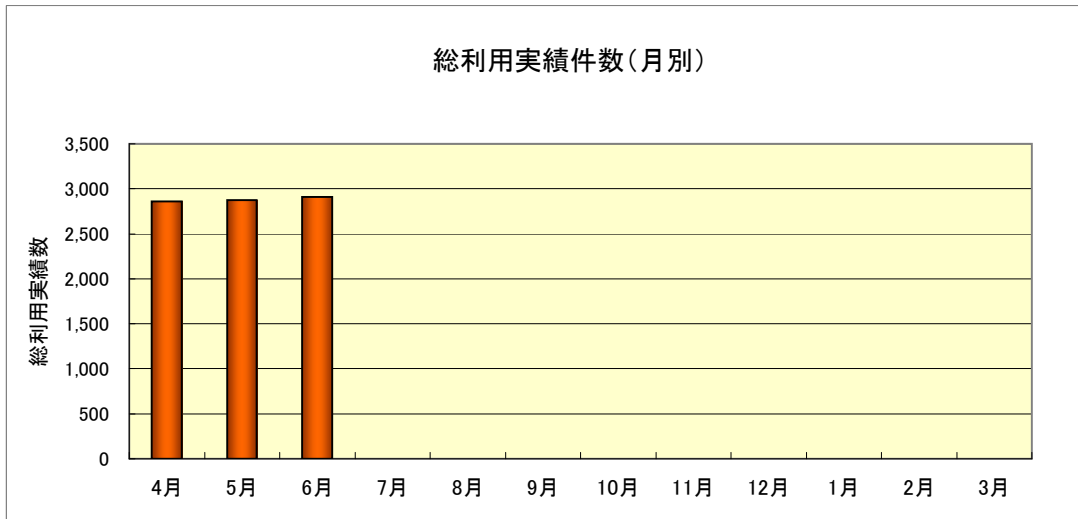
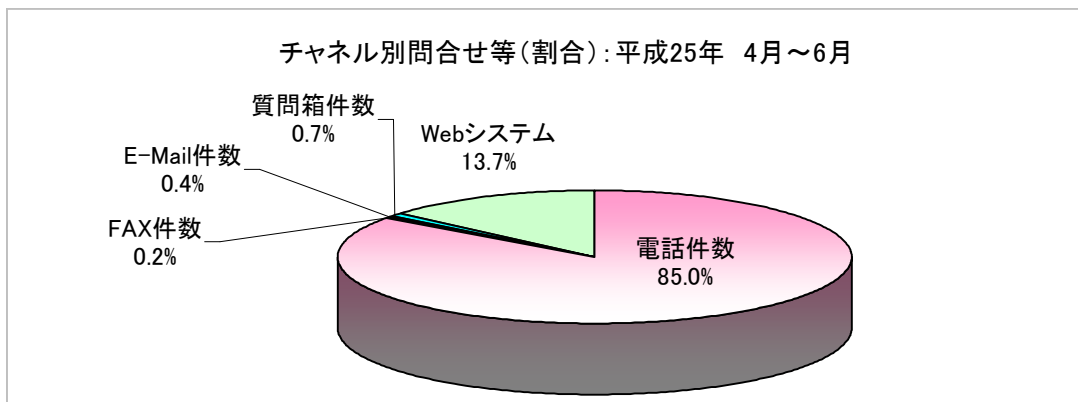
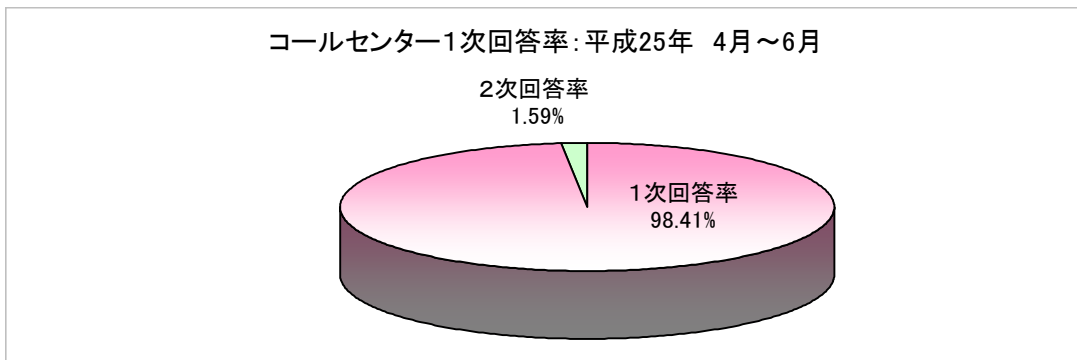


# コールセンター運用実績 平成25年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,449	2,395	2,253										7,097
	申込受付件数	76	85	194										355
	Web等受付数	332	391	459										1,182
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,857</b>	<b>2,871</b>	<b>2,906</b>										<b>8,634</b>
チャネル別	電話件数	2,488	2,440	2,419										7,347
	FAX件数	5	4	5										14
	E-Mail件数	12	15	5										32
	質問箱件数	20	21	18										59
	Webシステム	332	391	459										1,182



## コールセンター運用実績 平成25年4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	852
保険・年金	1,394
税金	490
子育て	356
環境・ごみ・リサイクル	267
動物・ペット	127
防災・消防・防犯	41
福祉	341
健康・医療・衛生	1,131
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	140
観光・イベント	690
住宅・建築	125
上・下水道	64
道路・河川・公園	154
公共交通	96
都市計画・開発	18
公共施設	296
経済・農業・雇用	60
市政	191
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	279
その他	340
合計	7,452

