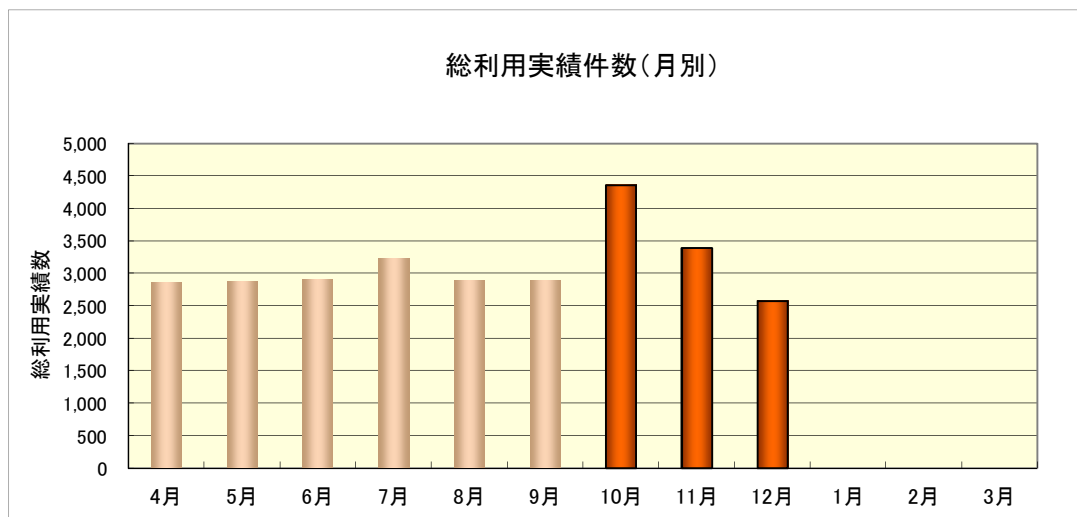
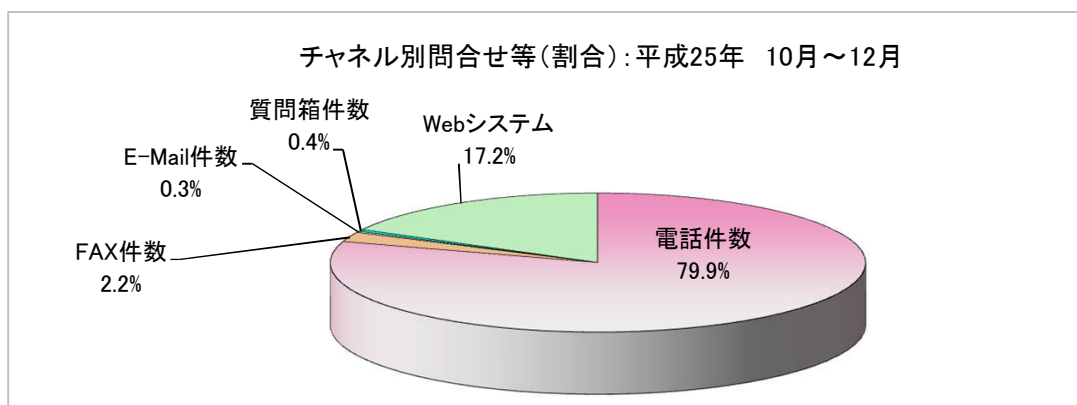
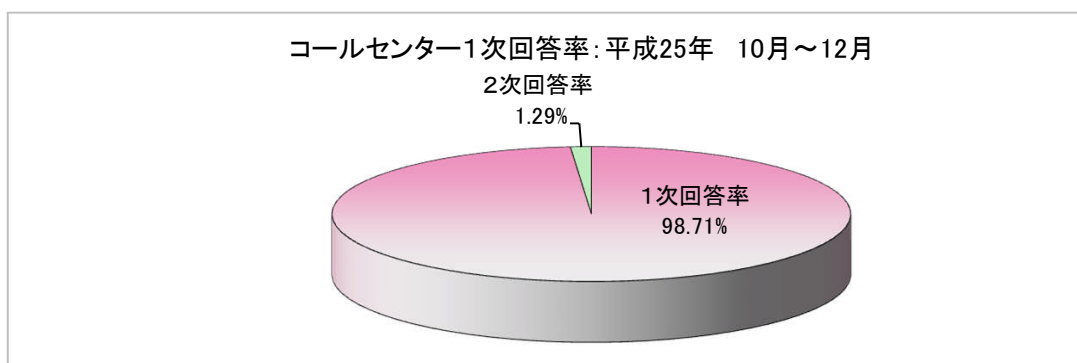


コールセンター運用実績 平成25年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,449	2,395	2,253	2,466	2,439	2,267	2,739	2,163	1,923				21,094
	申込受付件数	76	85	194	197	116	128	808	623	300				2,527
	Web等受付数	332	391	459	565	332	493	815	605	352				4,344
	総利用実績数	2,857	2,871	2,906	3,228	2,887	2,888	4,362	3,391	2,575				27,965
チャネル別	電話件数	2,488	2,440	2,419	2,630	2,499	2,357	3,350	2,727	2,173				23,083
	FAX件数	5	4	5	11	24	3	171	28	32				283
	E-Mail件数	12	15	5	7	15	23	8	13	8				106
	質問箱件数	20	21	18	15	17	12	18	18	10				149
	Webシステム	332	391	459	565	332	493	815	605	352				4,344



コールセンター運用実績 平成25年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	798
保険・年金	1,311
税金	347
子育て	436
環境・ごみ・リサイクル	605
動物・ペット	84
防災・消防・防犯	23
福祉	261
健康・医療・衛生	1,076
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	540
観光・イベント	725
住宅・建築	152
上・下水道	42
道路・河川・公園	137
公共交通	87
都市計画・開発	14
公共施設	291
経済・農業・雇用	91
市政	260
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	899
その他	377
合計	8,556

